



I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte **Facultad de Derecho**

Licenciatura **Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos**

Unidad de aprendizaje **Conflictología** Clave **LMA401**

Carga académica **2** **2** **4** **6**
 Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9**

Seriación **Ninguna** **Ninguna**
 UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso Curso taller

Seminario Taller

Laboratorio Práctica profesional

Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido No escolarizada. Sistema virtual

Escolarizada. Sistema flexible No escolarizada. Sistema a distancia

No escolarizada. Sistema abierto Mixta (especificar)

Formación común

Formación equivalente

Unidad de Aprendizaje



II. Presentación del programa de estudios

El programa de Conflictología está fundamentado en el artículo 84 del Reglamento de Estudios profesionales de la Universidad Autónoma del Estado de México, que a la letra dice: El programa de estudios es un documento de carácter oficial que estructura y detalla los objetivos de aprendizaje y los contenidos establecidos en el plan de estudios, y que son esenciales para el logro de los objetivos del programa educativo y el desarrollo de las competencias profesionales que señala el perfil de egreso.

Los programas de estudio son documentos normativos respecto a los principios y objetivos de los estudios profesionales, así como en relación con el modelo curricular y el plan de estudios de la carrera. Serán de observancia obligatoria para autoridades, alumnos, y personal académico y administrativo.

Por lo que se establece que el objetivo de la unidad de Aprendizaje “Conflictología” pretende que el estudiante logre analizar el conflicto, su método y técnicas para abordarlos en forma no violenta y lograr que las personas o grupos solucionen el conflicto y en consecuencia se transformen así mismos.

La unidad e aprendizaje de Conflictología, le posibilita al egresado aplicar en su trabajo una serie de habilidades, actitudes, conocimientos y técnicas que le permitan establecer un adecuado vínculo con las partes, para establecer líneas de acción que le permitan manejar las situaciones conflictivas de una manera íntegra y responsable. Por lo que la unidad de aprendizaje le permitirá direccionar los procesos de comunicación en las sesiones de mediación a fin de llevar a los mediados a entender los intereses y las necesidades del otro, aplicando los conocimientos teóricos y prácticos aprendidos.

III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación:	Sustantivo
Área Curricular:	Medios Alternos de solución de conflictos
Carácter de la UA:	Obligatoria



IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifican con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

Objetivos del núcleo de formación:

Núcleo sustantivo: Desarrollará en el alumno el dominio teórico, metodológico y axiológico del campo de conocimiento donde se inserta la profesión.

Comprenderá unidades de aprendizaje sobre los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para dominar los procesos, métodos y técnicas de trabajo; los principios disciplinares y metodológicos subyacentes; y la elaboración o preparación del trabajo que permita la presentación de la evaluación profesional.

Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Comprender y aplicar las formas auto compositivas de solución de conflictos en los diversos ámbitos y materias, que permitan reconstruir las relaciones intrapersonales, interpersonales y sociales dañadas, mediante una cultura de la paz, el perdón y una comunicación no violenta.

V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.



Analizar el conflicto, su método y técnicas para abordarlos en forma no violenta y lograr que las personas o grupos solucionen el conflicto y en consecuencia se transformen así mismos.

VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

Unidad 1. Conflictología conceptos fundamentales.
Objetivo: Reflexionar sobre la necesidad de analizar gestionar y transformar los conflictos como formas de crecimiento y desarrollo, mediante el reconocimiento y análisis de los conflictos actuales, para que comprenda la necesidad evitar los costos sociales de la violencia
Contenidos: <ul style="list-style-type: none">1.1 Qué es Conflictología1.2 Génesis de la Conflictología<ul style="list-style-type: none">1.2.1 Teoría del caos1.2.2 Paz, violencia, conflicto1.3 Los costes de la violencia
Unidad 2. Taxonomía del conflicto.
Objetivo: Adquirir y diferenciar la tipología de conflictos a través del análisis, comparación y discusión en clase que le permitirá al estudiante explicar y clasificar a los conflictos como resultado de varios causales y procesos.
Contenidos: <ul style="list-style-type: none">2.1 Tipos de conflictos<ul style="list-style-type: none">2.1.1 Unilaterales2.1.2 Bilaterales2.2 Causales del conflicto<ul style="list-style-type: none">2.2.1 Los Intereses2.2.2 Los Valores2.2.3 La información2.2.4 Las relaciones2.3 Las dimensiones del conflicto<ul style="list-style-type: none">2.3.1 Conflictos Globales2.3.2 Conflictos Regionales2.3.3 Conflictos Locales2.3.4 Conflictos Grupales2.3.5 Conflictos Personales



Unidad 3. Paradigmas alternos para la resolución de conflictos

Objetivo:

Identificar los paradigmas fundamentales sobre la mediación y resolución de conflictos, mediante el análisis de situaciones, para que los estudiantes puedan abordar los conflictos de manera no violenta apoyados en los métodos que brindan los MASC.

Contenidos:

- 3.1 La no violencia y los principios de los MASC
 - 3.2 Paradigmas de los MASC
 - 3.1.1 Mediación
 - 3.1.2 Conciliación
 - 3.1.3 Negociación
 - 3.1.4 Arbitraje
- 3.2 Características del mediador
 - 3.2.1 Funciones y rol del mediador
 - 3.2.2 Habilidades del mediador
 - 3.2.3 Actitudes para la negociación

Unidad 4. Técnicas y estrategias para la mediación.

Objetivo:

Reconocer y aplicar las principales técnicas de resolución de conflictos utilizadas en la actualidad, a través del análisis, la práctica, y la argumentación para que el estudiante pueda establecerse como un agente de cambio

Contenidos:

- 4.1 Escalada del Conflicto
- 4.2 La ética global universal
- 4.3 La ética de los mínimos
- 4.4 La comunicación como técnica
- 4.5 Innovación en la técnica, juegos y simulaciones

VII. Acervo bibliográfico

Básico:

1. Fierro, Ana (2010) Manejo de conflictos y mediación, Oxford University Press, México.
2. Fisas, Vicenc (2004), Procesos de paz y negociación en conflictos armados, Paidós, Barcelona.



3. Fisas Vicenc (2001), Cultura de paz y gestión de los conflictos, Icaria, Barcelona.
4. Gachi Tapia, Francisco (1999), Herramientas para trabajar en mediación, Paidós, Barcelona.
5. Jansen, Victor (S.F.), Aplicación de los medios alternos para la resolución de conflictos durante el proceso laboral venezolano: mediación y conciliación. Disponible en [revistas.ucp.edu.pe/index.php/derechoprosesal/article/.../2044]
6. Marcos Aranda Rafael (2005), La negociación y la mediación de conflictos sociales. Trama. Madrid.
7. Muldoon, Brian (1998), El corazón del conflicto: del trabajo al hogar como campos de batalla, comprendiendo la paradoja de conflicto como un camino hacia la sabiduría, Paidós, Barcelona.
8. Redorta, Josep (2007), Como analizar los Conflictos. La tipología de los conflictos como herramienta de mediación. Paidós, Barcelona.
9. Redorta Josep (2007), Entender el conflicto, Paidós, Madrid.
10. Schnitman, Dora (2000), Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos: perspectivas y prácticas. Granica, Buenos Aires.
11. Suares, Marines (1996), Mediación: conducción de disputas de comunicación y técnicas, Paidós. Buenos Aires.
12. Vinamata Eduard (2001), Conflictología, Curso de resolución de conflictos, Ariel, Barcelona.
13. Vinyamata, Eduard (2003) Aprender el conflictos: iniciación a la Conflictología y educativa, Grao, Barcelona.
14. Vinyamata, Eduard (2003) Aprender Mediación. Paidós. Barcelona
15. Vinyamata, Eduard (1999), Manual de prevención y resolución de conflictos, conciliación, mediación, negociación, Ariel, Barcelona.
16. Vinyamata, Eduard (2003), Tratamiento y transformación de conflictos: métodos y recursos en conflictología, Ariel, Barcelona.

Complementario:

1. Moore, Christopher (2006), El proceso de mediación: métodos prácticos para la resolución de conflictos. Granica, Buenos Aires
2. Mune, Maria, Pilar Mac-Cragh (2006), Los diez principios de la cultura de mediación. Graó, Barcelona.



3. Pereira, Pardo María del Carmen, Botana Castro Vanesa, Fernández Bustois Muiños (2013), La mediación pasó a paso. De la Teoría a la práctica. DYKINSON, Madrid
4. Torrego, Juan Carlos (2008), Modelo integrado de mejora de la convivencia: estrategias de mediación y tratamiento de conflictos. Graó, Barcelona.



VIII. Mapa curricular

Mapa curricular de la Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos 2015

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10																							
Sociología I 4 0 4 5	Sociología II 4 0 4 5	Problemáticas Sociales Emergentes 2 0 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales I 4 0 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales II 4 0 4 5	Estadística 4 0 4 5		Transformación del Ser Humano 2 0 4 5	Investigación 0 0 0 0																								
Cultura de la Paz y No Violencia 3 1 4 7	Derechos Humanos y Democracia 2 2 4 5	Ética Aplicada a los Medios Alternos 3 1 4 7			Mediación en el Ambito Público 2 2 4 5	Mediación en el Ambito Privado 2 2 4 5	Mediación en el Ambito Judicial 2 2 4 5	Integrativa de Mediación 1 3 4 5																								
Lógica 4 0 4 5	Corrientes Filosóficas 3 1 4 5	Teoría del Conflicto 4 0 4 5	Confictología 2 0 4 5	Psicología del Conflicto 2 0 4 5			Negociación y Arbitraje 2 2 4 5	Integrativa de Negociación y Arbitraje 1 3 4 5																								
Comunicación 2 2 4 5	Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Fundamentos Jurídicos de los Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Sistema Acusatorio y Oral 3 1 4 7	Criminología 2 2 4 5	Victimología 2 2 4 5	Justicia Restaurativa 2 2 4 5	Justicia Restaurativa para Adolescentes 2 2 4 5	Integrativa de Justicia Restaurativa 1 3 4 5																								
Fundamentos de Derecho 2 2 4 5	Teoría General del Proceso 2 2 4 5	Derecho de las Personas y la Familia 2 2 4 5	Derecho de las Obligaciones 3 1 4 7	Derecho de los Contratos 3 1 4 7	Derecho Mercantil 2 2 4 5	Elaboración de Instrumentos 4 0 4 5	Conciliación 2 2 4 5	Integrativa de Conciliación 1 3 4 5																								
Fundamentos de la Psicología 4 0 4 5	Procesos Psicológicos 2 2 4 5	Procesos Psicosociales 2 2 4 5	Dinámica y Manejo de Grupos 2 2 4 5	Dinámica Familiar 2 2 4 5	Contención Emocional 2 2 4 5	Intervención en Crisis 2 2 4 5	Manejo Emocional de las Peridas 2 2 4 5	Autocuidado del Facilitador 2 2 4 5																								
			Entrevista I 2 2 4 5	Entrevista II 2 2 4 5		Psicología Social en las Comunidades 2 2 4 5		Optativa 4, Núcleo Integral 2 2 4 5																								
	Inglés 5 2 2 4 5	Inglés 6 2 2 4 5	Inglés 7 2 2 4 5	Inglés 8 2 2 4 5	Optativa 1, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 2, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 3, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 5, Núcleo Integral 2 2 4 5																								
RT 18 HP 8 TH 24 CR 42	RT 17 HP 11 TH 22 CR 45	RT 17 HP 11 TH 22 CR 45	RT 18 HP 10 TH 22 CR 45	RT 17 HP 11 TH 22 CR 45	RT 14 HP 10 TH 24 CR 38	RT 14 HP 10 TH 24 CR 38	RT 14 HP 10 TH 24 CR 42	RT 10 HP 24 TH 24 CR 44	RT - HP - TH - CR 30																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">SIMBOLOGÍA</th> <th colspan="4">PARAMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS</th> <th colspan="4">TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Unidad de aprendizaje</td> <td>HT: Horas Teóricas HP: Horas Prácticas TH: Total de Horas CR: Créditos</td> <td>Núcleo Básico cursar y acreditar 10 UA</td> <td>Núcleo Sustantivo cursar y acreditar 25 UA</td> <td>Núcleo Integral cursar y acreditar 13 UA + 1 Práctica Profesional</td> <td>Núcleo Integral acreditar 5 UA</td> <td>Total del Núcleo Básico 16 UA para cubrir 122 créditos</td> <td>Total del Núcleo Sustantivo 25 UA para cubrir 160 créditos</td> <td>Total del Núcleo Integral 16 UA + 1 Práctica Profesional para cubrir 134 créditos</td> <td>UA Obligatorias 50 UA + 1 Actividad Académica</td> <td>UA Obligatorias 5</td> <td>UA a Acreditarse 81 UA + 1 Actividad Académica</td> <td>Créditos 410</td> </tr> </tbody> </table>										SIMBOLOGÍA		PARAMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS				TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS				Unidad de aprendizaje	HT: Horas Teóricas HP: Horas Prácticas TH: Total de Horas CR: Créditos	Núcleo Básico cursar y acreditar 10 UA	Núcleo Sustantivo cursar y acreditar 25 UA	Núcleo Integral cursar y acreditar 13 UA + 1 Práctica Profesional	Núcleo Integral acreditar 5 UA	Total del Núcleo Básico 16 UA para cubrir 122 créditos	Total del Núcleo Sustantivo 25 UA para cubrir 160 créditos	Total del Núcleo Integral 16 UA + 1 Práctica Profesional para cubrir 134 créditos	UA Obligatorias 50 UA + 1 Actividad Académica	UA Obligatorias 5	UA a Acreditarse 81 UA + 1 Actividad Académica	Créditos 410
SIMBOLOGÍA		PARAMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS				TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS																										
Unidad de aprendizaje	HT: Horas Teóricas HP: Horas Prácticas TH: Total de Horas CR: Créditos	Núcleo Básico cursar y acreditar 10 UA	Núcleo Sustantivo cursar y acreditar 25 UA	Núcleo Integral cursar y acreditar 13 UA + 1 Práctica Profesional	Núcleo Integral acreditar 5 UA	Total del Núcleo Básico 16 UA para cubrir 122 créditos	Total del Núcleo Sustantivo 25 UA para cubrir 160 créditos	Total del Núcleo Integral 16 UA + 1 Práctica Profesional para cubrir 134 créditos	UA Obligatorias 50 UA + 1 Actividad Académica	UA Obligatorias 5	UA a Acreditarse 81 UA + 1 Actividad Académica	Créditos 410																				
<p>13 Líneas de seriación</p> <p> Obligatorio Núcleo Básico Obligatorio Núcleo Sustantivo Obligatorio Núcleo Integral Optativo Núcleo Integral </p>																																



PERIODO 1 PERIODO 2 PERIODO 3 PERIODO 4 PERIODO 5 PERIODO 6 PERIODO 7 PERIODO 8 PERIODO 9 PERIODO 10

Resiliencia	2 2 4 6	Mediación Empresarial	2 2 4 6	Mediación Familiar	2 2 4 6	Mediación Comunitaria e Intercultural	2 2 4 6
Pedagogía del Der	2 2 4 6	Mediación Laboral	2 2 4 6	Mediación Escolar	2 2 4 6	Mediación Municipal	2 2 4 6
Estudios de Género y Equidad*	2 2 4 6	Mediación Mercantil	2 2 4 6	Mediación Civil	2 2 4 6	Mediación Policial	2 2 4 6
						Mediación Penitenciaria	2 2 4 6

*Unidad de Aprendizaje que deberá impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.