

**Universidad Autónoma del Estado de México**  
**Facultad de Derecho**  
**Licenciatura en Medios Alternos de Solución de**  
**Conflictos**



**Programa de Estudios:**  
**Integrativa de Mediación**

Elaboró: M. en D.P.P. Gabriela Guillermina Cejudo Guzmán Fecha: \_\_\_\_\_

Fecha de  
aprobación

H. Consejo académico  
24/enero/2019

H. Consejo de Gobierno  
24/enero/2019



## Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación del programa de estudios	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	4
IV. Objetivos de la formación profesional	5
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	6
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización	6
VII. Acervo bibliográfico	8
VIII. Mapa curricular	10



**I. Datos de identificación**

Espacio educativo donde se imparte

Licenciatura

Unidad de aprendizaje  Clave

Carga académica      
 Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica

Seriación    
 UA Antecedente UA Consecuente

**Tipo de Unidad de Aprendizaje**

Curso  Curso taller

Seminario  Taller

Laboratorio  Práctica profesional

Otro tipo (especificar)

**Modalidad educativa**

Escolarizada. Sistema rígido  No escolarizada. Sistema virtual

Escolarizada. Sistema flexible  No escolarizada. Sistema a distancia

No escolarizada. Sistema abierto  Mixta (especificar)

**Formación común**

**Formación equivalente**

**Unidad de Aprendizaje**



## II. Presentación del programa de estudios

### **Propósito del Programa de Estudio**

La unidad de aprendizaje Integrativa de Mediación, tiene por objeto que los alumnos tengan la oportunidad de bajar a la práctica lo aprendido en las distintas asignaturas que le anteceden, con la intención de conocer por medio de juego de roles cómo pueden ejercer su profesión en el ámbito laboral.

El contenido de la unidad de aprendizaje, esta basado primeramente en el reconocimiento y repaso de algunos conceptos básicos aprendidos en materia que anteceden a la presente específicamente habilidades comunicacionales y herramientas y técnicas para el abordaje del conflicto de tal suerte que el alumno conozca la forma en la que podrá utilizarlas y el propósito de su uso.

El objetivo de la unidad de aprendizaje está orientado a aplicar las herramientas, técnicas y habilidades necesarias para llevar a los mediados a abrir sus canales de comunicación; a través de la construcción de juego de roles y escenarios que permitan comprender los intereses y necesidades del otro y con ello, disolver el conflicto planteado por las partes en diferentes materias, con la finalidad de contribuir al desarrollo de las competencias profesionales del alumno de tal modo que al conocer en la práctica como se llevan a cabo los procedimientos de mediación, sea capaz de llevarlos a cabo de manera asertiva, empática y profesional en la rama en la que se desempeñe.

Para concretar estas intenciones, los contenidos de la unidad de aprendizaje se organizaron en cuatro unidades de aprendizaje en la que el alumno conocerá y aplicará diversas herramientas, técnicas y habilidades necesarias para su labor diaria de mediación, mediante el juego de roles y construcción de escenarios que le permitan llevar a la práctica los conocimientos adquiridos.

## III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

**Núcleo de formación:** Núcleo Integral

**Área Curricular:** Medios Alternos de Solución de Conflictos

**Carácter de la UA:** Obligatoria



#### IV. Objetivos de la formación profesional.

##### Objetivos del programa educativo:

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifican con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

##### Objetivos del núcleo de formación:

Proveerá al alumno de escenarios educativos para la integración, aplicación y desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan el desempeño de las funciones, tareas y resultados ligados a las dimensiones y ámbitos de intervención profesional o campos emergentes de la misma.

Comprenderá aprendizajes sobre métodos y técnicas especializadas, y capacidades para desarrollar la autonomía profesional y el desempeño aceptable en el campo laboral.

Podrá contemplar áreas de formación con énfasis en ámbitos de intervención profesional o de iniciación en el proceso de investigación, con una práctica profesional supervisada en espacios laborales.

##### Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Comprender y aplicar las formas auto compositivas de solución de conflictos en los diversos ámbitos y materias, que permitan reconstruir las relaciones intrapersonales, interpersonales y sociales dañadas, mediante una cultura de la paz, el perdón y una comunicación no violenta.



**V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.**

Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades necesarias para llevar a los mediados a abrir sus canales de comunicación; a través de la construcción de juego de roles y escenarios que permitan comprender los intereses y necesidades del otro y con ello, disolver el conflicto planteado por las partes en diferentes materias.

**VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.**

<p><b>Unidad 1. Introducción a la Mediación desde el enfoque práctico.</b></p> <p><b>Objetivo:</b> Conocer el manejo de los procedimientos de Mediación a fin de poner en practica los requerimientos mínimos para llevar a cabo el desarrollar óptimo de un procedimiento de medicación.</p> <p><b>Contenidos:</b></p> <p>1.1 Dinámica de los Procedimientos de Mediación</p> <p>1.2 Escenarios en los Procedimientos de Mediación</p>
<p><b>Unidad 2. Aplicación de las herramientas, habilidades y técnicas de la Mediación.</b></p> <p><b>Objetivo:</b> Aplicar las herramientas, habilidades y técnicas de la Mediación, en la practica para llevar a cabo el desarrollar óptimo de un procedimiento de medicación</p> <p><b>Contenidos:</b></p> <p>2.1 Herramientas</p> <p>2.2 Técnicas</p> <p>2.3 Habilidades</p> <p>2.4 Aplicación de herramientas, habilidades y técnicas de la Mediación</p>
<p><b>Unidad 3. Análisis del Conflicto mediante Juego de Roles en Mediación</b></p> <p><b>Objetivo:</b> Distinguir el conocimiento teórico y jurídico de la justicia restaurativa para adolescentes a fin de poder estar en aptitud de llevarlo a la práctica mediante la comprensión de los conceptos y fundamentos de la materia.</p> <p><b>Contenidos:</b></p> <p>3.1 Comunicación</p> <p>3.2 Canales de comunicación</p> <p>3.3 Conflicto</p> <p>3.4 Intereses</p>



3.5 Necesidades

3.6 Práctica mediante juego de roles

#### **Unidad 4. Práctica y Juego de Roles en Mediación**

**Objetivo:** Desarrollar casos prácticos a fin conocer mediante escenarios hipotéticos como realizar un procedimiento de Mediación.

**Contenidos:**

4.1 Desarrollo de casos prácticos en los que los alumnos serán parte de conflictos de diversa naturaleza, participando como parte del conflicto o bien como mediador.



## VII. Acervo bibliográfico

### Básico:

- Aguado, Anna (ed.) (1999) **Mujeres, Regulación de conflictos sociales y cultura de la paz**, Valencia, Institut Universitari d'Estudis de la Dona.
- Cornelius, Helena, Faire, Shoshana, **Tú ganas, yo gano, todos podemos ganar: cómo resolver conflictos creativamente**, Gaia, Móstoles (Madrid), 1998.
- Díez Jorge, M<sup>a</sup> Elena y Sánchez Romero, Margarita (eds.) **Género y Paz**. Barcelona, Icaria, 2010.
- Fierro Ferráez, Ana Elena, **Manejo de conflictos y mediación**, Ed. Oxford, México, 2012.
- Fisas, Vicenc, **Cultura de paz y gestión de conflictos**. Ed. Icaria. España. 2001.
- Galtung, Johan. Trad. Fernando Montiel. **Trascender y transformar: una introducción al trabajo de conflictos**. Ed. Montiel y Soriano Editores. México, 2004.
- Jiménez Arenas, Juan Manuel (2010) "**Pax homínida. Una aproximación imperfecta a la paz humana**", España.
- Galtung, Johan, **Paz por medios pacíficos**, Ed. Bakeas, España, 2003.
- Galtung, Johan **Todavía en busca de la paz**, Ed. Gobierno de Aragón, España, 2011.
- Johan Galtung, **Tras la Violencia, 3R: Reconstrucción, Reconciliación, Resolución: Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia**, Ed. Bakeas, España, 1999.
- López Martínez, Mario (2001) **Poder política y noviolencia**, en MOLINA RUEDA, Beatriz y MUÑOZ, Francisco A. (2004) *Manual de Paz y Conflictos*, Granada.
- Muñoz, Francisco A (2010) "**Caos, Gea y Eros. Desde el desorden a la armonía de la Paz**", en Convergencia.



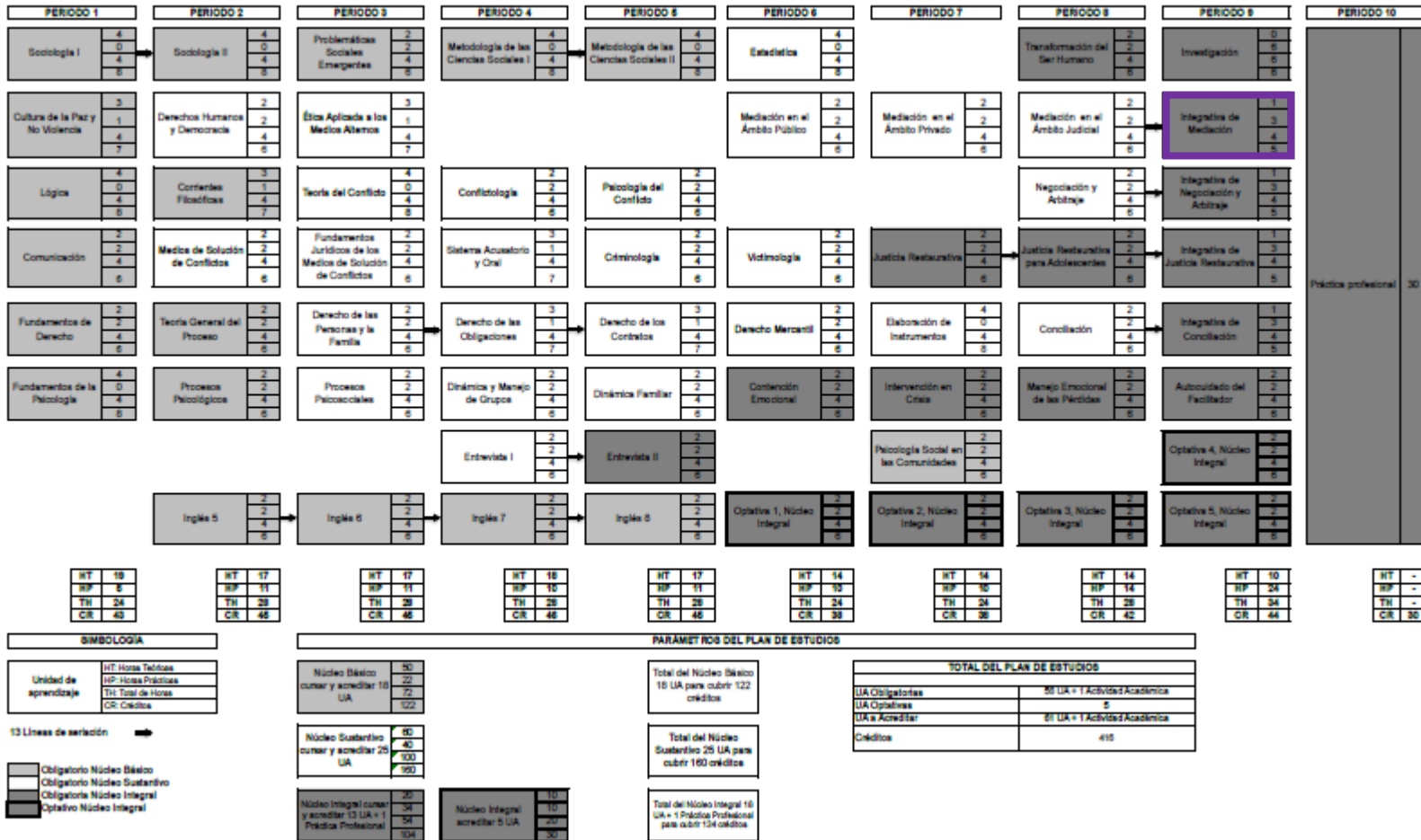


- Muñoz, Francisco A. - HERRERA FLORES, Joaquín - MOLINA RUEDA, Beatriz - SÁNCHEZ FERNÁNDEZ, Sebastián (2005) ***Investigación de la Paz y los Derechos Humanos desde Andalucía***, Colección Monográfica Eirene. Instituto de la Paz y los Conflictos- Universidad de Granada.
- Pesqueira Leal, Jorge. Ortiz Aub, Amalia. **Mediación Asociativa y Cambio Social. El arte de lo posible**. Ed. Universidad de Sonora. México. 2010.
- Redorta, Joseph. **Cómo analizar los conflictos: la tipología de los conflictos como herramienta de la mediación**, Ed. Paidós. España, 2007.
- Remo F. Entelma, **Teoría de Conflictos**. Ed. Gedisa. Barcelona, España, 2009.
- Ross, Marc Howard. **La cultura del conflicto. Las diferencias interculturales en la práctica de la violencia**. Paidós. Barcelona. 1995.
- Vyniyamata Cam. Eduard, **Aprender del conflicto, Conflictología y educación**. Ed. Grao. Barcelos, España, 2003.
- Vezzulla, J. (2005) La Mediación de Conflictos en Adolescentes. 1° ed. México:  
**Universidad de Sonora.**



### VIII. Mapa curricular

#### Mapa curricular de la Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos 2015





PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
					Resiliencia	Mediación Empresarial	Mediación Familiar	Mediación Comunitaria e Intercultural	
					2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	
					Pedagogía del Der	Mediación Laboral	Mediación Escolar	Mediación Municipal	
					2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	
					Estudios de Género y Equidad*	Mediación Mercantil	Mediación Civil	Mediación Policial	
					2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	
								Mediación Penitenciaria	
								2 2 4 6	

\*Unidad de Aprendizaje que deberá impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.