

Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Derecho
Licenciatura en Medios Alternos de Solución de
Conflictos



Programa de Estudios:
Intervención en Crisis

Elaboró: Mtra. Alma Cecilia Gutiérrez García Fecha: Enero 2018.

Fecha de
aprobación

H. Consejo académico
30 de Mayo de 2018

H. Consejo de Gobierno
30 de Mayo de 2018



Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación del programa de estudios	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	4
IV. Objetivos de la formación profesional	5
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	5
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización	6
VII. Acervo bibliográfico	8
VIII. Mapa curricular	9



I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte **Facultad de Derecho**

Licenciatura **Medios Alternos de Solución de Conflictos**

Unidad de aprendizaje **Intervención en Crisis** Clave **LMA702**

Carga académica **2** **2** **4** **6**
 Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9**

Seriación **Ninguna** **Ninguna**
 UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso Curso taller

Seminario Taller

Laboratorio Práctica profesional

Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido No escolarizada. Sistema virtual

Escolarizada. Sistema flexible No escolarizada. Sistema a distancia

No escolarizada. Sistema abierto Mixta (especificar)

Formación común

Formación equivalente

Unidad de Aprendizaje



II. Presentación del programa de estudios

Conforme lo indica el Reglamento de Estudios Profesionales (2007) de la Universidad Autónoma del Estado de México, en su Artículo 84, el programa de estudios de la unidad de aprendizaje **Intervención en crisis**, es un documento de carácter oficial que estructura y detalla los objetivos de aprendizaje y los contenidos establecidos en el plan de estudios, y que son esenciales para el logro de los objetivos del programa educativo y el desarrollo de las competencias profesionales que señala el perfil de egreso.

En el mismo artículo, se establece que los programas de estudio son documentos normativos respecto a los principios y objetivos de los estudios profesionales, así como en relación con el modelo curricular y el plan de estudios de la carrera. Serán de observancia obligatoria para autoridades, alumnos, y personal académico y administrativo. Son referentes para definir las estrategias de conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de las formas de evaluación y acreditación de los estudios, la elaboración de materiales didácticos y los mecanismos de organización de la enseñanza.

El objetivo de la unidad de aprendizaje está orientado a analizar cuáles son los elementos que integran una crisis emocional y los modos en que se supera a fin de lograr el restablecimiento saludable del equilibrio emocional con la finalidad de contribuir al desarrollo de las competencias profesionales tales como la escucha activa, diseño de estrategias para el abordaje del conflicto, generar procesos de comunicación no violenta, transformar las emociones negativas, evaluar las posibilidades de procesos restaurativos, producir convenios verbales y escritos, así como mejorar la convivencia social pacífica.

Para concretar estas intenciones, los contenidos de la unidad de aprendizaje se organizaron en 3 unidades donde se abordan los conceptos básicos como introducción a las intervenciones psicológicas breves, los tipos de intervención y la forma de realizarlos y el entrenamiento para poder llevar el actuar de manera ética y responsable frente a la labor profesional.

III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación:	Integral
Área Curricular:	Comportamiento humano
Carácter de la UA:	Obligatoria



IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifiquen con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

Objetivos del núcleo de formación:

Proveerá al alumno de escenarios educativos para la integración, aplicación y desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan el desempeño de las funciones, tareas y resultados ligados a las dimensiones y ámbitos de intervención profesional o campos emergentes de la misma.

Comprenderá aprendizajes sobre métodos y técnicas especializadas, y capacidades para desarrollar la autonomía profesional y el desempeño aceptable en el campo laboral.

Podrá contemplar áreas de formación con énfasis en ámbitos de intervención profesional o de iniciación en el proceso de investigación, con una práctica profesional supervisada en espacios laborales.

Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Analizar los modelos teóricos explicativos del comportamiento humano, para la comprensión de las manifestaciones conductuales que llevan a cabo las personas en los diferentes ámbitos.

Distinguir las cargas emocionales implícitas en cada percepción y respuesta que emite el ser humano, para de construir las causas desde la psicología de los conflictos.

V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Analizar cuáles son los elementos que integran una crisis emocional y los modos en que se supera, a fin de lograr el restablecimiento saludable del equilibrio emocional.



VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

Unidad 1. Introducción a la intervención en crisis

Objetivo: Identificar los conceptos básicos de la fenomenología de las crisis con la finalidad de identificarlas en los usuarios de los medios alternos para el beneficio y solución del momento crítico.

Contenidos:

- 1.1 Conceptos básicos para entender las Crisis
- 1.2 Características de las Crisis y sus etapas
- 1.3 Sintomatologías de las Crisis
- 1.4 Tipología de las crisis (crisis del desarrollo y crisis circunstanciales)
- 1.5 Modelos de intervención en crisis
 - 1.5.1 Modelos centrado en la tarea
 - 1.5.2 Modelos Centrado en situaciones de Emergencias
 - 1.5.3 Modelos Centrados en Crisis por sus sintomatologías
 - 1.5.4 Primeros Auxilios Psicológicos
 - 1.5.5 Auxilios Psicológicos en emergencias
 - 1.5.6. Apoyo psicológico o Terapia de Crisis

Unidad 2. Intervención en primera y segunda instancia

Objetivo: Identificar las diferentes formas de intervención empleando las técnicas psicológicas básicas para el restablecimiento del equilibrio emocional en una crisis.

Contenidos:

- 2.1 Primeros auxilios psicológicos
- 2.2 Intervención en crisis
 - 2.2.1 Emergencias
 - 2.2.2 Diagnósticos iniciales
 - 2.2.3 Diseño de la Intervención
 - 2.2.4 Modelos de Intervención en crisis Clásico
 - 2.2.5 Estrategias para la resolución de la crisis
 - 2.2.6 Evaluación de la intervención
 - 2.2.7 Factores de Resiliencia
 - 2.2.8 Protocolos de Intervención en Crisis específicas



Unidad 3. Entrenamiento

Objetivo: Identificar las habilidades básicas necesarias de un interventor en crisis, a través de reflexión y autoobservación que logren las líneas de acción éticas mínimamente requeridas frente al trabajo en campo.

Contenidos:

3.1 Principios éticos

3.1.1 Sobre la pertinencia de la ética del interventor.

3.1.2 Consideraciones humanas sobre quien está en crisis y quien interviene en ella.

3.2 Líneas de canalización

3.2.1 Límites y alcances de la intervención

3.3 Perfil de un interventor en crisis

3.3.1 Autoobservación e introspección: La importancia del propio proceso.

3.3.2 La supervisión como herramienta esencial del interventor

3.3.3 La capacitación continua del interventor.



VII. Acervo bibliográfico

Básico:

Amar, A. A., Amaris, M. M., Angarita, A. C., Madariaga, O. C., (2007). *Intervención en Crisis: Conceptos, Objetivos y Modalidades. En: Psicología Social: Teoría y Práctica*. Barranquilla, Colombia. Universidad del Norte Puerto Colombia. Pp. 204.

Bellak y Small. (1970). *Principios Básicos y Métodos. En: Intervención en Crisis y Psicoterapia Breve de Emergencia*. México. Librería Carlos Cesarman. S. A. pp. 21

Cruz Roja Cubana. (2002). *Primeros Auxilios Psicológicos y Apoyo Humano*. Manual del socorrista. Primera edición.

Everstine, D.S., Everstine, L. (2004). *Personas en Crisis*. México.

Gómez del Campo y Estrada (1997). *Intervención en Crisis. Manual para el Entrenamiento*. México. Universidad Iberoamericana. Plaza y Valdez Editores.

Musicante, R (2014). *Intervención en crisis*. México. Edit. Brujas

Pax Selekman, M. (1993). *Abrir caminos para el cambio*. Barcelona. Gedisa

Prewitt D. J.O. (2001). *Primeros Auxilios Psicológicos*. Ciudad de Guatemala, Guatemala. Cruz Roja Americana.

Slaikou, K., (1996) *Intervención en Crisis: Manual para la práctica e investigación*. México. Editorial El Manual Moderno S.A.

Slaikou, K.A. (1984) *“Intervención en crisis. Manual Moderno”*. México. Ed. El manual moderno.

Complementario:

Everstine, D. S., Everstine, L. (2004) *Personas en crisis*. México: Pax

Selekman, M. D. (1993) *Abrir caminos para el cambio*. Barcelona: Gedisa



VIII. Mapa curricular

Mapa curricular de la Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos 2015

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
Sociología I 4 0 4 5	Sociología II 4 0 4 5	Problemáticas Sociales Emergentes 2 2 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales I 4 0 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales II 4 0 4 5	Estadística 4 0 4 5		Transformación del Ser Humano 2 2 4 5	Investigación 0 5 5 5	
Cultura de la Paz y No Violencia 3 1 4 7	Derechos Humanos y Democracia 2 2 4 5	Ética Aplicada a los Medios Alternos 3 1 4 7			Mediación en el Ambiente Público 2 2 4 5	Mediación en el Ambiente Privado 2 2 4 5	Mediación en el Ambiente Judicial 2 2 4 5	Integrativa de Mediación 1 3 4 5	
Lógica 4 0 4 5	Corrientes Filosóficas 3 1 4 7	Teoría del Conflicto 4 0 4 5	Confictología 2 2 4 5	Psicología del Conflicto 2 2 4 5			Negociación y Arbitraje 2 2 4 5	Integrativa de Negociación y Arbitraje 1 3 4 5	
Comunicación 2 2 4 5	Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Fundamentos Jurídicos de los Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Sistema Auzatorio y Oral 3 1 4 7	Criminología 2 2 4 5	Victimología 2 2 4 5	Justicia Restaurativa 2 2 4 5	Justicia Restaurativa para Adolescentes 2 2 4 5	Integrativa de Justicia Restaurativa 1 3 4 5	
Fundamentos de Derecho 2 2 4 5	Teoría General del Proceso 2 2 4 5	Derecho de las Personas y la Familia 2 2 4 5	Derecho de las Obligaciones 3 1 4 7	Derecho de los Contratos 3 1 4 7	Derecho Mercantil 2 2 4 5	Elaboración de Instrumentos 4 0 4 5	Conciliación 2 2 4 5	Integrativa de Conciliación 1 3 4 5	
Fundamentos de la Psicología 4 0 4 5	Procesos Psicológicos 2 2 4 5	Procesos Psicosociales 2 2 4 5	Dinámica y Manejo de Grupos 2 2 4 5	Dinámica Familiar 2 2 4 5	Contención Emocional 2 2 4 5	Intervención en Crisis 2 2 4 5	Manejo Emocional de las Pérdidas 2 2 4 5	Audibilidad del Facilitador 2 2 4 5	
			Entrevista I 2 2 4 5	Entrevista II 2 2 4 5		Psicología Social en las Comunidades 2 2 4 5		Optativa 4, Núcleo Integral 2 2 4 5	
	Inglés 5 2 2 4 5	Inglés 6 2 2 4 5	Inglés 7 2 2 4 5	Inglés 8 2 2 4 5	Optativa 1, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 2, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 3, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 5, Núcleo Integral 2 2 4 5	

Práctica profesional 30

RT	-
SP	-
TH	-
CR	30

SIMBOLOGÍA

Unidad de aprendizaje	RT: Horas Teóricas
	SP: Horas Prácticas
	TH: Total de Horas
	CR: Créditos

13 Líneas de selección

- Obligatorio Núcleo Básico
- Obligatorio Núcleo Sustantivo
- Obligatorio Núcleo Integral
- Optativo Núcleo Integral

PARAMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS

Núcleo Básico cursar y acreditar 10 UA	50 22 72 122
Núcleo Sustantivo cursar y acreditar 25 UA	80 40 100 150
Núcleo Integral cursar y acreditar 13 UA + 1 Práctica Profesional	20 34 54 104
Núcleo Integral acreditar 5 UA	10 10 20 30
Total del Núcleo Básico 16 UA para cubrir 122 créditos	
Total del Núcleo Sustantivo 25 UA para cubrir 160 créditos	
Total del Núcleo Integral 16 UA + 1 Práctica Profesional para cubrir 134 créditos	

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS

UA Obligatorias	50 UA + 1 Actividad Académica
UA Opcionales	5
UA a Acreditarse	81 UA + 1 Actividad Académica
Créditos	415



PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------

Resiliencia	2 2 4 6	Mediación Empresarial	2 2 4 6	Mediación Familiar	2 2 4 6	Mediación Comunitaria e Intercultural	2 2 4 6
Pedagogía del Ser	2 2 4 6	Mediación Laboral	2 2 4 6	Mediación Escolar	2 2 4 6	Mediación Municipal	2 2 4 6
Estudios de Género y Equidad*	2 2 4 6	Mediación Mercantil	2 2 4 6	Mediación Civil	2 2 4 6	Mediación Policial	2 2 4 6
						Mediación Penitenciaria	2 2 4 6

*Unidad de Aprendizaje que deberá impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.