

Información sobre soporte y capacitación del plan de continuidad académica "Aulas virtuales ante la contingencia sanitaria"

Estimados directores(as) de los espacios académicos de la UAEM.

En alcance a los comunicados enviados sobre el plan de continuidad académica "Clases virtuales ante la contingencia sanitaria", hacemos de su conocimiento la siguiente información.

A partir de las 15:00 hrs. del día viernes 20 de marzo de 2020, estará disponible un Call Center para brindar asesoría y soporte técnico a los profesores en el uso de las **herramientas y plataformas SEDUCA, MOODLE y Microsoft Teams**. El número del Call Center es 722 462- 8200 extensión 18000 y será atendido por personal de la DTIC y de la DECyD en un horario de 9:00 a 19:00 hrs.

A partir de viernes 20 de marzo de 2020 estará disponible la página <https://campusvirtual.uaemex.mx/contingencia/> que contiene la información del plan de continuidad, así como la información para solicitar servicios y las ligas a guías, cursos y demás información para la capacitación docente. Como medidas adicionales se sugiere que los profesores que iniciarán con el uso de herramientas y plataformas tecnológicas, se apoyen de compañeros que ya las utilizan para agilizar el proceso de aprendizaje y habilitación. Es posible que esta página sufra actualizaciones derivadas de información adicional que vaya surgiendo en el transcurso de los días, por lo que recomendamos realizar revisiones periódicas de la misma.

En la operación de la continuidad académica con clases virtuales, es necesario apearse a las disposiciones y recomendaciones que las autoridades emiten en materia de prevención y cuidado de la salud, por ejemplo, evitar asignar actividades que impliquen que los alumnos tenga que trasladarse a lugares donde se ponga en riesgo su salud.

ATENTAMENTE

SECRETARIA DE DOCENCIA