

**Universidad Autónoma del Estado de México**  
**Facultad de Derecho**  
**Licenciatura en Medios Alternos de Solución de**  
**Conflictos**



**Programa de Estudios:**

**Psicología Social en las Comunidades**

Elaboró: Mtra. En Psic. Jaqueline Mota Palma Fecha: 13 de octubre del 2017

Fecha de  
aprobación

H. Consejo académico  
30 de Mayo de 2018

H. Consejo de Gobierno  
30 de Mayo de 2018



## Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación del programa de estudios	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	5
IV. Objetivos de la formación profesional	5
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	6
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización	6
VII. Acervo bibliográfico	9
VIII. Mapa curricular	10



**I. Datos de identificación**

Espacio educativo donde se imparte

Licenciatura

Unidad de aprendizaje  Clave

Carga académica      
Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica

Seriación    
UA Antecedente UA Consecuente

**Tipo de Unidad de Aprendizaje**

Curso  Curso taller   
Seminario  Taller   
Laboratorio  Práctica profesional   
Otro tipo (especificar)

**Modalidad educativa**

Escolarizada. Sistema rígido  No escolarizada. Sistema virtual   
Escolarizada. Sistema flexible  No escolarizada. Sistema a distancia   
No escolarizada. Sistema abierto  Mixta (especificar)

**Formación común**

**Formación equivalente**

**Unidad de Aprendizaje**



## II. Presentación del programa de estudios

1. Conforme lo indica el Reglamento de Estudios Profesionales (2007) de la Universidad Autónoma del Estado de México, en su Artículo 84, el programa de estudios de la unidad de aprendizaje **Psicología Social en las Comunidades**, es un documento de carácter oficial que estructura y detalla los objetivos de aprendizaje y los contenidos establecidos en el plan de estudios, y que son esenciales para el logro de los objetivos del programa educativo y el desarrollo de las competencias profesionales que señala el perfil de egreso.

En el mismo artículo, se establece que los programas de estudio son documentos normativos respecto a los principios y objetivos de los estudios profesionales, así como en relación con el modelo curricular y el plan de estudios de la carrera. Serán de observancia obligatoria para autoridades, alumnos, y personal académico y administrativo. Son referentes para definir las estrategias de conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje, el desarrollo de las formas de evaluación y acreditación de los estudios, la elaboración de materiales didácticos y los mecanismos de organización de la enseñanza.

2. El estudio de las comunidades desde la psicología social permite identificar las principales características y dinámicas de las comunidades para implementar acciones que coadyuven a la resolución de conflictos, por lo que el objetivo de la unidad de aprendizaje está orientado a examinar cómo se lleva a cabo el proceso interaccional en los individuos, desde la perspectiva de los estímulos sociales como la cultura, idiosincrasia, creencias y tradiciones, a fin de analizar que éstos dan forma a las posibles problemáticas comunitarias y así contribuir al desarrollo de las competencias profesionales orientadas al proceso de conciliación aplicando las herramientas, técnicas y habilidades teórico-metodológicas para que las partes lleguen a sus propios acuerdos, de forma tal que contribuya a la mejora de los procesos cognitivos individuales y sociales y fomente ambientes de respeto. Confianza y participación a partir del diseño de estrategias de abordaje del conflicto por medio de un análisis crítico de las comunidades desde la perspectiva de la psicología social auxiliándose de los conocimientos previos del plan de estudios de la Licenciatura de Medios Alternos de Solución de Conflictos.

3. Para concretar estas intenciones, los contenidos de la unidad de aprendizaje se organizaron en cuatro unidades: la primera intitulada Fundamentación epistemológica y perspectivas teóricas de la psicología social comunitaria, tiene como propósito que el alumno identifique los elementos teóricos generales de diferentes perspectivas de estudio de las comunidades a través del abordaje de teóricos que propiciaron y permitieron el desarrollo de los estudios comunitarios para adquirir las nociones básicas de la función de la comunidad en la generación o solución de conflictos por lo que se revisan los fundamentos filosóficos, las principales escuelas teóricas psicosociales del siglo XX y se establecen las nociones que competen a la comunidad y la psicología social. La unidad dos denominada Procesos psicosociales y estímulos sociales de las comunidades, tiene por objetivo identificar los diferentes estímulos sociales de las comunidades a través del análisis de los procesos psicosociales de las mismas para



comprender la dinámica de la comunidad y su impacto en los medios alternos de solución de conflictos, por lo que se analizan elementos como el desarrollo, sentido, participación, democracia y poder, entre otro. En cuanto a la unidad tres, se pretende que el alumno identifique los principales modelos conceptuales para el estudio de las comunidades a través del análisis de las características de las mismas para aplicarlos en los diagnósticos de los medios alternos de solución de conflictos, por lo que la unidad lleva por nombre Modelos conceptuales para el estudio de las comunidades desde la psicología social. Finalmente, la unidad cuatro de la investigación y praxis en las comunidades desde la psicología social, tiene por objetivo el conocer las principales formas de investigación para el estudio de las comunidades a través de la identificación de características de la comunidad para establecer las bases de un programa de intervención en los medios alternos de solución de conflictos, auxiliándose el alumno de los conocimientos adquiridos en las unidades previas.

Por lo que se espera que a partir de la formación teórica-práctica-metodológica de esta unidad de aprendizaje, el alumno adquiera las herramientas necesarias para el estudio de las comunidades que el perfil de egreso demanda.

### III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

<b>Núcleo de formación:</b>	Básico
<b>Área Curricular:</b>	Comportamiento Humano
<b>Carácter de la UA:</b>	Obligatoria

### IV. Objetivos de la formación profesional.

#### Objetivos del programa educativo:

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifican con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.



### Objetivos del núcleo de formación:

Promoverá en el alumno el aprendizaje de las bases contextuales, teóricas y filosóficas de sus estudios, la adquisición de una cultura universitaria en las ciencias y las humanidades, y el desarrollo de las capacidades intelectuales indispensables para la preparación y ejercicio profesional, o para diversas situaciones de la vida personal y social.

### Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Analizar los modelos teóricos explicativos del comportamiento humano, para la comprensión de las manifestaciones conductuales que llevan a cabo las personas en los diferentes ámbitos.

Distinguir las cargas emocionales implícitas en cada percepción y respuesta que emite el ser humano, para deconstruir las causas desde la psicología de los conflictos.

### V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Examinar cómo se lleva a cabo el proceso interaccional en los individuos, desde la perspectiva de los estímulos sociales como la cultura, idiosincrasia, creencias y tradiciones, a fin de analizar que éstos dan forma a las posibles problemáticas comunitarias.

### VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

#### Unidad 1. Fundamentación epistemológica y perspectivas teóricas de la psicología social comunitaria.

**Objetivo:** Identificar los elementos teóricos generales de diferentes perspectivas de estudio de las comunidades a través del abordaje de teóricos que propiciaron y permitieron el desarrollo de los estudios comunitarios para adquirir las nociones básicas de la función de la comunidad en la generación o solución de conflictos.

#### Contenidos:

- 1.1. Fundamentos filosóficos
  - 1.1.1. Fenomenología
  - 1.1.2. Marxismo
  - 1.1.3. Humanismo
- 1.2. Escuelas Teóricas del pensamiento psicosocial del siglo XX
  - 1.2.1. Interaccionismo simbólico
  - 1.2.2. Teoría crítica de Frankfurt
  - 1.2.3. Teoría de Sistemas
  - 1.2.4. Fundamentación social cognitiva
- 1.3. Nociones de comunidad y su vínculo con la psicología social.
  - 1.3.1. Nociones desde Rappaport, Sandler y Goodstein.
  - 1.3.2. Definición de comunidad



- 1.3.3. Definición de psicología social comunitaria
- 1.3.4. Definición de psicología comunitaria
- 1.3.5. Definición de psicología de la comunidad
- 1.4. Orígenes en América Latina y México
- 1.5. La mediación en las comunidades

## **Unidad 2. Procesos psicosociales y estímulos sociales de las comunidades.**

**Objetivo:** Identificar los diferentes estímulos sociales de las comunidades a través del análisis de los procesos psicosociales de las mismas para comprender la dinámica de la comunidad y su impacto en los medios alternos de solución de conflictos.

### **Contenidos:**

- 2.1. Desarrollo comunitario y desarrollo de la comunidad
- 2.2. Sentido de Comunidad
- 2.3. Participación comunitaria
- 2.4. Democratización
- 2.5. El poder de la comunidad
- 2.6. El fortalecimiento en la comunidad
- 2.7. Acciones y resistencias en la comunidad
- 2.8. Creencias y tradiciones de la comunidad
- 2.9. Cultura de la paz y mediación comunitaria.
- 2.10. Justicia restaurativa en México y su aplicación en las comunidades

## **Unidad 3. Modelos conceptuales para el estudio de las comunidades desde la psicología social**

**Objetivo:** Identificar los principales modelos conceptuales para el estudio de las comunidades a través del análisis de las características de las mismas para aplicarlos en los diagnósticos de los medios alternos de solución de conflictos.

### **Contenidos**

- 3.1. Salud Mental de la Comunidad
- 3.2. Modelo de Competencia
- 3.3. Modelo de Empoderamiento comunitario
- 3.4. Modelo de Estrés Psicosocial
- 3.5. Modelo del Cambio Sistémico-Social
- 3.6. Modelo de Apoyo Social
- 3.7. Modelos teóricos de intervención
- 3.8. Elección de un modelo para un diagnóstico de conflictos en las comunidades.



#### **Unidad 4. La investigación y praxis en las comunidades desde la psicología social.**

**Objetivo:** Conocer las principales formas de investigación para el estudio de las comunidades a través de la identificación de características de la comunidad para establecer las bases de un programa de intervención en los medios alternos de solución de conflictos.

#### **Contenidos:**

- 4.1. Diagnóstico psicológico-comunitario
  - 4.1.1. Investigación acción-participativa
  - 4.1.2. Investigación de co-labor
  - 4.1.3. Investigación militante
- 4.2. Características de un programa de intervención psicológico-comunitario.
- 4.3. Planeación psicológica-comunitaria de un programa de intervención
  - 4.3.1. Los Líderes comunitarios
  - 4.3.2. El Poder popular de la comunidad
  - 4.3.3. La Educación popular en la comunidad
  - 4.3.4. Los Saberes populares en la comunidad
  - 4.3.5. Escenarios de convivencia
- 4.4. Implementación de análisis de programa de intervención psicológico-comunitario.



## VII. Acervo bibliográfico

### Básico:

Bernard, L. L. (1946). *Psicología Social*. México: Fondo de Cultura Económica.

Íbañez, G., & Botella i Mas, M. (2004). *Introducción a la psicología social*. Barcelona: UOC

Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria: la tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Paidós.

Morales, J. F. (2008). *Método, teoría e investigación en psicología social*. Madrid: Pearson Prentice Hall.

Musitu, G. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria*. Barcelona: UOC.

Rozenblum de Horowitz, S. (2007). *Mediación: convivencia y resolución de conflictos en la comunidad*. Barcelona: Grao.

Tovar, M. A. (2001). *Psicología social comunitaria: una alternativa teórica-metodológica*. México: Plaza y Valdes.

### Complementario:

Ballester, B. L. (1999) *Las necesidades sociales*. España: Síntesis.

Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria*. Argentina: Paidós.

Montero, M. (2006). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria*. Argentina: Paidós.

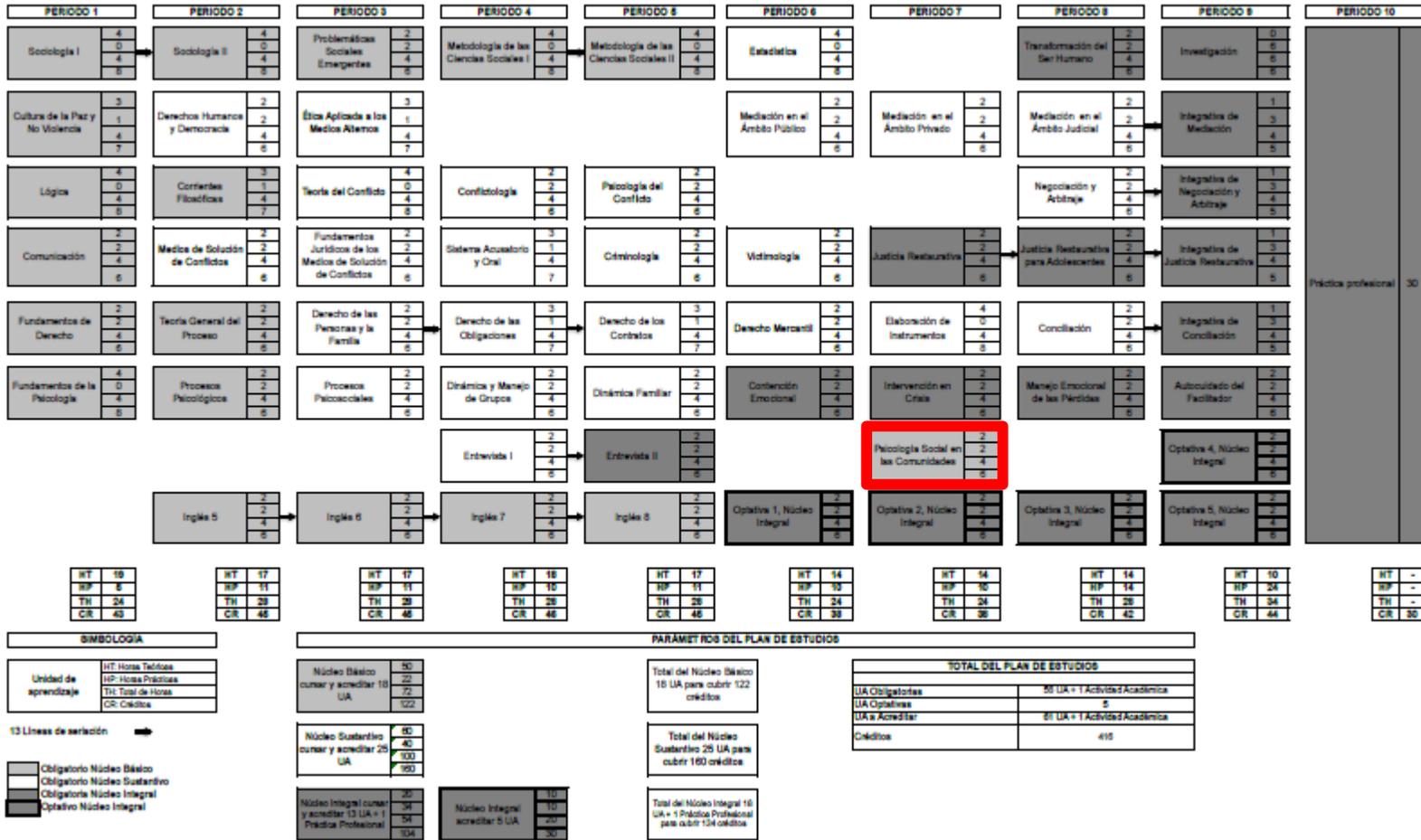
Musitu, G., Buega, S., Vera, A., Ávila, M. E. & Arango, C. (2009). *Psicología Social Comunitaria*. México: Trillas.

Sánchez, A. (2007). *Manual de Psicología Comunitaria: un Enfoque Integrado*. Madrid: Ediciones Pirámide.



VIII. Mapa curricular

Mapa curricular de la Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos 2015





PERIODO 1    PERIODO 2    PERIODO 3    PERIODO 4    PERIODO 5    PERIODO 6    PERIODO 7    PERIODO 8    PERIODO 9    PERIODO 10

Resiliencia	2 2 4 6	Mediación Empresarial	2 2 4 6	Mediación Familiar	2 2 4 6	Mediación Comunitaria e Intercultural	2 2 4 6
Pedagogía del Ser	2 2 4 6	Mediación Laboral	2 2 4 6	Mediación Escolar	2 2 4 6	Mediación Municipal	2 2 4 6
Estudios de Género y Equidad*	2 2 4 6	Mediación Mercantil	2 2 4 6	Mediación Civil	2 2 4 6	Mediación Policial	2 2 4 6
						Mediación Penitenciaria	2 2 4 6

\*Unidad de Aprendizaje que deberá impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.