

Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Derecho
Licenciatura en Medios Alternos de Solución de
Conflictos



Programa de Estudios:
Integrativa de conciliación

Elaboró: Lic. Marco Antonio Méndez Sosa

Fecha: Marzo/2018

Fecha de
aprobación

H. Consejo académico
24/enero/2019

H. Consejo de Gobierno
24/enero/2019



Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación del programa de estudios	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	4
IV. Objetivos de la formación profesional	5
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	6
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización	6
VII. Acervo bibliográfico	10
VIII. Mapa curricular	11



I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte

Licenciatura

Unidad de aprendizaje Clave

Carga académica
 Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica

Seriación
 UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso Curso taller

Seminario Taller

Laboratorio Práctica profesional

Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido No escolarizada. Sistema virtual

Escolarizada. Sistema flexible No escolarizada. Sistema a distancia

No escolarizada. Sistema abierto Mixta (especificar)

Formación común

Formación equivalente

Unidad de Aprendizaje



II. Presentación del programa de estudios

Aplicar las herramientas técnicas y habilidades necesarias para que el conciliador transite de la mediación a la conciliación y proponer soluciones a las partes sin invadir su voluntad; mediante la construcción de juego de roles y escenarios. Para concretar estas intenciones, los contenidos de la unidad de aprendizaje se organizaron en seis unidades, que son las siguientes:

- I. Calificaciones profesionales del conciliador.
- II. Procedimiento de conciliación.
- III. Fases del procedimiento de conciliación.
- IV. Técnicas de conciliación.
- V. Conclusión del procedimiento de conciliación.
- VI. Prácticas de conciliación.

Lo anterior con la finalidad de aportar el mayor conocimiento teórico y práctico para el alumno.

III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación: Integral

Área Curricular: Medios Alternos de Solución de Conflictos

Carácter de la UA: Obligatoria



IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifican con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

Objetivos del núcleo de formación:

Proveerá al alumno de escenarios educativos para la integración, aplicación y desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan el desempeño de las funciones, tareas y resultados ligados a las dimensiones y ámbitos de intervención profesional o campos emergentes de la misma.

Comprenderá aprendizajes sobre métodos y técnicas especializadas, y capacidades para desarrollar la autonomía profesional y el desempeño aceptable en el campo laboral.

Podrá contemplar áreas de formación con énfasis en ámbitos de intervención profesional o de iniciación en el proceso de investigación, con una práctica profesional supervisada en espacios laborales.

Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Comprender y aplicar las formas auto compositivas de solución de conflictos en los diversos ámbitos y materias, que permitan reconstruir las relaciones intrapersonales, interpersonales y sociales dañadas, mediante una cultura de la paz, el perdón y una comunicación no violenta.



V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Aplicar las herramientas técnicas y habilidades necesarias para que el conciliador transite de la mediación a la conciliación y proponga soluciones a las partes sin invadir su voluntad; mediante la construcción de juego de roles y escenarios.

VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

Unidad 1. Calificaciones Profesionales del Conciliador
Objetivo: Analizar las calificaciones profesionales del conciliador, a fin de comprender y evaluar la estructura de los sindicatos, la negociación colectiva del análisis del conflicto y su identificación del mismo.
Contenidos:
1.1 Calificaciones profesionales del conciliador.
1.2 Conocimiento de la rama de actividad y políticas de trabajo en las empresas.
1.2.1 Evolución y estructura de sindicatos.
1.2.2 Métodos de negociación colectiva prevaleciente.
1.3 Capacidad de discernimiento del conflicto.
1.4 Preparativos de la conciliación.
1.5 Recabar información general.
1.6 Análisis del conflicto.
1.6.1 Antecedentes (expediente del caso).
1.6.2 Identificación del conflicto.

Unidad 2. Procedimiento de Conciliación
Objetivo: Analizar el procedimiento conciliatorio considerando desde el inicio hasta la solución del conflicto en el cual se clasificarán las fases de dicho procedimiento y reconocerán las técnicas para la conciliación con las que se podrá demostrar y concluir los diferentes tipos de conflictos en materia laboral específicamente y constatar a través de prácticas ante los Tribunales Laborales la efectividad de este medio alternativo de solución de controversias. hasta su solución
Contenidos:
2.1 Calificaciones profesionales del conciliador.
2.1.1 Calificaciones profesionales del conciliador.
2.1.2 Conocimiento de la rama de actividad y políticas de trabajo en las empresas.
2.1.2.1 - Evolución y estructura de sindicatos.
2.1.2.2 Métodos de negociación colectiva prevaleciente.



- 2.1.3 Capacidad de discernimiento del conflicto.
- 2.1.4 Preparativos de la conciliación.
- 2.1.5 Recabar información general.
- 2.1.6 Análisis del conflicto.
 - 2.1.6.1 Antecedentes (expediente del caso).
 - 2.1.6.2 Identificación del conflicto.
- 2.2 Procedimiento de conciliación.
- 2.3 Inicio.
 - 2.3.1 Instancia.
 - 2.3.2 De oficio.
- 2.4 Contacto con los conciliados (partes).
- 2.5 Comunicación con los conciliados.
- 2.6 Reuniones.
 - 2.6.1 Tipos de reuniones
 - 2.6.2 Reuniones partidarias.
 - 2.6.3 Reuniones por separado.
 - 2.6.4 Lugar de la reunión.
 - 2.6.5 Invitación a la reunión.
 - 2.6.6 De la reunión.
 - 2.6.6.1 Inicio de la reunión.
 - 2.6.6.2 Ambiente idóneo de la reunión.
 - 2.6.6.3 Procedimiento.
 - 2.6.6.3.1 Orden y discusión de problemas.
 - 2.6.6.3.2 Duración.
 - 2.6.6.3.3 Suspensión de reunión.
 - 2.6.6.3.4 Solución.



Unidad 3. Fases del procedimiento de Conciliación

Objetivo: Clasificar las fases del procedimiento conciliatorio así como la secuencia de dicha etapa y la búsqueda de los acuerdos, a fin de poder llevar una plática conciliatoria desde su etapa inicial, hasta su conclusión.

Contenidos:

- 3.1 Fases del procedimiento de conciliación.
- 3.2 Secuencia de la conciliación.
 - 3.2.1 Inflexibilidad.
 - 3.2.1.1 Intransigencia.
 - 3.2.1.2 Defensa de una posición determinada.
 - 3.2.1.3 Desacreditación.
 - 3.2.1.4 Rechazo de opiniones.
 - 3.2.2 Búsqueda de un acuerdo.
 - 3.2.2.1 Labor de indagación.
 - 3.2.2.2 Reconsideración.

Unidad 4. Técnicas de Conciliación

Objetivo: comprobar cada una de las técnicas de conciliación que se utilizan durante la sesión o plática conciliatoria para conocer la forma de elegir cada técnica en el caso concreto de este medio alternativo que es la Conciliación.

Contenidos:

- 4.1 Técnicas de conciliación.
- 4.2 Escuchar como arte.
- 4.3 Preguntas oportunas.
- 4.4 Comprensión de actitud de las partes.
- 4.5 Autoridad moral del conciliador.
- 4.6 Presión (oportuna por parte del conciliador).
 - 4.6.1 Personal.
 - 4.6.2 Sociales y políticas.
 - 4.6.3 Económicas.
- 4.7 Actividad del conciliador.



Unidad 5. Conclusión del procedimiento de Conciliación.

Objetivo: Exponer cada uno de los pasos que deberán tomarse en la conclusión de un procedimiento de Conciliación incluidos los conflictos colectivos económicos, la huelga y los procedimientos para procesales.

Contenidos:

- 5.1 Conclusión del procedimiento de conciliación.
- 5.2 Informe del conciliador.
- 5.3 Corolario del conciliador.
- 5.4 Disposiciones legales.
- 5.5 Conciliación en procedimiento.
 - 5.5.1 Ordinario.
 - 5.5.2 Especial.
 - 5.5.3 Conflictos colectivos económicos.
 - 5.5.4 Huelga y procedimientos para procesal.

Unidad 6. Prácticas de Conciliación.

Objetivo: Distinguir entre conciliación y mediación en cada uno de los ejercicios que se presenten mediante las prácticas que se llevaran a cabo ante los Tribunales Laborales.

Contenidos:

- 6.1 Prácticas de Conciliación.



VII. Acervo bibliográfico

Básico:

Becerril Mendoza José Francisco (1974) “La Conciliación en los Conflictos de Trabajo”, Reseña Bibliográfica, Publicada por la OIT, Ginebra Suiza, adaptada a la Legislación Laboral Mexicana.

Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje del Estado de México, (2012) Jurisdictio Revista No.2 y No.3.

Junta Local de Conciliación y Arbitraje del Estado de México, (1988) Revista de la Junta Local de Conciliación y Arbitraje del Estado de México, No.1.

Calcaterra Rubén Alberto, (2012) Mediación Estratégica, editorial Gedisa

Azar Cecilia, (2011) Panorama General de la Mediación: pasado, presente y futuro.

Loyo Pérez Jorge Antonio, (2003) Conducción del Proceso de Conciliación.

Pineda Salcedo Ezequiel, (2003) La Conciliación, Instituto de Especialización y Arbitraje del Distrito Federal. .

Complementario:

Corte Suprema de Justicia, oficina de Mediación, Asunción, Paraguay (2005) Manual de Mediación Nociones para la Resolución Pacífica de los Conflictos.



VIII. Mapa curricular

Mapa curricular de la Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos 2015

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
Sociología I 4 0 4 8	Sociología II 4 2 4 6	Problemáticas Sociales Emergentes 2 0 4 6	Metodología de las Ciencias Sociales I 4 0 4 8	Metodología de las Ciencias Sociales II 4 0 4 8	Estadística 4 0 4 8		Transformación del Ser Humano 2 0 4 6	Investigación 0 0 0 0	
Cultura de la Paz y No Violencia 3 1 4 7	Derechos Humanos y Democracia 2 2 4 6	Ética Aplicada a los Medios Alternos 3 1 4 6			Mediación en el Ambiente Público 2 2 4 6	Mediación en el Ambiente Privado 2 2 4 6	Mediación en el Ambiente Judicial 2 2 4 6	Integrativa de Mediación 1 3 4 5	
Lógica 4 0 4 8	Corrientes Filosóficas 3 1 4 7	Teoría del Conflicto 4 0 4 8	Conflictología 2 2 4 6	Psicología del Conflicto 2 2 4 6			Negociación y Arbitraje 2 2 4 6	Integrativa de Negociación y Arbitraje 1 3 4 5	
Comunicación 2 0 4 6	Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 6	Fundamentos Jurídicos de los Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 6	Sistema Acusatorio y Oral 3 1 4 7	Criminología 2 2 4 6	Victimología 2 2 4 6	Justicia Restaurativa 2 2 4 6	Justicia Restaurativa para Adolescentes 2 2 4 6	Integrativa de Justicia Restaurativa 1 3 4 5	
Fundamentos de Derecho 2 2 4 6	Teoría General del Proceso 2 2 4 6	Derecho de las Personas y la Familia 2 2 4 6	Derecho de las Obligaciones 3 1 4 7	Derecho de los Contratos 3 2 4 7	Derecho Mercantil 2 2 4 6	Elaboración de Instrumentos 2 2 4 6	Conciliación 2 2 4 6	Integrativa de Conciliación 1 3 4 5	
Fundamentos de la Psicología 4 0 4 8	Procesos Psicológicos 2 2 4 6	Procesos Psicosociales 2 2 4 6	Dinámica y Manejo de Grupos 2 2 4 6	Dinámica Familiar 2 2 4 6	Contención Emocional 2 2 4 6	Intervención en Crisis 2 2 4 6	Manejo Emocional de las Pérdidas 2 2 4 6	Autocuidado del Facilitador 2 2 4 6	
			Entrevista I 2 2 4 6	Entrevista II 2 2 4 6		Psicología Social en las Comunidades 2 2 4 6		Optativa 4, Núcleo Integral 2 2 4 6	
	Inglés 5 2 2 4 6	Inglés 6 2 2 4 6	Inglés 7 2 2 4 6	Inglés 8 2 2 4 6	Optativa 1, Núcleo Integral 2 2 4 6	Optativa 2, Núcleo Integral 2 2 4 6	Optativa 3, Núcleo Integral 2 2 4 6	Optativa 5, Núcleo Integral 2 2 4 6	Práctica profesional 30

HT	RP	TH	CR
10	8	24	43
17	11	29	46
17	11	29	46
16	10	28	46
17	11	29	46
14	10	24	38
14	10	24	38
14	14	28	42
10	24	34	44
-	-	-	-
-	-	-	30

SIMBOLOGÍA

HT	Horas Teóricas
RP	Horas Prácticas
TH	Total de Horas
CR	Créditos

13 Líneas de seriación

Obligatorio Núcleo Básico
 Obligatorio Núcleo Sustantivo
 Obligatorio Núcleo Integral
 Optativo Núcleo Integral

PARÁMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS

Núcleo Básico cursar y acreditar 16 UA	10 22 72 122
Núcleo Sustantivo cursar y acreditar 25 UA	10 40 100 160
Núcleo Integral cursar y acreditar 13 UA + 1 Práctica Profesional	24 54 134
Núcleo Integral acreditar 5 UA	10 20 30
Total del Núcleo Básico 16 UA para cubrir 122 créditos	
Total del Núcleo Sustantivo 25 UA para cubrir 160 créditos	
Total del Núcleo Integral 18 UA + 1 Práctica Profesional para cubrir 134 créditos	

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS

UA Obligatorias	50 UA + 1 Actividad Académica
UA Optativas	5
UA a Acumular	57 UA + 1 Actividad Académica
Créditos	410



PERIODO 1 PERIODO 2 PERIODO 3 PERIODO 4 PERIODO 5 PERIODO 6 PERIODO 7 PERIODO 8 PERIODO 9 PERIODO 10

Resiliencia	2 2 4 6	Mediación Empresarial	2 2 4 6	Mediación Familiar	2 2 4 6	Mediación Comunitaria e Intercultural	2 2 4 6
Pedagogía del Der	2 2 4 6	Mediación Laboral	2 2 4 6	Mediación Escolar	2 2 4 6	Mediación Municipal	2 2 4 6
Estudios de Género y Equidad*	2 2 4 6	Mediación Mercantil	2 2 4 6	Mediación Civil	2 2 4 6	Mediación Policial	2 2 4 6
						Mediación Penitenciaria	2 2 4 6

*Unidad de Aprendizaje que deberá impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.