

Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Derecho
Licenciatura en Medios Alternos de Solución de
Conflictos



Programa de Estudios:
Mediación Empresarial

Elaboró: M. en D. Mario Alberto Montaña Delgado Fecha: 11/12/2017

Fecha de
aprobación

H. Consejo académico
30 de Mayo de 2018

H. Consejo de Gobierno
30 de Mayo de 2018



Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación del programa de estudios	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	4
IV. Objetivos de la formación profesional	5
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	5
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización	6
VII. Acervo bibliográfico	7
VIII. Mapa curricular	9



I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte **Facultad de Derecho**

Licenciatura **Medios Alternos de Solución de Conflictos**

Unidad de aprendizaje **MEDIACIÓN EMPRESARIAL** Clave **LMA608**

Carga académica **2** **2** **4** **6**
 Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9**

Seriación **Ninguna** **Ninguna**
 UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso Curso taller

Seminario Taller

Laboratorio Práctica profesional

Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido No escolarizada. Sistema virtual

Escolarizada. Sistema flexible No escolarizada. Sistema a distancia

No escolarizada. Sistema abierto Mixta (especificar)

Formación común

Formación equivalente

Unidad de Aprendizaje



II. Presentación del programa de estudios

Conforme lo indica el Reglamento de Estudios Profesionales (2007) de la Universidad Autónoma del Estado de México, en su Artículo 84, el programa de estudios de la unidad de aprendizaje MEDIACIÓN EMPRESARIAL, es un documento de carácter oficial que estructura y detalla los objetivos de aprendizaje y los contenidos establecidos en el plan de estudios, y que son esenciales para el logro de los objetivos del programa educativo y el desarrollo de las competencias profesionales que señala el perfil de egreso.

En el mismo artículo, se establece que los programas de estudio son documentos normativos respecto a los principios y objetivos de los estudios profesionales, así como en relación con el modelo curricular y el plan de estudios de la carrera. Serán de observancia obligatoria para autoridades, alumnos, y personal académico y administrativo. Son referentes para definir las estrategias de conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de las formas de evaluación y acreditación de los estudios, la elaboración de materiales didácticos y los mecanismos de organización de la enseñanza.

El objetivo de la unidad de aprendizaje está orientado a analizar los conflictos que se desarrollan en el ámbito empresarial, logrando identificar y potenciar los diversos modelos de la mediación, las herramientas y recursos que permiten abordar y solucionar los conflictos en el ámbito mencionado, con la finalidad de contribuir al desarrollo de las competencias profesionales relativas a conocer la naturaleza sustantiva y adjetiva de la materia en cita, saber aplicar dichos conocimientos desde una postura ética de servicio afín a la intervención pacífica de los conflictos interaccionales. Para concretar estas intenciones, los contenidos de la unidad de aprendizaje se organizaron en tres unidades, cuyo contenido se ordena en función del objetivo que le da sustento a cada una. En esta tesitura, se aprecia que la primera unidad, conoce de la Empresa desde la naturaleza de sus interacciones, organización, objetivos y formas tradicionales de resolución de controversias, además de su Marco Legal Regulatorio en México. Por lo que se refiere a la segunda unidad, el objeto de estudio se centra en el comportamiento vital del conflicto en el ámbito empresarial y su impacto en la estructura de la empresa. En la tercera unidad, con un sentido práctico, se estudia a las Escuelas y Corrientes de la Mediación frente a los conflictos empresariales, en su interior y actividad exterior; además se capacitará al alumno para el diseño de estrategias de abordaje del conflicto y creación de dinámicas procedimentales de servicios de Mediación Empresarial. Se incluye en ésta última unidad, el estudio de las mejores prácticas en la materia.

III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación:	Integral
Área Curricular:	Medios Alternos de Solución de Conflictos
Carácter de la UA:	Optativa



IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifiquen con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

Objetivos del núcleo de formación:

Proveerá al alumno de escenarios educativos para la integración, aplicación y desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan el desempeño de las funciones, tareas y resultados ligados a las dimensiones y ámbitos de intervención profesional o campos emergentes de la misma.

Comprenderá aprendizajes sobre métodos y técnicas especializadas, y capacidades para desarrollar la autonomía profesional y el desempeño aceptable en el campo laboral.

Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Comprender y aplicar las formas auto compositivas de solución de conflictos en los diversos ámbitos y materias, que permitan reconstruir las relaciones intrapersonales, interpersonales y sociales dañadas, mediante una cultura de paz, el perdón y una comunicación no violenta.

V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Diferenciar los conflictos empresariales mediables mediante un estudio comparativo con otros ámbitos, a fin de aplicar las herramientas, técnicas y habilidades y la legislación adecuada en la que se establecen los alcances, límites y facultades del mediador en este ámbito.



VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

Unidad 1. Generalidades del Contexto de la Mediación Empresarial.

Objetivo: Analizar a la Empresa en sus Interacciones y Objetivos, además de su Marco Legal Regulatorio en México, mediante el estudio de diversos modelos y formas de organización a fin de comparar la gestión tradicional en el abordaje de sus conflictivas internas y externas.

Contenidos:

- 1.1 La Organización Empresarial y Funcionamiento.
- 1.2 El Marco Legal Regulatorio de la Empresa en México.
- 1.3 La Interacción Inter-Empresarial en el Contexto Nacional e Internacional.
- 1.4 Órganos que dirimen los Conflictos en el Ámbito Empresarial

Unidad 2. El Conflicto en el Ámbito Empresarial.

Objetivo: Conocer la naturaleza, evolución, impacto, formas de análisis y resolución de los Conflictos, en todos los niveles de la Organización y Actividad Empresarial, a través de análisis de casos, a fin de proveer al estudiante de una amplia visión del tratamiento del conflicto en el contexto que se estudia.

Contenidos:

- 2.1 Formas Tradicionales de Abordaje del Conflicto Empresarial.
- 2.2 Impacto del Conflicto en el Desarrollo de la Empresa.
- 2.3 Modelos de Análisis del Conflicto en el Ámbito Empresarial.

Unidad 3. Escuelas y Corrientes de la Mediación y su aplicabilidad en el Ámbito Empresarial.

Objetivo: Diferenciar las Escuelas y Corrientes de la Mediación y su Grado de Efectividad frente a la Conflictiva Acaecida en la Empresa; a fin de que el alumno diseñe estrategias de abordaje del conflicto y dinámicas procedimentales de servicios de Mediación Empresarial, auxiliándose del estudio de las mejores prácticas en la materia.

Contenidos:

- 3.1 Los Modelos de Mediación frente al Conflicto Empresarial.
- 3.2 La Consultoría para Intervención Pacífica de las Conflictivas Empresariales en el Ámbito Nacional e Internacional.
- 3.3 Consultoría para creación de Modelos y Procedimientos de Mediación Empresarial.
- 3.4 Estudio de casos diversos.



VII. Acervo bibliográfico

Básico:

Baruch, R.A. & Folger, J. P. (1996). *La promesa de la mediación: cómo afrontar el conflicto a través del fortalecimiento propio y el reconocimiento de los otros*. Barcelona: E. Granica..

Calcaterra, R. A. (2002). *Mediación Estratégica*. España: Editorial Gedisa.

Abay, A. (2001). *Mediación, una alternativa para la solución de conflictos*. México: Ed. Universidad de Sonora.

Código Civil del Estado de México.

Constitución del Estado Libre y Soberano de México.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Convención de los Derechos Humanos.

Cornelius, H.& Faire, S. (1998). *Tú ganas, yo gano, todos podemos ganar: cómo resolver conflictos creativamente*. Madrid: Gaia, Móstoles

Davidson, J. (1999). *Asertividad*. México: Ed. Prentice Hall

Vallejo, R. & Guillén, C. (2006). *Mediación. Procesos, tácticas y técnicas*. Madrid: Ediciones Pirámide.

Diez, F. & Tapia, G. (2006). *Herramientas para trabajar en mediación*. Buenos Aires: Ed. Paidós.

Ferrárez, A. (2011). *Manejo de conflictos y mediación*. México: Ed. Oxford

François, J. (1997). *Dinámica de la mediación*. España: Ed. Paidós Ibérica.

Echeverri, J.H. (2003). *La Conciliación Extrajudicial y la amigable composición*. México: Editorial Themis.

Gómez, F.G. (2012). *Métodos Alternos de Solución de Controversias. Enfoque educativo por competencias*. México: Ed. Grupo Patria.

Gómez, F.G. (2008). *Métodos Alternativos de Solución de Conflictos*. México: Ed. Oxford University.

Grover, D. (1996). *La mediación y sus contextos de aplicación*. Buenos Aires: Paidós.



Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México.

Pekar, L.A. (2011). *Método de Mediación*. México: Ed. Grupo Patria.

González, O. (2010). *Mediación y Conciliación Extrajudicial. Métodos Alternos de Solución de conflictos teoría y práctica*. México

Remo, F. E. (2009). *Teoría de Conflictos*. Barcelona, España: Ed. Gedisa.

Schilling, M. (2002). *Manual de mediación*. Santiago de Chile: Ed. Cuatro Vientos.

Suárez, M. (1996). *Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Argentina: Ed. Paidós.

Suárez, M. (1996). *Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Argentina: Ed. Paidós.

Vyniyamata, E. (2003). *Aprender del conflicto, Conflictología y educación*. España: Ed. Grao. Barcelos,

Vyniyamata, E. (2001). *Conflictología*. España: Ed. Ariel

Complementario:

Grover, D. (1996). *La mediación y sus contextos de aplicación*. Buenos Aires: Paidós

Heller, A. (1999). *Teoría de los sentimientos*. España: Editorial Fontamara.

Tirado, H. (2010). *Manual de la Sesión Inicial de Mediación. Comisión de Derechos Humanos del Estado de México*. México

Tirado, H. (2011). *Naturaleza del Convenio de Mediación. Comisión de Derechos Humanos del Estado de México*.

Tirado, H.(2009). *La argumentación en los procesos de mediación*. México: Universidad de Sonora.



II. Mapa curricular

Mapa curricular de la Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos 2015

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
Sociología I 4 0 4 5	Sociología II 4 0 4 5	Problemáticas Sociales Emergentes 2 2 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales I 4 4 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales II 4 0 4 5	Estadística 4 0 4 5		Transformación del Ser Humano 2 2 4 5	Investigación 0 5 5 5	
Cultura de la Paz y No Violencia 3 1 4 7	Derechos Humanos y Democracia 2 2 4 5	Ética Aplicada a los Medios Alternos 3 1 4 7			Mediación en el Ambiente Público 2 2 4 5	Mediación en el Ambiente Privado 2 2 4 5	Mediación en el Ambiente Judicial 2 2 4 5	Integrativa de Mediación 1 3 4 5	
Lógica 4 0 4 5	Corrientes Filosóficas 3 1 4 7	Teoría del Conflicto 4 0 4 5	Confictología 2 2 4 5	Psicología del Conflicto 2 2 4 5			Negociación y Arbitraje 2 2 4 5	Integrativa de Negociación y Arbitraje 1 3 4 5	
Comunicación 2 2 4 5	Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Fundamentos Jurídicos de los Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Sistema Acusatorio y Oral 3 1 4 7	Criminología 2 2 4 5	Victimología 2 2 4 5	Justicia Restaurativa 2 2 4 5	Justicia Restaurativa para Adolescentes 2 2 4 5	Integrativa de Justicia Restaurativa 1 3 4 5	
Fundamentos de Derecho 2 2 4 5	Teoría General del Proceso 2 2 4 5	Derecho de las Personas y la Familia 2 2 4 5	Derecho de las Obligaciones 3 1 4 7	Derecho de los Contratos 3 1 4 7	Derecho Mercantil 2 2 4 5	Elaboración de Instrumentos 4 0 4 5	Conciliación 2 2 4 5	Integrativa de Conciliación 1 3 4 5	
Fundamentos de la Psicología 4 0 4 5	Procesos Psicológicos 2 2 4 5	Procesos Psicosociales 2 2 4 5	Dinámica y Manejo de Grupos 2 2 4 5	Dinámica Familiar 2 2 4 5	Contención Emocional 2 2 4 5	Intervención en Crisis 2 2 4 5	Manejo Emocional de las Peridas 2 2 4 5	Autocuidado del Facilitador 2 2 4 5	
			Entrevista I 2 2 4 5	Entrevista II 2 2 4 5		Psicología Social en las Comunidades 2 2 4 5		Optativa 4, Núcleo Integral 2 2 4 5	
	Inglés 5 2 2 4 5	Inglés 6 2 2 4 5	Inglés 7 2 2 4 5	Inglés 8 2 2 4 5	Optativa 1, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 2, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 3, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 5, Núcleo Integral 2 2 4 5	
RT 18 TPP 8 TH 24 CR 42	RT 17 TPP 11 TH 22 CR 45	RT 17 TPP 11 TH 22 CR 45	RT 18 TPP 10 TH 22 CR 45	RT 17 TPP 11 TH 22 CR 45	RT 14 TPP 10 TH 24 CR 38	RT 14 TPP 10 TH 24 CR 38	RT 14 TPP 14 TH 22 CR 42	RT 10 TPP 24 TH 24 CR 44	RT - TPP - TH - CR 30

SIMBOLOGÍA	
Unidad de aprendizaje	RT: Horas Teóricas TPP: Horas Prácticas TH: Total de Horas CR: Créditos
13 Líneas de seriación	→
	Obligatorio Núcleo Básico
	Obligatorio Núcleo Sustantivo
	Obligatorio Núcleo Integral
	Optativo Núcleo Integral

PARAMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS			
Núcleo Básico cursar y acreditar 10 UA	50 22 72 122	Total del Núcleo Básico 16 UA para cubrir 122 créditos	
Núcleo Sustantivo cursar y acreditar 25 UA	80 42 100 150	Total del Núcleo Sustantivo 25 UA para cubrir 160 créditos	
Núcleo Integral cursar y acreditar 13 UA + 1 Práctica Profesional	30 34 54 104	Total del Núcleo Integral 16 UA + 1 Práctica Profesional para cubrir 134 créditos	
Núcleo Integral acreditar 5 UA	10 17 20 30		

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	
UA Obligatorias	50 UA + 1 Actividad Académica
UA Optativas	5
UA + Acusatorio	51 UA + 1 Actividad Académica
Créditos	410



PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
					Resiliencia	Mediación Empresarial	Mediación Familiar	Mediación Comunitaria e Intercultural	
					2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	
					Pedagogía del Der	Mediación Laboral	Mediación Escolar	Mediación Municipal	
					2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	
					Estudios de Género y Equidad*	Mediación Mercantil	Mediación Civil	Mediación Policial	
					2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	
								Mediación Penitenciaria	
								2 2 4 6	

*Unidad de Aprendizaje que deberá impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.