



I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte

Licenciatura

Unidad de aprendizaje Clave

Carga académica
Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica

Seriación
UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso Curso taller

Seminario Taller

Laboratorio Práctica profesional

Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido No escolarizada. Sistema virtual

Escolarizada. Sistema flexible No escolarizada. Sistema a distancia

No escolarizada. Sistema abierto Mixta (especificar)

Formación común

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Formación equivalente

Unidad de Aprendizaje



UAEM | Universidad Autónoma
del Estado de México

Facultad de Derecho

Licenciatura en Medios Alternos
de Solución de Conflictos





II. Presentación del programa de estudios

1. Conforme lo indica el Reglamento de Estudios Profesionales (2007) de la Universidad Autónoma del Estado de México, en su Artículo 84, el programa de estudios de la unidad de aprendizaje Psicología del Conflicto, es un documento de carácter oficial que estructura y detalla los objetivos de aprendizaje y los contenidos establecidos en el plan de estudios, y que son esenciales para el logro de los objetivos del programa educativo y el desarrollo de las competencias profesionales que señala el perfil de egreso.

En el mismo artículo, se establece que los programas de estudio son documentos normativos respecto a los principios y objetivos de los estudios profesionales, así como en relación con el modelo curricular y el plan de estudios de la carrera. Serán de observancia obligatoria para autoridades, alumnos, y personal académico y administrativo. Son referentes para definir las estrategias de conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de las formas de evaluación y acreditación de los estudios, la elaboración de materiales didácticos y los mecanismos de organización de la enseñanza.

2. El objetivo de la unidad de aprendizaje está orientado a identificar los elementos de la psicología en el estudio de la conflictividad humana y los factores que afectan a la toma de decisiones de los individuos y grupos sociales bajo las condiciones de intereses contrapuestos, a fin de lograr la solución de los mismos.

El objetivo permite contribuir en la formación del estudiante de Medios Alternos de Solución de Conflicto en cuanto a identificar los elementos psicológicos que se encuentran involucrados en diversos conflictos.

Asimismo podrá identificar los procesos psicológicos que intervienen en el ser humano para la valoración, análisis, evaluación de alternativas y la toma de decisión que permitan dar respuesta y transformación al conflicto que se presente en la interacción humana.

A la par le permitirá contar con herramientas teórico metodológicas para el análisis del conflicto y la evaluación racional de la decisión.

Para concretar estas intenciones, los contenidos de la unidad de aprendizaje se organizaron en cuatro unidades: la primera hace referencia a los elementos que constituyen un conflicto psicológico intrapersonal e interpersonal, la segunda se relaciona con los elementos psicológicos que se encuentran en los conflictos grupales, la tercera unidad se centra en estrategias metodológicas para identificar los elementos psicológicos del conflicto y en la cuarta unidad, se analizan posibles intervenciones que permitan la gestión y transformación del conflicto.



III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación:

Área Curricular:

Carácter de la UA:

IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifican con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

Objetivos del núcleo de formación:

Desarrollará en el alumno el dominio teórico, metodológico y axiológico del campo de conocimiento donde se inserta la profesión.

Comprenderá unidades de aprendizaje sobre los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para dominar los procesos, métodos y técnicas de trabajo; los principios disciplinares y metodológicos subyacentes; y la elaboración o preparación del trabajo que permita la presentación de la evaluación profesional.



Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Analizar los modelos teóricos explicativos del comportamiento humano, para la comprensión de las manifestaciones conductuales que llevan a cabo las personas en los diferentes ámbitos.

Distinguir las cargas emocionales implícitas en cada percepción y respuesta que emite el ser humano, para deconstruir las causas desde la psicología de los conflictos.

V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Identificar los elementos de la psicología en el estudio de la conflictividad humana y los factores que afectan a la toma de decisiones de los individuos y grupos sociales bajo las condiciones de intereses contrapuestos, a fin de lograr la solución de los mismos.

VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

Unidad 1. Conflicto psicológico interpersonal
Objetivo: Distinguir los elementos psicológicos que intervienen en los conflictos interpersonales y/o grupales, en distintos escenarios de interacción social, con la finalidad de visualizar la raíz del conflicto desde lo psicológico.
Contenidos: <ul style="list-style-type: none">1.1. Conflicto Psicológico1.2. Teoría de las Necesidades Humanas1.3. Teoría de las necesidades Sociales1.4. Teoría de las relaciones interpersonales1.5. Elementos cognitivos del conflicto1.6. Niveles lógicos del pensamiento1.7. Personalidad de los negociadores
Unidad 2. Psicología de los conflictos grupales sociales
Objetivo: Distinguir los elementos psicológicos que intervienen en los conflictos grupales por medio del análisis de la narrativa para abordarlos estratégicamente.
Contenidos: <ul style="list-style-type: none">2.1. Psicología social del conflicto2.2. Psicología de los grupos2.3. Conflicto y violencia2.5. Empoderamiento colectivo



Unidad 3. Estrategias metodológicas para identificar los elementos psicológicos del conflicto

Objetivo: Analizar metodológicamente un conflicto interpersonal o grupal, por medio de representaciones gráficas con la finalidad de identificar los elementos psicológicos que impiden o favorecen su gestión.

Contenidos:

- 3.1.Elementos del conflicto interpersonal
- 3.2.Elementos del conflicto grupal
- 3.3.Mapeo de Conflicto
- 3.4.Análisis de conflicto
- 3.5.Identificación de elementos psicológicos del conflicto

Unidad 4. Estrategias de intervención para la gestión y transformación del conflicto

Objetivo: Diseñar una estrategia de intervención aplicando el mapeo del conflicto, para la gestión y transformación de un conflicto interpersonal o grupal.

Contenidos:

- 4.1.Evaluación del conflicto
- 4.2.Estrategias de intervención
- 4.3.Implementación de estrategias y gestión del conflicto



VII. Acervo bibliográfico

Básico:

Beck, P. (2006). La negociación en una mesa desapareja. Argentina. Granica.

Medina, F., & Munduate, L. (2005). Gestión del conflicto, negociación y mediación. México, Pirámide.

McNeil Elton B. (1992) La naturaleza del conflicto Humano. México. FCE.

Mnookin, R. (2010). Negociando con el diablo. Bogotá, Colombia: Grupo Editorial Norma.

Sotelo Muñoz H y Otero Parg. M. (2007) Mediación y Solución de Conflictos, habilidades para una necesidad emergente. España. Tecnos.

Ramos, C. (2003). Un mirar, un decir, un sentir en la mediación educativa. Buenos Aires, Argentina: Librería Histórica,

Redorta, J., Obiols, M., & Bisquerra, R. (2006), Emoción y conflicto. Aprenda a manejar las emociones. Barcelona, España: Paidós.

Moore, C, El proceso de mediación. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Garnica, 1995.

.

Complementario:

Leshan Lawrence. (1995). La psicología de la Guerra: un estudio de su mística y su locura, Santiago de Chile, Andrés Bello.



VIII. Mapa curricular

Mapa curricular de la Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos 2015

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
Sociología I 4 0 4 5	Sociología II 4 0 4 5	Problemáticas Sociales Emergentes 2 0 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales I 4 0 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales II 4 0 4 5	Estadística 4 0 4 5		Transformación del Ser Humano 2 0 4 5	Investigación 0 0 0 0	
Cultura de la Paz y No Violencia 3 1 4 7	Derechos Humanos y Democracia 2 2 4 5	Ética Aplicada a los Medios Alternos 3 1 4 7			Mediación en el Ambiente Público 2 2 4 5	Mediación en el Ambiente Privado 2 2 4 5	Mediación en el Ambiente Judicial 2 2 4 5	Integrativa de Mediación 1 3 4 5	
Lógica 4 0 4 5	Contenidos Filosóficos 3 1 4 7	Teoría del Conflicto 4 0 4 5	Conflicto 2 2 4 5	Psicología del Conflicto 2 2 4 5			Negociación y Arbitraje 2 2 4 5	Integrativa de Negociación y Arbitraje 1 3 4 5	
Comunicación 2 2 4 5	Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Fundamentos Jurídicos de los Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Sistema Acusatorio y Oral 3 1 4 7	Criminología 2 2 4 5	Victimología 2 2 4 5	Justicia Restaurativa 2 2 4 5	Justicia Restaurativa para Adolescentes 2 2 4 5	Integrativa de Justicia Restaurativa 1 3 4 5	
Fundamentos de Derecho 2 2 4 5	Teoría General del Proceso 2 2 4 5	Derecho de las Personas y la Familia 2 2 4 5	Derecho de las Obligaciones 3 1 4 7	Derecho de los Contratos 3 1 4 7	Derecho Mercantil 2 2 4 5	Elaboración de Instrumentos 4 0 4 5	Conciliación 2 2 4 5	Integrativa de Conciliación 1 3 4 5	
Fundamentos de la Psicología 4 0 4 5	Procesos Psicológicos 2 2 4 5	Procesos Psicosociales 2 2 4 5	Dinámica y Manejo de Grupos 2 2 4 5	Dinámica Familiar 2 2 4 5	Contención Emocional 2 2 4 5	Intervención en Crisis 2 2 4 5	Manejo Emocional de las Pérdidas 2 2 4 5	Autoconciencia del Facilitador 2 2 4 5	
			Entrevista I 2 2 4 5	Entrevista II 2 2 4 5		Psicología Social en las Comunidades 2 2 4 5		Optativa 4, Núcleo Integral 2 2 4 5	
	Inglés 5 2 2 4 5	Inglés 6 2 2 4 5	Inglés 7 2 2 4 5	Inglés 8 2 2 4 5	Optativa 1, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 2, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 3, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 5, Núcleo Integral 2 2 4 5	
RT 18 RP 8 TH 24 CR 43	RT 17 RP 11 TH 23 CR 45	RT 17 RP 11 TH 23 CR 45	RT 18 RP 10 TH 23 CR 45	RT 17 RP 11 TH 23 CR 45	RT 14 RP 10 TH 24 CR 38	RT 14 RP 10 TH 24 CR 38	RT 14 RP 14 TH 23 CR 42	RT 10 RP 24 TH 34 CR 44	RT - RP - TH - CR 35

SIMBOLOGÍA	
HT	Horas Teóricas
HP	Horas Prácticas
TH	Total de Horas
CR	Créditos

PARAMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS	
Núcleo Básico cursar y acreditar 10 UA	50 22 72 122
Núcleo Sustantivo cursar y acreditar 25 UA	80 40 120 160
Núcleo Integral cursar y acreditar 13 UA + 1 Práctica Profesional	30 10 40 104
Núcleo Integral acreditar 5 UA	10 10 20 30
Total del Núcleo Básico 18 UA para cubrir 122 créditos	
Total del Núcleo Sustantivo 25 UA para cubrir 160 créditos	
Total del Núcleo Integral 18 UA + 1 Práctica Profesional para cubrir 134 créditos	

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	
UA Obligatorias	51 UA + 1 Actividad Académica
UA Optativas	5
UA a Acreditarse	51 UA + 1 Actividad Académica
Créditos	410

13 Líneas de selección	
■	Obligatorio Núcleo Básico
■	Obligatorio Núcleo Sustantivo
■	Obligatorio Núcleo Integral
■	Optativo Núcleo Integral



PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
					Resiliencia	Mediación Empresarial	Mediación Familiar	Mediación Comunitaria e Intercultural	
					2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	
					Pedagogía del Der	Mediación Laboral	Mediación Escolar	Mediación Municipal	
					2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	
					Estudios de Género y Equidad*	Mediación Mercantil	Mediación Civil	Mediación Policial	
					2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	
								Mediación Penitenciaria	
								2 2 4 6	

*Unidad de Aprendizaje que deberá impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.