

Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Derecho
Licenciatura en Medios Alternos de Solución de
Conflictos



Guía pedagógica:

Procesos Psicosociales.

Elaboró: Mtro. Miguel Escartin Reyes
Mtra. Lourdes Yainé Villanueva Nava Fecha: 10/junio/2016

Fecha de
aprobación

H. Consejo académico
25/Enero/17

H. Consejo de Gobierno
25/Enero/17



Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación de la guía pedagógica	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	5
IV. Objetivos de la formación profesional	5
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	6
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización	6
VII. Acervo bibliográfico	15
VIII. Mapa curricular	17



I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte

Licenciatura

Unidad de aprendizaje Clave

Carga académica

Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica

Seriación

UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso Curso taller

Seminario Taller

Laboratorio Práctica profesional

Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido No escolarizada. Sistema virtual

Escolarizada. Sistema flexible No escolarizada. Sistema a distancia

No escolarizada. Sistema abierto Mixta (especificar)

Formación común

Formación equivalente

Unidad de Aprendizaje



II. Presentación de la guía pedagógica

En el marco del Reglamento de Estudios Profesionales (2007) en el artículo 87 la Guía Pedagógica es un documento que complementa al programa de estudios y que no tiene carácter normativo. Proporcionará recomendaciones para la conducción del proceso de enseñanza aprendizaje. Su carácter indicativo otorgará autonomía al personal académico para la selección y empleo de los métodos, estrategias y recursos educativos que considere más apropiados para el logro de los objetivos.

El diseño de esta guía pedagógica responde al Modelo Educativo de la Facultad de derecho, en el sentido de ofrecer un modelo de enseñanza centrado en el aprendizaje y en el desarrollo de habilidades, actitudes y valores que brinde a los estudiantes la posibilidad de desarrollar sus capacidades de Identificar los fundamentos teóricos de los procesos psicosociales, a fin de analizar cómo éstos influyen en la conducta de los individuos en las relaciones sociales y explicar cómo influyen tales procesos en los conflictos.

El enfoque y los principios pedagógicos que guían los proceso de enseñanza aprendizaje de la unidad de aprendizaje procesos psicosociales, tienen como referente la corriente constructivista del aprendizaje y la enseñanza, según la cual el aprendizaje es un proceso constructivo interno que realiza la persona que aprende a partir de su actividad interna y externa y, por intermediación de un facilitador que propicia diversas situaciones de aprendizaje para facilitar la construcción de aprendizajes significativos contextualizando el conocimiento.

Por tanto la selección de métodos, estrategias y recursos de enseñanza aprendizaje está enfocada a cumplir los siguientes principios:

- El uso de estrategias motivacionales para influir positivamente en la disposición de aprendizaje de los estudiantes.
- La activación de los conocimientos previos de los estudiantes a fin de vincular lo que ya sabe con lo nuevo que va a aprender.
- Proponer diversas actividades de aprendizaje que brinden al estudiante diferentes oportunidades de aprendizaje y representación del contenido.
- Facilitar la búsqueda de significados y la interpretación mediada de los contenidos de aprendizaje mediante la organización de actividades colaborativas.
- Favorecer la contextualización de los contenidos de aprendizaje mediante la realización de actividades prácticas, investigativas y creativas.

Los métodos, estrategias y recursos empleados en esta UA, permitirán al alumno despertar el interés de conocer y profundizar en los temas que comprenden esta unidad, así como fundamentar sus argumentos con base en textos y ser capaces de identificar elementos de análisis social.

Asimismo, los escenarios y recursos destinados jugarán un pale fundamental, pues darán pie a espacios abiertos, de diálogo y comunicación entre alumnos y docente.



III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación: **Núcleo sustantivo**

Área Curricular: **Comportamiento Humano**

Carácter de la UA: **Obligatoria**

IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

-) Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifican con el otro.
-) Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
-) Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
-) Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
-) Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
-) Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
-) Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

Objetivos del núcleo de formación:

-) **Núcleo sustantivo:** Propiciará en los alumnos los fundamentos y principios teóricos, metodológicos, técnicos y axiológicos de los Medios Alternos de Solución de Conflictos. Proveerá la base de las competencias genéricas necesarias para su ejercicio profesional. Promueve en el alumno una relación pluri e interdisciplinaria entre disciplinas afines, fomentará la preparación del alumno en la investigación científica, tecnológica y/o humanística.



Objetivos del área curricular o disciplinaria:

-) Analizar los modelos teóricos explicativos del comportamiento humano, para la comprensión de las manifestaciones conductuales que llevan a cabo las personas en los diferentes ámbitos.
-) Distinguir las cargas emocionales implícitas en cada percepción y respuesta que emite el ser humano, para deconstruir las causas desde la psicología de los conflictos.

V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

-) Identificar los fundamentos teóricos de los procesos psicosociales, a fin de analizar cómo éstos influyen en la conducta de los individuos y a sus relaciones sociales.

VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

Unidad 1. Modelos teóricos de la psicología social
Objetivo: Analizar los principales modelos teóricos de la psicología social que explican los procesos psicológicos que se dan a partir de la interacción del individuo dentro de los grupos.
<p>Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1 Individualismo. 1.2 Interacción. 1.3 Interaccionismo simbólico. 1.4 Teoría de la cognición social. 1.5 Teoría de la disonancia cognitiva. 1.6 Teoría de la atribución.
Métodos, estrategias y recursos educativos
<p>Método Deductivo: Se refiere fundamentar sus argumentos o hipótesis en principios o leyes generales. El razonamiento deductivo, puede definirse como aquel “proceso discursivo y descendente que pasa de lo general a lo particular.</p> <p>Método expositivo abierto. Ya que permite hacer una representación oral de un tema, lógicamente estructurado, en donde la información que transmite el docente debe dar la pauta para la participación de los alumnos en clase; por lo tanto, se acompañará de la investigación, contestación y discusión en caso de ser necesario.</p>



Técnicas de enseñanza:

Encuadre
Lluvia de ideas
Diálogos simultáneos
Mapa conceptual
Videoforo

Estrategias

Cuadro comparativo
Resumen
Infografía
Preguntas

Recursos (docente)

Diapositivas
Material digital
Proyector

Actividades de enseñanza y de aprendizaje

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Integración grupal Dinámica: ruptura de hielo El docente aplica una dinámica de ruptura de hielo. Presentación del programa Encuadre: El docente presenta el objetivo, los contenidos, la forma de trabajo y la guía de evaluación.</p>	<p>1.1 Lluvia de ideas: El docente cuestiona a los alumnos sobre el individualismo y sus implicaciones con los procesos psicosociales. A1 Identificar las nociones del tema. Presentarlos en un cuadro comparativo. 1.2 Diálogos simultáneos: el docente propicia la discusión de la interacción en los grupos y sus implicaciones con los MASC 1.3 Exposición: El docente dirige la clase mediante la técnica expositiva A2 El alumno presenta un resumen con los principales fundamentos del interaccionismo simbólico. 1.4-1.5</p>	<p>Resumen modelos teóricos. A4el alumno elabora una Infografía para explicar los modelos teóricos de la unidad. Evaluación de reforzamiento de conocimientos. El docente aplica un cuestionario para reforzar los conocimientos adquiridos. A5. Resolver cuestionario.</p>



	Lectura comentada: el docente cuestiona a los alumnos sobre las principales implicaciones de la lectura y sus implicaciones en los procesos psicosociales. A3. Los estudiantes elaboran un resumen de con las principales características	
(2Hrs.)	(6Hrs.)	(2Hrs.)
Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)		
Escenarios		Recursos
Aula. Aulas digitales.		Lecturas. SEDUCA. Infografía.

Unidad 2. Procesos psicosociales

Objetivo: Identificar los elementos que llevan al individuo a conformar los grupos. Describir los procesos que ocurren al interior de los grupos y analizar los procesos psicológicos que se dan a partir de la interacción grupal.

Contenidos:

- 2.1 Concepto de grupo.
- 2.2 Socialización.
- 2.3 Aparatos ideosocializadores.
 - 2.3.1 Prejuicio.
 - 2.3.2 Discriminación.
 - 2.2.3 Estereotipos.
 - 2.2.4 Atribuciones
- 2.4 Motivación.
- 2.5 Memoria social.

Métodos, estrategias y recursos educativos

En atención a los contenidos de la Unidad de aprendizaje se hará la utilización los siguientes métodos:

Método inductivo. - Nos permite organizar datos, separar y reorganizar para buscar ideas o formular conceptos.

Método expositivo abierto. Ya que permite hacer una representación oral de un tema, lógicamente estructurado, en donde la información que transmite el docente debe dar la pauta para la participación de los alumnos en clase; por lo tanto, se acompañará de la investigación, contestación y discusión en caso de ser necesario.



-) Encuadre
-) Dinámica grupal
-) Lectura comentada
-) Videoforo

Estrategias

- Organizador previo
- Cuadro sinóptico
- Resumen
- Caso
- Preguntas

Recursos

- Presentación PowerPoint.
- Lectura.
- Textos impresos y digitales.
- Videos
- Proyector.

Actividades de enseñanza y de aprendizaje

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Encuadre de la unidad Organizadores previos. El docente contextualizará los elementos de la unidad I con la nueva unidad.</p>	<p>2.1 Dinámica grupal: El docente dirige la dinámica para explicar el concepto de grupo.</p> <p>2.2 Lectura comentada: el docente dirige la discusión del tema revisado A6 El alumno integra los elementos principales en un cuadro sinóptico.</p> <p>2.3 Exposición los alumnos presentan los principales elementos de los Aparatos ideosocializadores.</p> <p>2.4 Exposición casos. El docente organiza corrillos, presenta un caso para su análisis.</p>	<p>Resumen modelos teóricos. El docente integra los elementos de la unidad, en un resumen.</p> <p>Evaluación de reforzamiento El docente aplica un cuestionario para integrar los contenidos vistos en clase.</p> <p>A8 Cuestionario. Mimio Vote.</p>



	2.5 Video foro: El docente selecciona un video de la temática estudiada A7 El alumno integra resumen de los casos el tema.	
(2Hrs.)	(12Hrs.)	(4Hrs.)
Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)		
Escenarios		Recursos
Aula. Aulas digitales. (MIMIO)		Lecturas. SEDUCA. Infografía.

Unidad 3. Actitudes y creencias.
Objetivo: Identificar las principales atribuciones a las actitudes y creencias, explicar y ejemplificar una propuesta para el cambio de actitudes.
<p>Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 3.1 Las actitudes en los MASC 3.2 Formación de las actitudes. 3.3 Fuentes de las creencias. 3.4 Cambio de actitudes. 3.5 Aportes teóricos al cambio de actitudes. <ul style="list-style-type: none"> 3.5.1 Teoría de la disonancia cognitiva 3.5.2 Teoría del juicio social. 3.5.3 Teoría de la atribución.
Métodos, estrategias y recursos educativos
<p>En atención a los contenidos de la Unidad de aprendizaje se hará la utilización los siguientes métodos:</p> <p>Método Deductivo: Se refiere fundamentar sus argumentos o hipótesis en principios o leyes generales. El razonamiento deductivo, puede definirse como aquel “proceso discursivo y descendente que pasa de lo general a lo particular.</p> <p>Método de adquisición de conceptos: Ya que permite al alumno la oportunidad de desarrollar la destreza de identificar los atributos de un concepto relacionados con la unidad de aprendizaje y en esta unidad el objetivo es lograr que los alumnos identifiquen las características propias de los MASC.</p> <p>Método activo: las actividades se centran en el alumno y docente apoya como facilitador.</p> <ul style="list-style-type: none">) Videoforo) Lectura comentada) Discusión en grupos pequeños



ESTRATEGIAS

Organizador previo
Cuadro sinóptico
Infografía

RECURSOS

Presentación PowerPoint.
Lectura.
Textos impresos y digitales.
Videos
Proyector.

Actividades de enseñanza y de aprendizaje

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Organizadores previos. El alumno integra la información de la unidad anterior con los temas descritos en la unidad nueva.</p>	<p>3.1 Videoforo: el docente proyecta un video para analizar las implicaciones actitudes en los MASC</p> <p>A9 El alumno presenta un cuadro sinóptico con las principales actitudes revisadas.</p> <p>3.2 a 3.3 Lectura comentada el docente dirige la discusión de las temáticas discutidas.</p> <p>A13 El alumno discute en pequeños grupos los temas e integra en un resumen los elementos principales.</p> <p>3.4 A10 el alumno presenta una infografía para cambio de actitudes</p> <p>3.5 A11 El alumno presenta los aportes teóricos en las actitudes en un power point.</p>	<p>Actividad integradora los alumnos realizan un análisis de la importancia del cambio de actitudes revisado en una película relacionada.</p> <p>A12 los alumnos realizan un reporte de película.</p>
<p>(2 Hrs.)</p>	<p>(12 Hrs.)</p>	<p>(4 Hrs.)</p>



Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)	
Escenarios	Recursos
Aula Aulas digitales móviles Biblioteca	Lecturas SEDUCA Revistas digitales. Infográficos

Unidad 4. Perspectivas psicosociales en la resolución de conflictos.
Objetivo: Analizar las principales aportaciones de la psicología para la resolución de conflictos.
<p>Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.1 Igualdad y equidad en las relaciones humanas. 4.2 Comparación e intercambio social. 4.3 La equidad en la negociación y resolución de conflictos. 4.4 Factores psicosociales en la resolución de conflictos. 4.5 Poder e influencia en la negociación. 4.6 Percepción de la justicia.
Métodos, estrategias y recursos educativos
<p>En atención a los contenidos de la unidad de aprendizaje se recomienda la utilizar los siguientes métodos:</p> <p>Método inductivo: se estudian casos particulares en la percepción de la justicia y su relación con la solución de conflictos.</p> <p>Método psicológico: responderá a los intereses de los alumnos y su implicación con los MASC</p> <p>Método intuitivo: los alumnos identificarán los elementos de la equidad en una realidad inmediata</p> <p>Método activo: las actividades se centran en el alumno y docente apoya como facilitador.</p> <p>Método de exposición. El contenido se da a conocer a un grupo de alumnos, con el propósito de ofrecer el detalle de una materia o tema especializado. Favorece la codificación de conceptos o la adquisición de esquemas mentales.</p> <p>Método de información estructurada. Ofrece un mapeo de información disponible sobre un tema; con diversos componentes de la materia, como definiciones, autores, corrientes, modelos, perspectivas, ejemplos, etcétera. Ayuda a los alumnos que acudirán a diversos textos, ya que esta guía facilita situarse ante nuevos materiales.</p>
ESTRATEGIAS
Resumen Cuestionario



Mapa conceptual
Cuadro comparativo
Infografía

RECURSOS

Presentación PowerPoint.
Lectura.
Textos impresos y digitales.
Videos
Proyector.
Encuestas

Actividades de enseñanza y de aprendizaje

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Dinámica grupal. (cooperación) Encuadre de la unidad.</p>	<p>4.1 Expositiva el docente presenta los elementos epistémicos del concepto de equidad e igualdad y sus implicaciones con los MASC.</p> <p>4.2 Role playing. El docente dirige la técnica con la finalidad de analizar las implicaciones con el tema. El alumno presenta las principales actitudes que se generan en los intercambios</p> <p>4.3 Expositiva el docente presenta la temática rescatando las principales implicaciones con los MASC. A 13 El alumno integra en un ensayo la importancia de la equidad en la negociación.</p> <p>4.4 Mapa conceptual. A14 el alumno presenta en un mapa cognitivo los principales factores asociados a la resolución de conflictos.</p> <p>4.5 Lectura comentada El docente dirige la discusión de la temática para analizar las implicaciones de la temática.</p>	<p>A17 el alumno presenta los resultados de la aplicación del instrumento PJE</p>



	<p>A15 El alumno presenta un resumen sobre la actividad.</p> <p>4.6 Resolución de casos.</p> <p>El docente presenta el caso a analizar y dirige la discusión.</p> <p>A16 el alumno aplica cuestionarios para identificar los factores de la percepción de la justicia</p>	
(2Hrs.)	(12Hrs.)	(4Hrs.)
Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)		
Escenarios		Recursos
<p>Aula</p> <p>Bibliotecas</p>		<p>Cuestionarios</p> <p>Lecturas</p> <p>Presentaciones audiovisuales</p>



VII. Acervo bibliográfico

Hogg, M., Vaughan, G. (2010) Psicología Social. Editorial Médica Panamericana: España.

Kaminsky, G., (1990) Socialización. Edit. Trillas: México.

Goleman, D., (2006) Inteligencia social. Edit. Kairos: Barcelona.

Myers, D., (2003) Psicología Social. McGrawHill: México.

Morales, F., Gaviria, E., (et.al.) (2007) Psicología Social. McGrawHill: España.

Berger, P.; Luckmann, T. (1968) The Social Construction of Reality. Amorrortu Editores: Argentina.

Morales, F., Olza, M. (1999) Psicología social y trabajo social. McGrawHill: España.

Álvaro, J (2003) Psicología social perspectivas psicológicas y sociológicas Madrid: McGraw-Hill.

Álvaro, J (1996) Psicología social aplicada Madrid: McGraw-Hill.

Clemente Díaz Miguel. 2001. Psicología Social Aplicada. Madrid: Pirámide.

J.V. Vander Zanden. 1995. Manual de Psicología Social España: Paidós.

Kimble, C.; et al. (2002) Psicología social de las Américas. México: Pearson Educación.

León J. (1998). Psicología Social. España: McGraw-Hill.

Morales J. (1992) Psicología Social. Madrid: McGraw-Hill.

Munduate J Lourdes 2005. Gestión del conflicto negociación y mediación Editorial Pirámide España.

Newcomb, T (1976) Manual de psicología social. Buenos Aires: Editorial universitaria de Buenos Aires.

Ovejero, A (1998). Las relaciones humanas: Psicología social teórica y aplicada Madrid: Biblioteca Nueva.

Perlman, D y Cozby, C. (1985). Psicología social. México: Interamericana.

Quiles del Castillo Maria Nieves et.al 2000. Psicología social procesos interpersonales. Madrid: Pirámide.



Santoyo Velasco Carlos, Vázquez Pineda Fernando Comp.(2001) Procesos psicológicos de la negociación y la toma de decisiones Facultad de Psicología UNAM.

Torregrosa J.R. 1983. Perspectivas y contextos de la psicología social. Barcelona: Hispano Europea S.A.



VIII. Mapa curricular

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
Zoología I 3 2 4	Zoología II 3 2 4	Psicología Social Evolución 3 2 4	Psicología de las Lenguas (Lenguas) 3 2 4	Psicología de las Servicios Comunitarios 3 2 4	Electiva 3 2 4		Formación de un Planeta 3 2 4	Investigación 3 2 4	
Lenguaje de la Lengua No Violenta 3 2 4	Lenguaje Humano y Democrático 3 2 4	Escapulario e in Medios Alternos 3 2 4			Intervención en el Ambiente Público 3 2 4	Intervención en el Ambiente Privado 3 2 4	Intervención en el Ambiente Judicial 3 2 4	Integración de Mediación 3 2 4	
Lógica 3 2 4	Comunicación Teóricas 3 2 4	Normas de Conflicto 3 2 4	Comunicación 3 2 4	Psicología de Conflicto 3 2 4			Negociación y Arbitraje 3 2 4	Integración de Negociación y Arbitraje 3 2 4	
Comunicación 3 2 4	Medios de Solución de Conflicto 3 2 4	Fundamentos Jurídicos en los Medios de Solución de Conflicto 3 2 4	Estados Legales y Otros 3 2 4	Conociendo 3 2 4	Violencia 3 2 4	Justicia Restaurativa 3 2 4	Justicia Restaurativa para Niños/as 3 2 4	Integración de Justicia Restaurativa 3 2 4	
Fundamento de derecho 3 2 4	Teoría General del Proceso 3 2 4	Derecho de las Famílias y la Patria 3 2 4	Derecho de las Obligaciones 3 2 4	Derecho de los Contratos 3 2 4	Derecho de sucesión 3 2 4	Elaboración de Instrumentos 3 2 4	Conciliación 3 2 4	Integración de Conciliación 3 2 4	
Psicología de la Família 3 2 4	Procesos Psicológicos 3 2 4	Procesos psicosociales 3 2 4	Dinámica y manejo de Grupos 3 2 4	Dinámica Familiar 3 2 4	Comunicación Estratégica 3 2 4	Intervención en Otros 3 2 4	Manejo de Conflictos de las Partes 3 2 4	Integración de Facilitación 3 2 4	
			Estadística I 3 2 4	Estadística II 3 2 4		Psicología Social en las Organizaciones 3 2 4		Optativa 1, Nucleo Integral 3 2 4	
	Optativa 1 3 2 4	Optativa 2 3 2 4	Optativa 3 3 2 4	Optativa 4 3 2 4	Optativa 5, Nucleo Integral 3 2 4	Optativa 6, Nucleo Integral 3 2 4	Optativa 7, Nucleo Integral 3 2 4	Optativa 8, Nucleo Integral 3 2 4	

SIMBOLOGÍA	
Unidad de	OT Nivel Básico
Asignatura	OP Nivel Profesional
	OT Total de Horas
	OT Créditos

VALORES DEL PLAN DE ESTUDIOS	
Nucleo Básico Cursos y créditos 18 UA	122
Nucleo Profesional Cursos y créditos 30 UA	152
Nucleo Integral Cursos y créditos 12 (UA) Cursos y créditos 120	132

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	
OT Profesional	12 UA = 120 Horas Académicas
UA Obligatorias	5
UA a Elegir	17 UA = 170 HORAS ACADÉMICAS
Cursos	415