



**I. Datos de identificación**

Espacio educativo donde se imparte

Licenciatura

Unidad de aprendizaje  Clave

Carga académica      
 Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica

Seriación    
 UA Antecedente UA Consecuente

**Tipo de Unidad de Aprendizaje**

Curso  Curso taller   
 Seminario  Taller   
 Laboratorio  Práctica profesional   
 Otro tipo (especificar)

**Modalidad educativa**

Escolarizada. Sistema rígido  No escolarizada. Sistema virtual   
 Escolarizada. Sistema flexible  No escolarizada. Sistema a distancia   
 No escolarizada. Sistema abierto  Mixta (especificar)



## II. Presentación del programa de estudios

1. Con base en el Art. 84 del Reglamento de Estudios Profesionales (2007) de la Universidad Autónoma del Estado de México, en el presente programa de estudios se busca definir las estrategias de acción a implementar en el proceso de enseñanza-aprendizaje con relación al desarrollo de competencias que permitan cumplir con el perfil de egreso; mediante la implementación de herramientas didácticas que contribuyan a la generación de conocimientos tanto teóricos como prácticos para la solución de conflictos. Estos documentos serán de observancia obligatoria para autoridades, alumnos, y personal académico y administrativo.
2. En las áreas del comportamiento humano el estudio de los grupos es fundamental debido a que estos influyen en la identidad personal y social. En la investigación sobre la dinámica y manejo de los grupos, se ha visto que es fundamental identificar la relación de las personas con su entorno y como sus grupos de referencia influyen en esta relación, sobre todo en cómo las personas interpretan representan y se organizan alrededor de los grupos a los que pertenecen, de forma tal que la Unidad de Aprendizaje Dinámicas y Manejo de Grupos tienen como objetivo aplicar conocimientos, habilidades y estrategias que generen en los integrantes de un grupo habilidades de autocuidado en las que se privilegie la salud emocional y la prevención de la misma.
3. Para concretar este propósito, la unidad de aprendizaje se conforma de 4 unidades: Unidad 1. Perspectivas de estudio de los grupos; Unidad 2. Caracterización y propiedades de los grupos humanos; Unidad 3. Procesos de interacción en los grupos; Unidad 4. Manejo de grupos y áreas de intervención.

## III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

<b>Núcleo de formación:</b>	Sustantivo
<b>Área Curricular:</b>	Comportamiento Humano
<b>Carácter de la UA:</b>	Obligatoria



#### **IV. Objetivos de la formación profesional.**

##### **Objetivos del programa educativo:**

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifican con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

##### **Objetivos del núcleo de formación:**

**Núcleo sustantivo:** Desarrollará en el alumno el dominio teórico, metodológico y axiológico del campo de conocimiento donde se inserta la profesión.

Comprenderá unidades de aprendizaje sobre los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para dominar los procesos, métodos y técnicas de trabajo; los principios disciplinares y metodológicos subyacentes; y la elaboración o preparación del trabajo que permita la presentación de la evaluación profesional.

##### **Objetivos del área curricular o disciplinaria:**

Analizar los modelos teóricos explicativos del comportamiento humano, para la comprensión de las manifestaciones conductuales que llevan a cabo las personas en los diferentes ámbitos.

Distinguir las cargas emocionales implícitas en cada percepción y respuesta que emite el ser humano, para deconstruir las causas desde la psicología de los conflictos.



## V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Aplicar los conocimientos, habilidades y estrategias que generen en los integrantes de un grupo habilidades de autocuidado en las que se privilegie la salud emocional y la prevención de la misma.

## VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

<b>Unidad 1. Perspectivas de estudio de los grupos.</b>
<b>Objetivo: Identificar los elementos teóricos generales de diferentes perspectivas de estudio a través del abordaje de teóricos que propiciaron y permitieron el desarrollo del estudio de los grupos para adquirir conocimientos sobre la función de los grupos en los medios alternos y de solución de conflictos.</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>1.1. La perspectiva sociológica<ul style="list-style-type: none"><li>1.1.1. Emile Durkheim</li><li>1.1.2. Alfred Shütz</li></ul></li><li>1.2. Perspectiva psicosocial<ul style="list-style-type: none"><li>1.2.1. La psicología de las masas de Gustave LeBon</li><li>1.2.2. La psicología de las masas de Sigmund Freud.</li><li>1.2.3. La teoría de los instintos de William McDougall</li><li>1.2.4. La corriente dinamista de Kurt Lewin.</li><li>1.2.5. El grupo operativo de Pichón Reviere</li></ul></li><li>1.3. Perspectiva filosófica<ul style="list-style-type: none"><li>1.3.1. Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas</li></ul></li></ul>
<b>Unidad 2. Caracterización de los Grupos humanos.</b>
<b>Objetivo: Identificar los conceptos básicos de los grupos a través del análisis de los grupos sociales para comprender su estructura, clasificación e influencia en los medios alternos y de solución de conflictos.</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>2.1. Definiciones de grupo</li><li>2.2. Clasificación</li><li>2.3. Estructura<ul style="list-style-type: none"><li>2.3.1. Liderazgo</li><li>2.3.2. Normas</li><li>2.3.3. Roles</li></ul></li></ul>



**Unidad 3. Dinámicas de desarrollo e interacción de los grupos humanos.**

**Objetivo: Analizar los procesos de interacción en los grupos a través de técnicas grupales para adquirir habilidades de interacción grupal en los medios alternos de solución de conflictos.**

- 3.1. Formación y desarrollo de los grupos.
- 3.2. Vínculos colectivos y afectividad
- 3.3. Poder e Influencia social
- 3.4. Cohesión y conflicto grupal
- 3.5. Conformismo y obediencia
- 3.6. Cambio, resistencia al cambio y adaptación.

**Unidad 4. Áreas de intervención y manejo de grupos**

**Objetivo: Aplicar los conocimientos teóricos del estudio de los grupos para una adecuada praxis en el manejo y conducción de grupos, a través de estrategias metodológicas que permitan identificar el área de intervención en los medios alternos de solución de conflictos.**

- 4.1. Aplicación Educativa
- 4.2. Aplicación Social
- 4.3. Aplicación en las Organizaciones
- 4.4. Los grupos y el bienestar psicosocial.



## VII. Acervo bibliográfico

### Básico:

- Cazares, Y.M. (2008). *Manejo efectivo de un grupo: el desarrollo de los grupos hacia la madurez y la productividad*. México: Trillas: ITESM
- Francia, A. & Mata, J. (2008). *Dinámica y técnicas de grupos*. Madrid: CCS.
- García, D. (1997). *El grupo: Métodos y Técnicas participativas*. Buenos Aires: Espacio.
- Haiman, F.S. (1972). *La dirección de los grupos: Teoría y práctica*. México: Limusa.
- Klein, J. (1975). *Estudio de los grupos*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Medaura, O. & Monfarrel de Lafalia, A.E. (2008). *Técnicas grupales y aprendizaje afectivo: hacia un cambio de actitudes*. Buenos Aires: Lumen-Humanitas.

### Complementario:

- Arciga, S., Juárez, J. & Mendoza, J. (2013). *Introducción a la psicología social*. México: Universidad Autónoma Metropolitana y MAPorrúa.
- González, J.J., Monroy, A. & Kupferman, E. (1999). *Dinámica de grupos. Técnicas y tácticas*. México: Editorial Pax México.
- González, P. (1999). *Psicología de los grupos. Teoría y aplicación*. Madrid: Síntesis psicológica.
- Maisonneuve, J.L. (2009). *La dinámica de los grupos*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Matus, G.L. (1993). *Manual de psicología social*. México: Universidad Iberoamericana.



### VIII. Mapa curricular

#### Mapa curricular de la Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos 2015

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
Sociología I 4 0 4 5	Sociología II 4 0 4 5	Problemáticas Sociales Emergentes 2 0 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales I 4 0 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales II 4 0 4 5	Estadística 4 0 4 5		Transformación del Ser Humano 2 0 4 5	Investigación 0 0 0 0	
Cultura de la Paz y No Violencia 3 1 4 7	Derechos Humanos y Democracia 2 2 4 5	Ética Aplicada a los Medios Alternos 3 1 4 7			Mediación en el Ambiente Público 2 2 4 5	Mediación en el Ambiente Privado 2 2 4 5	Mediación en el Ambiente Judicial 2 2 4 5	Integrativa de Mediación 1 3 4 5	
Lógica 4 0 4 5	Corrientes Filosóficas 3 1 4 7	Teoría del Conflicto 4 0 4 5	Conflicto 2 2 4 5	Psicología del Conflicto 2 2 4 5			Negociación y Arbitraje 2 2 4 5	Integrativa de Negociación y Arbitraje 1 3 4 5	
Comunicación 2 2 4 5	Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Fundamentos Jurídicos de los Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Sistema Acusatorio y Oral 3 1 4 7	Criminología 2 2 4 5	Victimología 2 2 4 5	Justicia Restaurativa 2 2 4 5	Justicia Restaurativa para Adolescentes 2 2 4 5	Integrativa de Justicia Restaurativa 1 3 4 5	
Fundamentos de Derecho 2 2 4 5	Teoría General del Proceso 2 2 4 5	Derecho de las Personas y la Familia 2 2 4 5	Derecho de las Obligaciones 3 1 4 7	Derecho de los Contratos 3 1 4 7	Derecho Mercantil 2 2 4 5	Elaboración de Instrumentos 4 0 4 5	Conciliación 2 2 4 5	Integrativa de Conciliación 1 3 4 5	
Fundamentos de la Psicología 4 0 4 5	Procesos Psicológicos 2 2 4 5	Procesos Psicosociales 2 2 4 5	Dinámica y Manejo de Grupos 2 2 4 5	Dinámica Familiar 2 2 4 5	Contención Emocional 2 2 4 5	Intervención en Crisis 2 2 4 5	Manejo Emocional de las Peridas 2 2 4 5	Autocuidado del Facilitador 2 2 4 5	
			Entrevista I 2 2 4 5	Entrevista II 2 2 4 5		Psicología Social en las Comunidades 2 2 4 5		Optativa 4, Núcleo Integral 2 2 4 5	
	Inglés 5 2 2 4 5	Inglés 6 2 2 4 5	Inglés 7 2 2 4 5	Inglés 8 2 2 4 5	Optativa 1, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 2, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 3, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 5, Núcleo Integral 2 2 4 5	
RT 18 SP 8 TH 24 CR 42	RT 17 SP 11 TH 22 CR 45	RT 17 SP 11 TH 22 CR 45	RT 18 SP 10 TH 22 CR 45	RT 17 SP 11 TH 22 CR 45	RT 14 SP 10 TH 24 CR 38	RT 14 SP 10 TH 24 CR 38	RT 14 SP 14 TH 22 CR 42	RT 10 SP 24 TH 24 CR 44	RT - SP - TH - CR 30

  

SIMBOLOGÍA	
Unidad de aprendizaje	RT: Horas Teóricas SP: Horas Prácticas TH: Total de Horas CR: Créditos
13 Líneas de seriación	→
	Obligatorio Núcleo Básico
	Obligatorio Núcleo Sustantivo
	Obligatorio Núcleo Integral
	Optativo Núcleo Integral

  

PARAMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS			
Núcleo Básico cursar y acreditar 10 UA	50 22 72 122	Total del Núcleo Básico 16 UA para cubrir 122 créditos	
Núcleo Sustantivo cursar y acreditar 25 UA	80 42 100 150	Total del Núcleo Sustantivo 25 UA para cubrir 160 créditos	
Núcleo Integral cursar y acreditar 13 UA + 1 Práctica Profesional	30 34 54 104	Total del Núcleo Integral 16 UA + 1 Práctica Profesional para cubrir 134 créditos	
Núcleo Integral acreditar 5 UA	10 12 20 30		

  

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	
UA Obligatorias	50 UA + 1 Actividad Académica
UA Optativas	5
UA a Acreditarse	81 UA + 1 Actividad Académica
Créditos	410





PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
					Resiliencia	Mediación Empresarial	Mediación Familiar	Mediación Comunitaria e Intercultural	
					2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	
					Pedagogía del Der	Mediación Laboral	Mediación Escolar	Mediación Municipal	
					2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	
					Estudios de Género y Equidad*	Mediación Mercantil	Mediación Civil	Mediación Policial	
					2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	
								Mediación Penitenciaria	
								2 2 4 6	

\*Unidad de Aprendizaje que deberá impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.