



I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte

Licenciatura

Unidad de aprendizaje Clave

Carga académica
 Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica

Seriación
 UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso Curso taller
 Seminario Taller
 Laboratorio Práctica profesional
 Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido No escolarizada. Sistema virtual
 Escolarizada. Sistema flexible No escolarizada. Sistema a distancia
 No escolarizada. Sistema abierto Mixta (especificar)

Formación común

Formación equivalente

Unidad de Aprendizaje



II. Presentación del programa de estudios

Con base en el Artículo 84 del Reglamento de Estudios Profesionales (2007) de la Universidad Autónoma del Estado de México, el programa de estudios de la unidad de aprendizaje Procesos Psicológicos, es un documento de carácter oficial que estructura y detalla los objetivos de aprendizaje y los contenidos establecidos en el plan de estudios. Busca definir las estrategias que permitan orientar el proceso enseñanza-aprendizaje, para que el alumno sea capaz de analizar cómo el ser humano lleva a cabo procesos cognoscentes a partir de la sensación y percepción, así como distinguir diferentes emociones que acompañan las respuestas del individuo a partir de la interacción consigo mismo y el entorno.

Esto, con la finalidad de contribuir al desarrollo de las competencias profesionales como la escucha activa, la transformación de emociones negativas en sentimientos de empatía y solidaridad, así como mejorar la convivencia pacífica del ser humano consigo mismo, y sus realidades.

Para concretar estas intenciones, los contenidos de la unidad de aprendizaje se organizaron en cuatro unidades de aprendizaje. Primero, el alumno podrá distinguir, analizar y reflexionar acerca de la importancia de estudiar la mente del ser humano y el proceso cognitivo. En la segunda unidad, se identificarán los procesos psicológicos básicos, como elementos inherentes al ser humano. Durante la tercera parte, se identificarán y analizarán los procesos psicológicos superiores, resultado de la interacción del hombre en sociedad. Finalmente, en la unidad cuatro, explicaremos las habilidades del ser humano para potencializar y favorecer la toma de decisiones y la comunicación asertiva.

III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación:	Básico
Área Curricular:	Comportamiento Humano
Carácter de la UA:	Obligatoria



IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifican con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

Objetivos del núcleo de formación:

Núcleo básico: Promoverá en el alumno el aprendizaje de las bases contextuales, teóricas y filosóficas de sus estudios, la adquisición de una cultura universitaria en las ciencias y las humanidades, y el desarrollo de las capacidades intelectuales indispensables para la preparación y ejercicio profesional, o para diversas situaciones de la vida personal y social.

Objetivos del área curricular o disciplinaria:

- Analizar los modelos teóricos explicativos del comportamiento humano, para la comprensión de las manifestaciones conductuales que llevan a cabo las personas en los diferentes ámbitos.
- Distinguir las cargas emocionales implícitas en cada percepción y respuesta que emite el ser humano, para deconstruir las causas desde la psicología de los conflictos.

V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

- Analizar cómo se lleva a cabo en el ser humano los procesos cognoscentes a partir de la sensación-percepción y las respuestas que se generan a partir de los estímulos.
- Distinguir las diferentes emociones que acompañan las respuestas del individuo a partir de la interacción consigo mismo y el entorno, a fin de comprender cuáles serían los componentes de dichas respuestas.



VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

Unidad 1. La Psicología como ciencia.

Objetivo: Analizar y reflexionar el estudio de la psicología y sus corrientes teóricas relacionadas con la mente y cuerpo del ser humano, el cognoscitismo y el procesamiento de la información.

Contenidos:

- 1.1 Historia de la Psicología.
- 1.2 El método científico.
- 1.3 Teorías Psicológicas: objetos de estudio, premisas y autores.
- 1.4 Paradigma cognitivo o cognoscitismo.
 - 1.4.1 Procesamiento de información.

Unidad 2. Procesos Psicológicos Básicos.

Objetivo: Identificar y comprender los procesos psicológicos básicos; sus definiciones, teorías y principales autores.

Contenidos:

- 2.1 Atención.
 - 2.1.1 Definiciones.
 - 2.1.2 Características.
 - 2.1.3 Tipos de atención.
 - 2.1.4 Teorías y modelos.
- 2.2 Sensación y Percepción.
 - 2.2.1 Umbrales sensoriales.
 - 2.2.2 Sistemas sensoriales: visual, auditivo, olfato, gusto y tacto.
 - 2.2.3 Organización y tipos de percepción.
- 2.3 Memoria.
 - 2.3.1 Definiciones.
 - 2.3.2 Registros sensoriales.
 - 2.3.3 Memoria a corto plazo (MCP).
 - 2.3.4 Memoria a largo plazo (MLP).



Unidad 3. Procesos Psicológicos Superiores.

Objetivo: Identificar y comprender los procesos psicológicos superiores, sus definiciones, tipos y formas de representación. Asimismo, analizar la motivación y emoción como elementos de la conducta humana.

Contenidos:

- 3.1 Pensamiento.
 - 3.1.1 Tipos de pensamiento: inductivo y deductivo.
- 3.2 Aprendizaje.
 - 3.2.1 Condicionamiento clásico y operante.
 - 3.2.2 Tipos de aprendizaje: social, significativo y cognoscitivo.
- 3.3 Lenguaje y comunicación.
 - 3.3.1 Estructura del lenguaje.
 - 3.3.2 Modelos teóricos.
 - 3.3.3 Comunicación como elemento de mediación.
- 3.4. Motivación y emoción.
 - 3.4.1 Elementos de la motivación.
 - 3.4.2 Necesidades y su tipología.
 - 3.4.3 Teorías de la emoción.

Unidad 4. Asertividad aplicada

Objetivo: Analizar y explicar las habilidades y características que favorezcan y potencialicen la toma de decisiones para el fortalecimiento y realización entre personas.

Contenidos:

- 4.1 Asertividad y toma de decisiones.
 - 4.1.1 Liderazgo.
 - 4.1.2 Solución de conflictos en diversos campos.
- 4.2 Técnicas de modificación de conducta.
 - 4.2.1 Herramientas para los ámbitos: familiar, educativo, comunitario, organizacional, penal, etc.
- 4.3 Persuasión.
 - 4.3.1 Técnicas.
- 4.4 Inteligencia emocional.
 - 4.4.1 Modelos teóricos.



VII. Acervo bibliográfico

Básico:

Ballesteros, S., (2014) “La atención selectiva modula el procesamiento de la información y la memoria implícita” en *Acción Psicológica*, Vol. 11, Junio.

Coon, D., Mitterer, J., (2010) *Introducción a la Psicología. El acceso a la mente y la conducta.* Cengage Learning Editores: México.

Gaeta González, L., Galvanovskis Kasparane, A., (2009) “Asertividad: un análisis teórico-empírico” en *Enseñanza e Investigación en Psicología*, vol. 14, núm. 2, julio-diciembre, pp. 403-425, México.

Goleman, D., (2004) *La práctica de la inteligencia emocional.* Editorial Kairós: España.

Llacuna Morera, J., Pujol Franc, L. (2004) *La conducta asertiva como habilidad social.* Instituto Nacional de Higiene en el trabajo. Ministerio de trabajo y asuntos sociales. España.

Lilienfeld, S., Jay Lynn, S., Namy L., Woolf, N., (2011) *Psicología: Una introducción.* Edit. Pearson: España.

Mestre Navas, J.M., & Palmero Cantero, F., (2004) *Procesos Psicológicos Básicos.* McGraw Hill: España.

Morris C., & Maisto, A., (2011) *Introducción a la Psicología.* Pearson Educación: México.

Reeve, J., (2010) *Motivación y emoción.* 5ª. Ed., McGraw Hill: México.

Rivas Navarro, M., (2008) *Procesos cognitivos y aprendizaje significativo.* Comunidad de Madrid: España.

Rojas Peralta, L.P., Flórez Díaz, S.L., González Peña, Y.M., Espíndola Albarracín, L. M., (2011) “La génesis social de los procesos cognitivos desde los planteamientos de Jerome Bruner. Prevalencia del determinismo y resurgimiento de la cultura.” en *Tesis Psicológica*, Noviembre., pp. 218-238.

Tudela, P., (1992) “Atención”, en J.L. Fernández Trespalacios y P. Tudela (Eds.) *Atención y Percepción.* Madrid: Alhambra. Cap. 4, pp. 119-162.

Vigotsky, L., (1978) *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores.* 1ª. Ed. Editorial Crítica: Barcelona.



Complementario:

Altmann, E. M., & Schunn, C. D. (2002). Integrating decay and interference: A new look at an old interaction. In the Proceedings of the 24th Annual Conference of the Cognitive Science Society. Mahwah, NJ: Erlbaum.

Bonanno, G. A., Papa, A., Lalande, K., Westphal, M., et al. (2004). The importance of being flexible en *Psychological Science*, pp. 482–487.

Underwood, B. J. (1957) Interference and forgetting en *Psychological Review*, Vol. 64, pp. 49–60.

Waugh, N. C., Norman, D. A., (1965) Primary memory en *Psychological Review*, Vol. 72, pp. 89–104.



VIII. Mapa curricular

Mapa curricular de la Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos 2015

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
Sociología I 4 0 4 5	Sociología II 4 0 4 5	Problemáticas Sociales Emergentes 2 0 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales I 4 0 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales II 4 0 4 5	Estadística 4 0 4 5		Transformación del Ser Humano 2 0 4 5	Investigación 0 0 0 0	
Cultura de la Paz y No Violencia 3 1 4 7	Derechos Humanos y Democracia 2 2 4 5	Ética Aplicada a los Medios Alternos 3 1 4 7			Mediación en el Ambito Público 2 2 4 5	Mediación en el Ambito Privado 2 2 4 5	Mediación en el Ambito Judicial 2 2 4 5	Integrativa de Mediación 1 3 4 5	
Lógica 4 0 4 5	Corrientes Filosóficas 3 1 4 7	Teoría del Conflicto 4 0 4 5	Confictología 2 2 4 5	Psicología del Conflicto 2 2 4 5			Negociación y Arbitraje 2 2 4 5	Integrativa de Negociación y Arbitraje 1 3 4 5	
Comunicación 2 2 4 5	Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Fundamentos Jurídicos de los Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Sistema Acusatorio y Oral 3 1 4 7	Criminología 2 2 4 5	Victimología 2 2 4 5	Justicia Restaurativa 2 2 4 5	Justicia Restaurativa para Adolescentes 2 2 4 5	Integrativa de Justicia Restaurativa 1 3 4 5	
Fundamentos de Derecho 2 2 4 5	Teoría General del Proceso 2 2 4 5	Derecho de las Personas y la Familia 2 2 4 5	Derecho de las Obligaciones 3 1 4 7	Derecho de los Contratos 3 1 4 7	Derecho Mercantil 2 2 4 5	Elaboración de Instrumentos 4 0 4 5	Conciliación 2 2 4 5	Integrativa de Conciliación 1 3 4 5	
Fundamentos de la Psicología 4 0 4 5	Procesos Psicológicos 2 2 4 5	Procesos Psicosociales 2 2 4 5	Dinámica y Manejo de Grupos 2 2 4 5	Dinámica Familiar 2 2 4 5	Contención Emocional 2 2 4 5	Intervención en Crisis 2 2 4 5	Manejo Emocional de las Peridas 2 2 4 5	Autocuidado del Facilitador 2 2 4 5	
			Entrevista I 2 2 4 5	Entrevista II 2 2 4 5		Psicología Social en las Comunidades 2 2 4 5		Optativa 4, Núcleo Integral 2 2 4 5	
	Inglés 5 2 2 4 5	Inglés 6 2 2 4 5	Inglés 7 2 2 4 5	Inglés 8 2 2 4 5	Optativa 1, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 2, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 3, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 5, Núcleo Integral 2 2 4 5	
RT 18 SP 8 Th 24 CR 42	RT 17 SP 11 Th 23 CR 45	RT 17 SP 11 Th 23 CR 45	RT 18 SP 10 Th 23 CR 45	RT 17 SP 11 Th 23 CR 45	RT 14 SP 10 Th 24 CR 38	RT 14 SP 10 Th 24 CR 38	RT 14 SP 14 Th 23 CR 42	RT 10 SP 24 Th 24 CR 44	RT - SP - Th - CR 30

SIMBOLOGÍA	
Unidad de aprendizaje	RT: Horas Teóricas SP: Horas Prácticas Th: Total de Horas CR: Créditos
13 Líneas de seriación	
	Obligatorio Núcleo Básico
	Obligatorio Núcleo Sustantivo
	Obligatorio Núcleo Integral
	Optativo Núcleo Integral

PARAMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS			
Núcleo Básico cursar y acreditar 10 UA	50 22 72 122	Total del Núcleo Básico 16 UA para cubrir 122 créditos	
Núcleo Sustantivo cursar y acreditar 25 UA	80 42 100 150	Total del Núcleo Sustantivo 25 UA para cubrir 160 créditos	
Núcleo Integral cursar y acreditar 13 UA + 1 Práctica Profesional	30 34 54 104	Total del Núcleo Integral 16 UA + 1 Práctica Profesional para cubrir 134 créditos	
Núcleo Integral acreditar 5 UA	10 12 20 30		

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	
UA Obligatorias	50 UA + 1 Actividad Académica
UA Optativas	5
UA a Acreditarse	81 UA + 1 Actividad Académica
Créditos	410



PERIODO 1 PERIODO 2 PERIODO 3 PERIODO 4 PERIODO 5 PERIODO 6 PERIODO 7 PERIODO 8 PERIODO 9 PERIODO 10

Resiliencia	2 2 4 6	Mediación Empresarial	2 2 4 6	Mediación Familiar	2 2 4 6	Mediación Comunitaria e Intercultural	2 2 4 6
Pedagogía del Der	2 2 4 6	Mediación Laboral	2 2 4 6	Mediación Escolar	2 2 4 6	Mediación Municipal	2 2 4 6
Estudios de Género y Equidad*	2 2 4 6	Mediación Mercantil	2 2 4 6	Mediación Civil	2 2 4 6	Mediación Policial	2 2 4 6
						Mediación Penitenciaria	2 2 4 6

*Unidad de Aprendizaje que deberá impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.