



I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte

Licenciatura

Unidad de aprendizaje Clave

Carga académica
 Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica

Seriación
 UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso Curso taller
 Seminario Taller
 Laboratorio Práctica profesional
 Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido No escolarizada. Sistema virtual
 Escolarizada. Sistema flexible No escolarizada. Sistema a distancia
 No escolarizada. Sistema abierto Mixta (especificar)

Formación común

Formación equivalente

Unidad de Aprendizaje



II. Presentación del programa de estudios

Como lo indica el Artículo 84 del Reglamento de Estudios profesionales de la Universidad Autónoma del Estado de México, los programas de estudio son referentes para definir las estrategias de conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de las formas de evaluación y acreditación de los estudios, la elaboración de materiales didácticos y los mecanismos de organización de la enseñanza.

De acuerdo a lo anterior, se presenta el programa de Entrevista I; el cual constituye una UA obligatoria del núcleo sustantivo, donde la pretensión reside en que el alumno logre analizar la fundamentación teórica y metodológica de la entrevista, desde los aspectos conceptuales, elementos de comunicación e interacción, el proceso de desarrollo, los componentes necesarios para el aspecto operativo y las implicaciones del espacio – tiempo en el que se contextualiza la entrevista.

La inclusión de esta Unidad de aprendizaje (UA) en la Licenciatura de Medios Alternos en Solución de Conflictos, obedece a la necesidad de que al egreso de la licenciatura, el alumno cuente con los conocimientos teórico- práctico-metodológicos, para disolver las causas que crean los conflictos entre las partes. Dado que al hablar de resolución de un conflicto, es importante contactar y dialogar con las partes en discordia, para ello, es necesario, la utilización de la técnica de la entrevista, el conocimiento de dicha técnica implica, no sólo el acercamiento a la explicación teórica, sino también la capacitación hacia la práctica de la misma.

Para su desarrollo se han definido tres unidades temáticas. En la primera se abordan los fundamentos de la entrevista, por lo tanto, se revisa el concepto, las bases psicológicas de la entrevista, los tipos de entrevista y la estructura de la entrevista.

La segunda unidad de temática llamada El proceso de la entrevista, está estructurada, para revisar los elementos de la entrevista, los pasos que se deben seguir en ella, el cómo registrar la información obtenida en la entrevista, el tipo de preguntas que se pueden hacer en ella y las distintas técnicas que se pueden emplear para llevar a cabo una entrevista exitosa.

Finalmente, en la unidad de temática número tres, se abordan las habilidades que deben demostrarse en una entrevista, es así que se hace la revisión del proceso de comunicación estableciendo la importancia de distinguir y al mismo tiempo integrar la comunicación verbal y la comunicación no verbal. Y por supuesto, las características con las que el entrevistador debe contar, así



como poder reconocer los distintos tipos de entrevistados a los que se pueden enfrentar y cómo con cada uno de ellos lograr una entrevista exitosa.

III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación:	Sustantivo
Área Curricular:	Comportamiento Humano
Carácter de la UA:	Obligatoria

IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifican con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

Objetivos del núcleo de formación:

Núcleo sustantivo: Desarrollará en el alumno el dominio teórico, metodológico y axiológico del campo de conocimiento donde se inserta la profesión.

Comprenderá unidades de aprendizaje sobre los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para dominar los procesos, métodos y técnicas de trabajo; los principios disciplinares y metodológicos subyacentes; y la elaboración o preparación del trabajo que permita la presentación de la evaluación profesional.



Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Analizar los modelos teóricos explicativos del comportamiento humano, para la comprensión de las manifestaciones conductuales que llevan a cabo las personas en los diferentes ámbitos.

Distinguir las cargas emocionales implícitas en cada percepción y respuesta que emite el ser humano, para deconstruir las causas desde la psicología de los conflictos.

V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Analizar la fundamentación teórica y metodológica de la entrevista, desde los aspectos conceptuales, elementos de comunicación e interacción, el proceso de desarrollo, los componentes necesarios para el aspecto operativo y las implicaciones del espacio – tiempo en el que se contextualiza la entrevista.

VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

Unidad 1. Fundamentos de la entrevista
Objetivo: Identificar los conceptos básicos de la entrevista y los elementos que la fundamentan, a través de la revisión bibliográfica especializada, que sirva de base para el marco de referencia de la aplicación de una entrevista.
Contenidos: 1.1 Concepto 1.2 Bases psicológicas de la entrevista 1.2.1 Aspectos cognoscitivos 1.2.2 Motivación 1.3 Tipos de entrevista 1.3.1 entrevista de acuerdo a la estructura 1.3.2 entrevista de acuerdo al propósito 1.4 Estructura de la entrevista 1.4.1 Tiempo 1.4.2 Contexto



Unidad 2. El proceso de la entrevista

Objetivo: Distinguir la metodología de la entrevista, a través de la revisión teórica y ejercicios prácticos que permitan un acercamiento al proceso y desarrollo de la entrevista.

Contenidos:

2.1 Elementos de la entrevista

2.1.1 preguntar

2.1.2 Escuchar

2.1.3 Observar

2.2 Pasos de la entrevista

2.2.1 Inicio

2.2.2 Clímax

2.2.3 Cierre

2.3 métodos para registrar la entrevista

2.4 Tipos de preguntas

2.4.1 Abiertas

2.4.2 Cerradas

2.5 Técnicas de la entrevista

2.5.1 Observación

2.5.2 De eco

2.5.3 Del Silencio

2.5.4 Del juego de papeles

2.5.5 De confrontación

2.5.6 De dejar que el entrevistador establezca el rapport

2.5.7 Del uso del agrado

2.5.8 Del uso del desagrado

2.5.9 De presión emocional

2.5.10 De presión de tiempo



Unidad 3. Habilidades en el entrevista

Objetivo: Reconocer las habilidades básicas en la entrevista, ubicando la importancia de la comunicación para actuar adecuadamente en su rol de entrevistador con los diferentes tipos de entrevistados.

Contenidos:

3.1 Comunicación

3.1.1 Comunicación verbal

3.1.2 Comunicación no verbal

3.2 Características del entrevistador

3.2.1 Carácter

3.2.2 Habilidades

3.2.3 Actitudes

3.2.4 Aptitudes

3.3 Tipos del entrevistado

3.3.1 Tímido

3.3.2 Embustero

3.3.3 Manipulador

3.3.4 Agresivo

3.3.5 verborreico

VII. Acervo bibliográfico

Básico:

Acevedo, A. (2014) “El proceso de la entrevista: conceptos y modelos” Ed. Limusa. México

Ibarrola, J. (2010) “La entrevista” Ed. Gernika. México

Keats, D. (2013) “Entrevista. Guía práctica para estudiantes y profesionales” Ed. Mc Graw Hill. México

Keats, D. (2011) “La entrevista perfecta” Ed. Pax. México

Martorell, M., González, R. (2014) “Entrevista y consejo psicológico” Ed. Síntesis



Complementario:

Colín, M., Galindo, H., Saucedo, C. (2012) "Introducción a la entrevista psicológica"
Ed. Trillas. México

Perpiña, C. (2012) "Manual de la entrevista psicológica" Ed. Pirámide

Yeschke, C. (2006) "Técnicas de la entrevista y el interrogatorio: para funcionarios
policíacos y ministeriales". Ed. Limusa. México



VIII. Mapa curricular

Mapa curricular de la Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos 2015

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
Sociología I 4 0 4 5	Sociología II 4 0 4 5	Problemáticas Sociales Emergentes 2 0 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales I 4 0 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales II 4 0 4 5	Estadística 4 0 4 5		Transformación del Ser Humano 2 0 4 5	Investigación 0 0 0 0	
Cultura de la Paz y No Violencia 3 1 4 7	Derechos Humanos y Democracia 2 2 4 5	Ética Aplicada a los Medios Alternos 3 1 4 7			Mediación en el Ambiente Público 2 2 4 5	Mediación en el Ambiente Privado 2 2 4 5	Mediación en el Ambiente Judicial 2 2 4 5	Integrativa de Mediación 1 3 4 5	
Lógica 4 0 4 5	Corrientes Filosóficas 3 1 4 7	Teoría del Conflicto 4 0 4 5	Confictología 2 2 4 5	Psicología del Conflicto 2 2 4 5			Negociación y Arbitraje 2 2 4 5	Integrativa de Negociación y Arbitraje 1 3 4 5	
Comunicación 2 2 4 5	Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Fundamentos Jurídicos de los Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Sistema Acusatorio y Oral 3 1 4 7	Criminología 2 2 4 5	Victimología 2 2 4 5	Justicia Restaurativa 2 2 4 5	Justicia Restaurativa para Adolescentes 2 2 4 5	Integrativa de Justicia Restaurativa 1 3 4 5	
Fundamentos de Derecho 2 2 4 5	Teoría General del Proceso 2 2 4 5	Derecho de las Personas y la Familia 2 2 4 5	Derecho de las Obligaciones 3 1 4 7	Derecho de los Contratos 3 1 4 7	Derecho Mercantil 2 2 4 5	Elaboración de Instrumentos 4 0 4 5	Conciliación 2 2 4 5	Integrativa de Conciliación 1 3 4 5	
Fundamentos de la Psicología 4 0 4 5	Procesos Psicológicos 2 2 4 5	Procesos Psicosociales 2 2 4 5	Dinámica y Manejo de Grupos 2 2 4 5	Dinámica Familiar 2 2 4 5	Contención Emocional 2 2 4 5	Intervención en Crisis 2 2 4 5	Manejo Emocional de las Peridas 2 2 4 5	Autocuidado del Facilitador 2 2 4 5	
			Entrevista I 2 2 4 5	Entrevista II 2 2 4 5		Psicología Social en las Comunidades 2 2 4 5		Optativa 4, Núcleo Integral 2 2 4 5	
	Inglés 5 2 2 4 5	Inglés 6 2 2 4 5	Inglés 7 2 2 4 5	Inglés 8 2 2 4 5	Optativa 1, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 2, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 3, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 5, Núcleo Integral 2 2 4 5	
RT 18 HP 8 TH 24 CR 42	RT 17 HP 11 TH 22 CR 45	RT 17 HP 11 TH 22 CR 45	RT 18 HP 10 TH 22 CR 45	RT 17 HP 11 TH 22 CR 45	RT 14 HP 10 TH 24 CR 38	RT 14 HP 10 TH 24 CR 38	RT 14 HP 10 TH 22 CR 42	RT 10 HP - TH 24 CR 44	RT - HP - TH - CR 30

SIMBOLOGÍA	
Unidad de aprendizaje	RT: Horas Teóricas HP: Horas Prácticas TH: Total de Horas CR: Créditos
13 Líneas de seriación	→
	Obligatorio Núcleo Básico
	Obligatorio Núcleo Sustantivo
	Obligatorio Núcleo Integral
	Optativo Núcleo Integral

PARAMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS			
Núcleo Básico cursar y acreditar 10 UA	50 22 72 122	Total del Núcleo Básico 16 UA para cubrir 122 créditos	
Núcleo Sustantivo cursar y acreditar 25 UA	80 42 100 150	Total del Núcleo Sustantivo 25 UA para cubrir 160 créditos	
Núcleo Integral cursar y acreditar 13 UA + 1 Práctica Profesional	30 34 54 104	Total del Núcleo Integral 16 UA + 1 Práctica Profesional para cubrir 134 créditos	
Núcleo Integral acreditar 5 UA	10 17 20 30		

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	
UA Obligatorias	50 UA + 1 Actividad Académica
UA Optativas	5
UA a Acreditarse	81 UA + 1 Actividad Académica
Créditos	410



PERIODO 1 PERIODO 2 PERIODO 3 PERIODO 4 PERIODO 5 PERIODO 6 PERIODO 7 PERIODO 8 PERIODO 9 PERIODO 10

Resiliencia	2 2 4 6	Mediación Empresarial	2 2 4 6	Mediación Familiar	2 2 4 6	Mediación Comunitaria e Intercultural	2 2 4 6
Pedagogía del Der	2 2 4 6	Mediación Laboral	2 2 4 6	Mediación Escolar	2 2 4 6	Mediación Municipal	2 2 4 6
Estudios de Género y Equidad*	2 2 4 6	Mediación Mercantil	2 2 4 6	Mediación Civil	2 2 4 6	Mediación Policial	2 2 4 6
						Mediación Penitenciaria	2 2 4 6

*Unidad de Aprendizaje que deberá impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.