



Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Derecho

Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos



Guía de evaluación del aprendizaje:
Medios de Solución de Conflictos

Elaboró: Mtro. E.P y D. Jesús Eduardo Funes Sesman

Fecha: 20/06/2016

Fecha de aprobación H. Consejo académico 25/Enero/17

H. Consejo de Gobierno 25/Enero/17



Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación de la guía de evaluación del aprendizaje	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	4
IV. Objetivos de la formación profesional	5
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	5
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y actividades de evaluación	6
VII. Bibliografía	12
VIII. Mapa curricular	14



I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte **Facultad de Derecho**

Licenciatura **Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos**

Unidad de aprendizaje **Medios de Solución de Conflictos** Clave **LMA203**

Carga académica

2	2	4	6
Horas teóricas	Horas prácticas	Total de horas	Créditos

Período escolar en que se ubica

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	----------	---	---	---	---	---	---	---

Seriación

Ninguna	Ninguna
UA Antecedente	UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso	<input type="checkbox"/>	Curso taller	<input checked="" type="checkbox"/>
Seminario	<input type="checkbox"/>	Taller	<input type="checkbox"/>
Laboratorio	<input type="checkbox"/>	Práctica profesional	<input type="checkbox"/>
Otro tipo (especificar)	<input type="text"/>		

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido	<input type="checkbox"/>	No escolarizada. Sistema virtual	<input type="checkbox"/>
Escolarizada. Sistema flexible	<input checked="" type="checkbox"/>	No escolarizada. Sistema a distancia	<input type="checkbox"/>
No escolarizada. Sistema abierto	<input type="checkbox"/>	Mixta (especificar)	<input type="text"/>

Formación común

Derecho 2015

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Formación equivalente

Derecho 2015

Unidad de Aprendizaje



II. Presentación de la guía de evaluación del aprendizaje

Una de las partes fundamentales de la labor docente es la evaluación, con ésta se logra, de una manera cuantitativa y cualitativa, observar los avances de los estudiantes y con ello seguir implementando o cambiar las estrategias de enseñanza.

Por tal motivo, esta guía ayuda al profesor como al alumno para su desarrollo académico, teniendo en cuenta los temas estructurados en el programa de la unidad de aprendizaje.

En los programas actuales, la evaluación tiende a ser integradora, es decir, no sólo se evalúa a través de un examen, sino con trabajos en clase, exposiciones y actividades referentes a la materia.

Esta guía tiene un enfoque cuantitativo y cualitativo en cuanto a la evaluación de conocimiento. Los exámenes son fundamentales, ya que miden de una manera cuantitativa el desarrollo de un estudiante, y ayudan a formar un referente con respecto a los conocimientos y habilidades adquiridas. Pero la parte cualitativa también es relevante, por ello el estudiante aprenderá técnicas e instrumentos que ayuden a solucionar un conflicto a través de simulacros de: mediación, negociación, conciliación y justicia restaurativa.

Cabe resaltar que la evaluación será continua, teniendo que presentar dos evaluaciones parciales, con posibilidad de exentar, una evaluación ordinaria, una evaluación extraordinaria y una a título de suficiencia.

III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación:	Sustantivo
Área Curricular:	Medios Alternos de Solución de Conflictos
Carácter de la UA:	Obligatoria



IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifican con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

Objetivos del núcleo de formación:

Permitirá el análisis y aplicación del conocimiento particular de los Medios Alternos de Solución de Conflictos, se le proporcionará al alumno los elementos teóricos, metodológicos e instrumentales necesarios para su campo de acción.

Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Comprender y aplicar las formas auto compositivas de solución de conflictos en los diversos ámbitos y materias, que permitan reconstruir las relaciones intrapersonales, interpersonales y sociales dañadas, mediante una cultura de la paz, el perdón y una comunicación no violenta.

V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Distinguir los medios de solución de conflictos, su naturaleza, ámbitos y participantes, teniendo como referente el marco histórico en el que se han desarrollado en los diversos continentes, para lograr entender su relevancia social.



VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y actividades de evaluación.

Unidad 1. Generalidades de los Medios Alternos de Solución de Conflictos		
Objetivo: Diferenciar el marco de las generalidades de los medios alternos de Solución de Conflictos.		
Contenidos:		
1.1 Concepto de Medios Alternos de Solución de Conflictos		
1.2 Características		
1.3 Naturaleza		
1.4 Objetivos		
1.5 Principios		
1.6 Beneficios		
1.7 Principios		
Evaluación del aprendizaje		
Actividad	Evidencia	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> Investigación referente a las diferentes definiciones de conflicto. Lectura acerca del nacimiento de los Medios Alternos de Solución de Conflictos en el mundo. Trabajo en equipo, con la finalidad de investigar los principios y beneficios de Medios Alternos de Solución de Conflictos. 	<ul style="list-style-type: none"> Listado de definiciones de conflicto. Control de lectura. Cuadro sinóptico, destacando los principios y beneficios de utilizar los Medios Alternos de Solución de Conflictos. 	<ul style="list-style-type: none"> De una manera numerada desglosar por lo menos 5 definiciones, resaltando el autor. Con el tipo y tamaño de letra e interlineado que se indique, desarrollar las ideas principales del texto (como lo señala la rúbrica). El cuadro debe de contener, a través de corchetes o “llaves”, la información referente a los principios y su definición, mientras que en otro corchete o “llave” los beneficios y su definición.



Unidad 2. Antecedentes de los Medios Alternos de Solución de Conflictos

Objetivo: Examinar el origen de los Medios Alternos de Solución de Conflictos en los diferentes continentes y nuestro país, para entender la necesidad del surgimiento de los mismos.

Contenidos:

- 2.1 Estados Unidos
- 2.2 América Latina
- 2.3 Europa
- 2.4 México

Evaluación del aprendizaje

Actividad	Evidencia	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Exposición por equipos de los países más importantes de las regiones del mundo y cómo han utilizado los medios alternos. • Lectura (preferentemente en inglés) referente a los medios alternos en la unión europea. • Mapa comparativo de los medios alternos y los países abordados en la unidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentaciones en power point o prezi y un video relacionado con del tema. • Control de lectura. • Mapa comparativo a computadora. 	<ul style="list-style-type: none"> • Con un programa de presentaciones como power point o prezi, realizar la presentación del tema indicado, que contenga imágenes y videos que ilustren el problema. • Con el tipo y tamaño de letra e interlineado que se indique, desarrollar las ideas principales del texto (como lo señala la rúbrica). • A través de un programa de computadora, realizar un cuadro comparativo, resaltando el país, el año y la forma en cómo se han aplicado los medios alternos.



Unidad 3. Principales Medios de Solución de Conflictos

Objetivo: Analizar los diferentes medios de solución de conflictos, a fin de entender la naturaleza de cada uno de los mismos.

Contenidos:

- 3.1 El arbitraje y sus características
- 3.2 La negociación y sus características
- 3.3 La mediación y sus características
- 3.4 La conciliación y sus características
- 3.5 La justicia restaurativa y sus características
- 3.6 Semejanzas y diferencias entre los diversos medios alternos
- 3.7 Contraste de los Medios Alternos de Solución de Conflictos y el proceso judicial

Evaluación del aprendizaje

Actividad	Evidencia	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Lectura de artículos científicos referentes a los diferentes medios alternos. • Ejemplificar conflictos en donde se puedan aplicar los medios alternos y explicar el por qué. • Identificar a través de simulacros realizados en clase, el medio alternativo idóneo para resolver un conflicto. • Comentar experiencias 	<ul style="list-style-type: none"> • Controles de lectura. • Un listado de conflictos que se puedan resolver a través de una mediación, conciliación, negociación, arbitraje y justicia restaurativa. • Un listado de las características principales de los simulacros recreados en el salón de clase. • Participación en clase 	<ul style="list-style-type: none"> • Con el tipo y tamaño de letra e interlineado que se indique, desarrollar las ideas principales del texto (como lo señala la rúbrica). • De una manera organizada, desarrollar un conflicto para cada uno de los medios alternos, subrayando las características principales. • De una manera numerada y organizada, realizar un listado de las características de cada simulacro realizado por los compañeros de clase. • De manera ordenada y organizada, exponer sus ideas referentes al tema en cuestión.



Unidad 4. Los métodos alternos de solución de conflictos en diversos ámbitos

Objetivo: Distinguir los diversos ámbitos en que los Medios Alternos de Solución de Conflictos cumplen una labor, para entender la funcionalidad que deriva de cada uno de ellos.

Contenidos:

- 4.1 Ámbito familiar
- 4.2 Ámbito civil
- 4.3 Ámbito mercantil
- 4.4 Ámbito empresarial
- 4.5 Ámbito notarial
- 4.6 Ámbito laboral
- 4.7 Ámbito comunal
- 4.8 Ámbito intercultural
- 4.9 Ámbito escolar
- 4.10 Ámbito administrativo
- 4.11 Ámbito político y policial
- 4.12 Ámbito municipal

Evaluación del aprendizaje

Actividad	Evidencia	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Análisis enfocado a estudios de caso, enfocados a las ventajas y desventajas de los medios alternos en cada ámbito. • Exposición por equipos de cada uno de los ámbitos de acción de los medios alternos. • Lectura de artículos científicos referentes a los diferentes medios alternos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuadro comparativo de los medios alternos y los diferentes ámbitos de acción. • Presentaciones en power point o prezi y un video relacionado con del tema. • Control de lectura. 	<ul style="list-style-type: none"> • De manera detallada decorticar la información de cada caso y explicar su injerencia en cada ámbito. • Con un programa de presentaciones como power point o prezi, realizar la presentación del tema indicado, que contenga imágenes y videos que ilustren el problema. • Con el tipo y tamaño de letra e interlineado que se indique, desarrollar las ideas principales del texto (como lo señala la rúbrica).



Unidad 5. Participantes en los medios alternos de solución de conflictos

Objetivo: Evaluar los derechos y obligaciones de los participantes de los medios alternos de solución de conflictos, comprendiendo la función que desempeñan y su responsabilidad ante la sociedad.

Contenidos:

- 5.1 Concepto y funciones generales del mediador
- 5.2 Concepto y funciones generales del conciliador
- 5.3 Concepto y funciones generales del árbitro
- 5.4 Concepto y funciones generales del negociador
- 5.5 Concepto y funciones generales del facilitador
- 5.6 Los derechos y obligaciones de los participantes de un mecanismo alternativo

Evaluación del aprendizaje

Actividad	Evidencia	Instrumento
<ul style="list-style-type: none"> • Análisis enfocado a estudios de caso. Analizar la forma de actuar de un mediador, conciliador, negociador o facilitador, • Lectura de artículos científicos referentes a los diferentes medios alternos • Simulacro de cada uno de los medios alternos 	<ul style="list-style-type: none"> • A través de un mapa conceptual explicar las características principales de cada participante. • Control de lectura • Preparación y desarrollo de un conflicto y su solución a través de un medio alternativo, resaltando la figura del mediador, conciliador, negociador o facilitador, 	<ul style="list-style-type: none"> • Describir de manera ordenada y jerarquizada las ideas y características esenciales de un mediador, conciliador, negociador o facilitador durante un conflicto. • Con el tipo y tamaño de letra e interlineado que se indique, desarrollar las ideas principales del texto (como lo señala la rúbrica). • De una manera escrita y a computadora, desarrollar un conflicto que se pueda resolver con un medio alternativo y además incluir los diálogos de cada uno de los participantes, por último resaltar la solución con negritas.



Primera evaluación parcial

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Estudio en la bibliografía y textos analizados	<ul style="list-style-type: none"> • Portafolios 	40
Examen escrito	Examen pedagógico por escrito	60
		100

Segunda evaluación parcial

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Estudio en la bibliografía y textos analizados	<ul style="list-style-type: none"> • Portafolios 	40
Examen escrito	Examen pedagógico por escrito	60
		100

Evaluación ordinaria final

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen escrito	Examen pedagógico por escrito	100

Evaluación extraordinaria

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen escrito	Examen pedagógico por escrito	100

Evaluación a título de suficiencia

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen escrito	Examen pedagógico por escrito	100



VII. Bibliografía

Álvarez, G. (2003). La Mediación y el Acceso a la Justicia. Argentina. Editorial Rubinzal-Culzoni.

Azar, C. (2003). Mediación y conciliación en México: dos vías alternativas de solución de conflictos a considerar. México. Editorial Porrúa.

Castanedo, A. (2001). Mediación, una alternativa para la solución de conflictos. México, Universidad de Sonora.

Dorrego, Elena. (2006). Educación a distancia y evaluación del aprendizaje. España. Universidad de Murcia.

Fernández Pérez, Miguel. (2005). Evaluación y cambio educativo: análisis cualitativo del fracaso escolar. Madrid. Editorial Morata.

Fierro, A. (2010). Manejo de conflictos y mediación. México, Editorial Oxford.

Gorjón, F. (2008). Métodos Alternativos de Solución de Conflictos. México, Editorial Oxford University.

Grover, D. et al. (1996). La mediación y sus contextos de aplicación. Buenos Aires, Editorial Paidós.

Hernández, H. (2010). Manual de la Sesión Inicial de Mediación. México, Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.

Márquez, M. (2004). Mediación y Administración de Justicia. México, Universidad de Aguascalientes.

Martínez, B. (1999). Mediación y resolución de conflictos: una guía introductoria. México, Editorial Paidós.

Parkinson, L. (2005). Mediación Familiar. Barcelona, Editorial Gedisa.



Pekar, Al. et. al. (2011). Método de Mediación. México, Editorial Grupo Patria.

Peña, O. (2010). Mediación y Conciliación Extrajudicial. Métodos Alternos de Solución de conflictos teoría y práctica. México.

Pesqueira, J., y Ortiz, A. (2010). Mediación Asociativa y Cambio Social. El arte de lo posible. México. Universidad de Sonora.

Suárez, M. (s/f). Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas. Editorial Paidós

Vaca Pacheco, Irma. (2000). Evaluación educativa: trayectoria y perspectivas. Puebla. CIPAE.

2017-A

Michel Foucault, Vigilar y Castigar. El nacimiento de la prisión. Siglo XXI editores

Michel Foucault, (1981). Obrar mal, decir la verdad, la confesión en la Justicia.



VIII. Mapa curricular

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
Sociología I 4 0 4 8	Sociología II 4 0 4 8	Problemáticas Sociales Emergentes 2 2 4 6	Metodología de las Ciencias Sociales I 4 0 4 8	Metodología de las Ciencias Sociales II 4 0 4 8	Estadística 4 0 4 8	Transformación del Ser Humano 2 2 4 6	Investigación 0 0 0 0		
Cultura de la Paz y No Violencia 3 1 4 7	Derechos Humanos y Democracia 2 2 4 6	Ética Aplicada a los Medios Alternos 3 1 4 7			Mediación en el Ámbito Público 2 2 4 6	Mediación en el Ámbito Privado 2 2 4 6	Mediación en el Ámbito Judicial 2 2 4 6	Integrativa de Mediación 1 3 4 5	
Lógica 4 0 4 8	Corrientes Filosóficas 3 1 4 7	Teoría del Conflicto 4 0 4 8	Conflictología 2 2 4 6	Psicología del Conflicto 2 2 4 6			Negociación y Arbitraje 2 2 4 6	Integrativa de Negociación y Arbitraje 1 3 4 5	
Comunicación 2 2 4 6	Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 6	Fundamentos Jurídicos de los Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 6	Sistema Acusatorio y Oral 3 1 4 7	Criminología 2 2 4 6	Victimología 2 2 4 6	Justicia Restaurativa 2 2 4 6	Justicia Restaurativa para Adolescentes 2 2 4 6	Integrativa de Justicia Restaurativa 1 3 4 5	
Fundamentos de Derecho 2 2 4 6	Teoría General del Proceso 2 2 4 6	Derecho de las Personas y la Familia 2 2 4 6	Derecho de las Obligaciones 3 1 4 7	Derecho de los Contratos 3 1 4 7	Derecho Mercantil 2 2 4 6	Elaboración de Instrumentos 4 0 4 8	Conciliación 2 2 4 6	Integrativa de Conciliación 1 3 4 5	
Fundamentos de la Psicología 4 0 4 8	Procesos Psicológicos 2 2 4 6	Procesos Psicosociales 2 2 4 6	Dinámica y Manejo de Grupos 2 2 4 6	Dinámica Familiar 2 2 4 6	Contención Emocional 2 2 4 6	Intervención en Crisis 2 2 4 6	Manejo Emocional de las Pérdidas 2 2 4 6	Autofacilitado del Facilitador 2 2 4 6	
			Entrevista I 2 2 4 6	Entrevista II 2 2 4 6		Psicología Social en las Comunidades 2 2 4 6		Optativa 4, Núcleo Integral 2 2 4 6	
	Inglés 5 2 2 4 6	Inglés 6 2 2 4 6	Inglés 7 2 2 4 6	Inglés 8 2 2 4 6	Optativa 1, Núcleo Integral 2 2 4 6	Optativa 2, Núcleo Integral 2 2 4 6	Optativa 3, Núcleo Integral 2 2 4 6	Optativa 5, Núcleo Integral 2 2 4 6	
HT 19 HP 5 TH 24 CR 43	HT 17 HP 11 TH 28 CR 45	HT 17 HP 11 TH 28 CR 45	HT 18 HP 10 TH 28 CR 46	HT 17 HP 11 TH 28 CR 45	HT 14 HP 10 TH 24 CR 38	HT 14 HP 10 TH 24 CR 38	HT 14 HP 14 TH 28 CR 42	HT 10 HP 24 TH 34 CR 44	HT - HP - TH - CR 36

SIMBOLOGÍA	
HT	Horas Teóricas
HP	Horas Prácticas
TH	Total de Horas
CR	Créditos

PARAMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS	
Núcleo Básico cursar y acreditar 18 UA	50 22 72 122
Núcleo Sustantivo cursar y acreditar 25 UA	60 43 100 160
Núcleo Integral cursar y acreditar 13 UA + 1 Práctica Profesional	20 34 54 104
Núcleo Integral acreditar 5 UA	13 13 26 30
Total del Núcleo Básico 18 UA para cubrir 122 créditos	
Total del Núcleo Sustantivo 25 UA para cubrir 160 créditos	
Total del Núcleo Integral 18 UA + 1 Práctica Profesional para cubrir 134 créditos	

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	
UA Obligatorias	56 UA + 1 Actividad Académica
UA Opcionales	5
UA a Acreditar	61 UA + 1 Actividad Académica
Créditos	416

13 Líneas de seriación →

- Obligatorio Núcleo Básico
- Obligatorio Núcleo Sustantivo
- Obligatorio Núcleo Integral
- Optativo Núcleo Integral