



**I. Datos de identificación**

Espacio educativo donde se imparte

Licenciatura

Unidad de aprendizaje  Clave

Carga académica      
Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica

Seriación    
UA Antecedente UA Consecuente

**Tipo de Unidad de Aprendizaje**

Curso  Curso taller

Seminario  Taller

Laboratorio  Práctica profesional

Otro tipo (especificar)

**Modalidad educativa**

Escolarizada. Sistema rígido  No escolarizada. Sistema virtual

Escolarizada. Sistema flexible  No escolarizada. Sistema a distancia

No escolarizada. Sistema abierto  Mixta (especificar)

**Formación común**

**Formación equivalente**

**Unidad de Aprendizaje**



## II. Presentación del programa de estudios

Conforme lo indica el Reglamento de Estudios Profesionales (2007) de la Universidad Autónoma del Estado de México, en su Artículo 84, el programa de estudios de la unidad de aprendizaje Entrevista II, es un documento de carácter oficial que estructura y detalla los objetivos de aprendizaje y los contenidos establecidos en el plan de estudios, y que son esenciales para el logro de los objetivos del programa educativo y el desarrollo de las competencias profesionales que señala el perfil de egreso.

En el mismo artículo, se establece que los programas de estudio son documentos normativos respecto a los principios y objetivos de los estudios profesionales, así como en relación con el modelo curricular y el plan de estudios de la carrera. Serán de observancia obligatoria para autoridades, alumnos, y personal académico y administrativo. Son referentes para definir las estrategias de conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de las formas de evaluación y acreditación de los estudios, la elaboración de materiales didácticos y los mecanismos de organización de la enseñanza.

Tomando en cuenta lo anterior, el programa se presenta el programa de Entrevista II; el cual constituye una UA obligatoria del núcleo integral. El objetivo de la unidad de aprendizaje está orientado a aplicar los conocimientos, habilidades y técnicas en los diferentes escenarios en los que se puede llevar a cabo una entrevista, a fin de evaluar y diagnosticar a partir de la misma.

El conocer el objetivo, nos da guía de hacia dónde vamos y qué esperamos de los alumnos. En este caso llevar el tema de la entrevista a las áreas de aplicación de la licenciatura. La entrevista y las habilidades implicadas en ésta, mencionadas anteriormente, como la escucha, la empatía, etc. Servirán al alumno en la toma de decisiones tanto para la vida profesional en mediación y conciliación, como para su propia vida.

## III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

<b>Núcleo de formación:</b>	Integral
<b>Área Curricular:</b>	Comportamiento Humano
<b>Carácter de la UA:</b>	Obligatoria



#### **IV. Objetivos de la formación profesional.**

##### **Objetivos del programa educativo:**

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifican con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

##### **Objetivos del núcleo de formación:**

Proveerá al alumno de escenarios educativos para la integración, aplicación y desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan el desempeño de las funciones, tareas y resultados ligados a las dimensiones y ámbitos de intervención profesional o campos emergentes de la misma.

Comprenderá aprendizajes sobre métodos y técnicas especializadas, y capacidades para desarrollar la autonomía profesional y el desempeño aceptable en el campo laboral.

Podrá contemplar áreas de formación con énfasis en ámbitos de intervención profesional o de iniciación en el proceso de investigación, con una práctica profesional supervisada en espacios laborales.

##### **Objetivos del área curricular o disciplinaria:**

Analizar los modelos teóricos explicativos del comportamiento humano, para la comprensión de las manifestaciones conductuales que llevan a cabo las personas en los diferentes ámbitos.

Distinguir las cargas emocionales implícitas en cada percepción y respuesta que emite el ser humano, para deconstruir las causas desde la psicología de los conflictos.



## V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Aplicar los conocimientos, habilidades y técnicas en los diferentes escenarios en los que se puede llevar a cabo una entrevista, a fin de evaluar y diagnosticar a partir de la misma.

## VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

### Unidad 1. Evaluación y Diagnóstico

**Objetivo:** Distinguir a la entrevista como herramienta de evaluación en los medios alternos de solución de conflictos para la integración de un diagnóstico.

**Contenidos:**

- 1.1 Concepto de evaluación diagnóstico
- 1.2 Evaluación de la personalidad
- 1.3 Evaluación del conflicto para el diagnóstico

### Unidad 2. La entrevista en la mediación

**Objetivo:** Aplicar la entrevista como herramienta en los distintos ámbitos de la mediación para la toma de decisiones de intervención

**Contenidos:**

- 2.1 Ámbitos de la mediación
- 2.2 Características del mediador en la entrevista
- 2.3 Principios rectores
- 2.4 Etapas de la mediación
- 2.5 Proceso de mediación
- 2.6 Bloqueos de la mediación
- 2.7 Herramientas de la mediación
- 2.8 Aplicación de la entrevista en casos de mediación

### Unidad 3. La entrevista en la conciliación

**Objetivo:** Aplicar a la entrevista como herramienta en los distintos ámbitos de la conciliación para la toma de decisiones de intervención

**Contenidos:**

- 3.1 La entrevista en conciliación
- 3.2 Aplicabilidad de la conciliación
- 3.3 Modelos de la conciliación
- 3.4 Características del conciliador en la entrevista



### 3.5 Aplicación de la entrevista en casos prácticos de conciliación

#### Unidad 4. La entrevista en la justicia restaurativa

**Objetivo:** Aplicar la entrevista como herramienta en los distintos ámbitos de la justicia restaurativa para la toma de decisiones de intervención

**Contenidos:**

- 4.1 La entrevista en justicia restaurativa
- 4.2 Tipología de las prácticas restaurativas
- 4.3 Etapas de la reparación
- 4.4 Características del entrevistador en la justicia restaurativa
- 4.5 Aplicación de la entrevista en casos prácticos de justicia restaurativa

## VII. Acervo bibliográfico

### Básico:

1. Aclans, A. (1993). Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones. Paidós. Barcelona.
2. Alvarez, G.; Highton, E. y Jassan, E. (2000) Mediación y Justicia. Ediciones Depalma.
3. Barreiro T. (2000) Conflictos en el aula. Ediciones Novedades Educativas. Buenos Aires.
4. Bodnar, D. (2000) Manual de Mediación. Ed. La Cañada. Cba
5. Bodnar, D. (2001) El Mediador en la Comunidad. Ed. La Cañada. Cba.
6. Brandoni, F. (compiladora) (1999). Mediación Escolar. Propuestas, reflexiones y experiencias. Paidós Educador, Buenos Aires
7. Constantino, C. Y Merchant, C. (1997) Diseño de sistemas para enfrentar conflictos. Granica. Barcelona.
8. Diez, F., Tapia Gachi. (1999) Herramientas para trabajar en Mediación. Ediciones Piados Mediación. Buenos Aires
9. Frigerio y Poggi. (1995) Cara y ceca . actores, instituciones y conflictos. Troquel Educación. Bs. As.
10. Girard y Koch. (1997) Resolución de conflictos en las escuelas. Manual para educadores. Granica. Barcelona.
11. Herrera, Diego (compilador). (2001) Conflicto y Convivencia en la Escuela. Perspectivas. IPC. Medellín, Colombia.
12. Herrera, Diego. (2001) Convivencia y Conflicto: Caminos para el aprendizaje en la Escuela. IPC. Medellín.
13. Highton, E, y Alvarez, G. Mediación para resolver conflictos. Ed. Ad . Hoc. Buenos Aires.



14. Ianni y Perez. (1998) La convivencia en la escuela. Un hecho, una construcción. Hacia una modalidad diferente en el campo de la prevención. Paidós, Buenos Aires
15. Martin, M.A. y otros. (1995) Teoría y Técnica de Mediación y Conciliación.
16. Mnookin, Kolb, Rubin, Benjamin, (1997) Mediación. Una respuesta interdisciplinaria. Eudeba. Bs.As.
17. Munduate Jaca, L. y Martínez Riquelme, J. M. (1999). Negociación y conflicto. Ed. Pirámide.
18. Rozenblum de Horowitz, Sara. (1998) Mediación en la escuela. Resolución de conflictos en el ámbito educativo adolescente. Aique. Bs. As.
19. Suares, Marines. (1996) Mediación, conducción de disputas, comunicación y técnicas. Paidós. Quilmes
20. Torrego, Juan Carlos (2000) Mediación de conflictos en instituciones Educativas. Narcea

#### **Complementario:**

- Acevedo, A. (2014) "El proceso de la entrevista: conceptos y modelos" Ed. Limusa. México
- Ibarrola, J. (2010) "La entrevista" Ed. Gernika. México
- Keats, D. (2013) "Entrevista. Guía práctica para estudiantes y profesionales" Ed. Mc Graw Hill. México
- Keats, D. (2011) "La entrevista perfecta" Ed. Pax. México
- Martorell, M., González, R. (2014) "Entrevista y consejo psicológico" Ed. Síntesis



### VIII. Mapa curricular

#### Mapa curricular de la Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos 2015

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
Sociología I 4 0 4 5	Sociología II 4 0 4 5	Problemáticas Sociales Emergentes 2 0 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales I 4 0 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales II 4 0 4 5	Estadística 4 0 4 5		Transformación del Ser Humano 2 0 4 5	Investigación 0 0 0 0	
Cultura de la Paz y No Violencia 3 1 4 7	Derechos Humanos y Democracia 2 2 4 5	Ética Aplicada a los Medios Alternos 3 1 4 7			Mediación en el Ambiente Público 2 2 4 5	Mediación en el Ambiente Privado 2 2 4 5	Mediación en el Ambiente Judicial 2 2 4 5	Integrativa de Mediación 1 3 4 5	
Lógica 4 0 4 5	Contenidos Filosóficos 3 1 4 7	Teoría del Conflicto 4 0 4 5	Conflicto 2 2 4 5	Psicología del Conflicto 2 2 4 5			Negociación y Arbitraje 2 2 4 5	Integrativa de Negociación y Arbitraje 1 3 4 5	
Comunicación 2 2 4 5	Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Fundamentos Jurídicos de los Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Sistema Acusatorio y Oral 3 1 4 7	Criminología 2 2 4 5	Victimología 2 2 4 5	Justicia Restaurativa 2 2 4 5	Justicia Restaurativa para Adolescentes 2 2 4 5	Integrativa de Justicia Restaurativa 1 3 4 5	
Fundamentos de Derecho 2 2 4 5	Teoría General del Proceso 2 2 4 5	Derecho de las Personas y la Familia 2 2 4 5	Derecho de las Obligaciones 3 1 4 7	Derecho de los Contratos 3 1 4 7	Derecho Mercantil 2 2 4 5	Elaboración de Instrumentos 4 0 4 5	Conciliación 2 2 4 5	Integrativa de Conciliación 1 3 4 5	
Fundamentos de la Psicología 4 0 4 5	Procesos Psicológicos 2 2 4 5	Procesos Procesales 2 2 4 5	Dinámica y Manejo de Grupos 2 2 4 5	Dinámica Familiar 2 2 4 5	Contención Emocional 2 2 4 5	Intervención en Crisis 2 2 4 5	Manejo Emocional de las Pérdidas 2 2 4 5	Autoconciencia del Facilitador 2 2 4 5	
			Entrevista I 2 2 4 5	Entrevista II 2 2 4 5		Psicología Social en las Comunidades 2 2 4 5		Optativa 4, Núcleo Integral 2 2 4 5	
	Inglés 5 2 2 4 5	Inglés 6 2 2 4 5	Inglés 7 2 2 4 5	Inglés 8 2 2 4 5	Optativa 1, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 2, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 3, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 5, Núcleo Integral 2 2 4 5	
RT 18 RP 8 TH 24 CR 43	RT 17 RP 11 TH 23 CR 45	RT 17 RP 11 TH 23 CR 45	RT 18 RP 10 TH 23 CR 45	RT 17 RP 11 TH 23 CR 45	RT 14 RP 10 TH 24 CR 38	RT 14 RP 10 TH 24 CR 38	RT 14 RP 14 TH 28 CR 42	RT 10 RP 24 TH 34 CR 44	RT - RP - TH - CR 35

  

SIMBOLOGÍA	
HT	Horas Teóricas
HP	Horas Prácticas
TH	Total de Horas
CR	Créditos

  

PARAMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS	
Núcleo Básico cursar y acreditar 10 UA	50 22 72 122
Núcleo Sustantivo cursar y acreditar 25 UA	80 42 122 192
Núcleo Integral cursar y acreditar 13 UA + 1 Práctica Profesional	30 34 54 104
Núcleo Integral acreditar 5 UA	10 10 20 30
Total del Núcleo Básico 18 UA para cubrir 122 créditos	
Total del Núcleo Sustantivo 25 UA para cubrir 160 créditos	
Total del Núcleo Integral 16 UA + 1 Práctica Profesional para cubrir 134 créditos	

  

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	
UA Obligatorias	51 UA + 1 Actividad Académica
UA Optativas	5
UA a Acreditarse	81 UA + 1 Actividad Académica
Créditos	410

  

13 Líneas de selección →

  Obligatorio Núcleo Básico  
  Obligatorio Núcleo Sustantivo  
  Obligatorio Núcleo Integral  
  Optativo Núcleo Integral



PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------

Resiliencia	2 2 4 6	Mediación Empresarial	2 2 4 6	Mediación Familiar	2 2 4 6	Mediación Comunitaria e Intercultural	2 2 4 6
Pedagogía del Der	2 2 4 6	Mediación Laboral	2 2 4 6	Mediación Escolar	2 2 4 6	Mediación Municipal	2 2 4 6
Estudios de Género y Equidad*	2 2 4 6	Mediación Mercantil	2 2 4 6	Mediación Civil	2 2 4 6	Mediación Policial	2 2 4 6
						Mediación Penitenciaria	2 2 4 6

\*Unidad de Aprendizaje que deberá impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.