

Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Derecho
Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos



Programa de Estudios:
Autocuidado del facilitador

Elaboró: Dr. Juan Carlos Fabela Arriaga Fecha: _____

Fecha de
aprobación

H. Consejo académico
24/enero/2019

H. Consejo de Gobierno
24/enero/2019



Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación del programa de estudios	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	4
IV. Objetivos de la formación profesional	5
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	6
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización	6
VII. Acervo bibliográfico	7
VIII. Mapa curricular	8



I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte

Licenciatura

Unidad de aprendizaje Clave

Carga académica
Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica

Seriación
UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso Curso taller
Seminario Taller
Laboratorio Práctica profesional

Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido No escolarizada. Sistema virtual
Escolarizada. Sistema flexible No escolarizada. Sistema a distancia
No escolarizada. Sistema abierto Mixta (especificar)

Formación común

Formación equivalente

Unidad de Aprendizaje



II. Presentación del programa de estudios

El objetivo de la unidad de aprendizaje está orientado a aplicar técnicas de reforzamiento de dimensión afectiva, a fin de valorar la esencia humana y evitar la afectación que trae consigo el trabajo diario con conflictos; permite identificar factores que se pueden trastocar la salud psicoemocional producto del trabajo cotidiano relacionado con diversos conflictos. Asimismo, se podrán identificar los elementos personales, estructurales y situaciones que pueden propiciar el Síndrome de Burnot y poder en riesgo la objetividad al momento de abordar distintos conflictos en diversos escenarios. A la par le permitirá contar con herramientas teórico metodológicas para la detección de señales de estrés y plantear estrategias o acciones para el autocuidado.

Para concretar estas intenciones, los contenidos de la unidad de aprendizaje se organizaron en tres unidades: la primera hace referencia a los elementos que constituyen las dimensiones del ser humano; la segunda se centra en los elementos que perjudicar el bienestar personal como lo es el estrés y el síndrome de burnout; y la tercera plantea alternativas para el autocuidado.

III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación: Integral

Área Curricular: Comportamiento Humano

Carácter de la UA: Obligatorio



IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifican con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

Objetivos del núcleo de formación:

Proveerá al alumno de escenarios educativos para la integración, aplicación y desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan el desempeño de las funciones, tareas y resultados ligados a las dimensiones y ámbitos de intervención profesional o campos emergentes de la misma.

Comprenderá aprendizajes sobre métodos y técnicas especializadas, y capacidades para desarrollar la autonomía profesional y el desempeño aceptable en el campo laboral.

Podrá contemplar áreas de formación con énfasis en ámbitos de intervención profesional o de iniciación en el proceso de investigación, con una práctica profesional supervisada en espacios laborales.

Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Analizar los modelos teóricos explicativos del comportamiento humano, para la comprensión de las manifestaciones conductuales que llevan a cabo las personas en los diferentes ámbitos.

Distinguir las cargas emocionales implícitas en cada percepción y respuesta que emite el ser humano, para deconstruir las causas desde la psicología de los conflictos.



V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Aplicar técnicas de reforzamiento de dimensión afectiva, a fin de valorar la esencia humana y evitar la afectación que trae consigo el trabajo diario con conflictos.

VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

Unidad 1. Dimensiones del ser Humano
Objetivo: Identificar las dimensiones cognitiva, emocional, conductual y espiritual y sus implicaciones en la conformación de la identidad y desarrollo personal con la finalidad de procurar su armonía y congruencia personal.
Contenidos: 1.1. Dimensión cognitiva 1.2. Dimensión emocional 1.3. Dimensión conductual 1.4. Dimensión espiritual
Unidad 2. Estrés Sobretensión psíquica y salud
Objetivo: Distinguir los elementos del estrés y la sobretensión psíquica, y sus implicaciones en la salud integral del facilitador con la finalidad de no comprometer su objetividad al momento de fungir como mediador, conciliar o árbitro.
Contenidos: 2.1. Estres y distress 2.2. Sobretensión psíquica 2.3. Síndrome de Burnout 2.4. Salud, social, física y emocional
Unidad 3 Autocuidado
Objetivo: Habilitar al facilitador en estrategias y técnicas de autocuidado para el autocontrol y optimización de su participación en los conflictos.
Contenidos: 3.1. Indicadores de cansancio 3.2. Indicadores de fatiga 3.3. Indicadores de posible daño en salud física y psicológica 3.4. Estrategias de autocuidado 3.5. Ejercicios de autocuidado



VII. Acervo bibliográfico

- Aguilar Marcela y Rolleri Dolores, Inteligencia Emocional. Conócela y Aplícala. Editoriales mexicanos unidos, s.a. México. 2011.
- Davis D., y Armstrong M. Factores Psicológicos en el deporte competitivo. Ancora. España. 1991.
- González J. L. Psicología y Deporte. Biblioteca Nueva. España. 1992.
- Navarro Arias R. Las emociones en el Cuerpo. Pax México. 1999.
- Lencioni P. Las cinco tentaciones de un gerente. Norma. México. 2011.
- Redorta, J., Obiols, M., & Bisquerra, R, Emoción y conflicto. Aprenda a manejar las emociones. Barcelona, España: Paidós, 2006.
- Kusnetzoff J. C. L Mujer sexualmente feliz, del mito a la realidad científica. Granica, México. 2003.
- Kusnetzoff J. C. El Hombre sexualmente feliz, del mito a la realidad científica. Granica, México. 2003.



PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
					Resiliencia	Mediación Empresarial	Mediación Familiar	Mediación Comunitaria e Intercultural	
					Pedagogía del Der	Mediación Laboral	Mediación Escolar	Mediación Municipal	
					Estudios de Género y Equidad*	Mediación Mercantil	Mediación Civil	Mediación Policial	
								Mediación Penitenciaria	

*Unidad de Aprendizaje que deberá impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.