



Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación de la guía de evaluación del aprendizaje	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	4
IV. Objetivos de la formación profesional	4
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	5
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y actividades de evaluación	6
VII. Mapa curricular	11



I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte

Licenciatura

Unidad de aprendizaje Clave

Carga académica
 Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica

Seriación
 UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso Curso taller

Seminario Taller

Laboratorio Práctica profesional

Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido No escolarizada. Sistema virtual

Escolarizada. Sistema flexible No escolarizada. Sistema a distancia

No escolarizada. Sistema abierto Mixta (especificar)



II. Presentación de la guía de evaluación del aprendizaje

Según lo establecido en el Artículo 89 del Reglamento de Estudios Profesionales vigente, la Guía de Evaluación del Aprendizaje, funciona como un documento normativo en el cual están contenidos los criterios, instrumentos y procedimientos a implementar en los procesos de evaluación.

El diseño de la presente guía de evaluación se orienta a realizar las siguientes funciones:

- Identificar si los estudiantes cuentan con los conocimientos o habilidades necesarios para los nuevos aprendizajes.
- Realizar ajustes a la metodología de enseñanza y de aprendizaje desde el inicio, a partir de los resultados obtenidos en la evaluación diagnóstica.
- Verificar el avance de los estudiantes según su desempeño, para ofrecer apoyo y estimular el esfuerzo.
- Facilitar los sistemas de apoyo que requiera el estudiante para alcanzar los niveles de logro deseados.

La evaluación será de tipo diagnóstica, formativa y sumativa, por ello se seleccionaron, entre todas las actividades planeadas en la Guía Pedagógica, sólo aquellas que se consideraron más significativas, y que ofrecen mayor evidencia sobre el aprendizaje.

III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación: **Básico**

Área Curricular: **Comportamiento Humano**

Carácter de la UA: **Obligatoria**

IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifican con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.



- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

Objetivos del núcleo de formación:

- **Núcleo Básico:** Promoverá en el alumno el aprendizaje de las bases contextuales, teóricas y filosóficas de sus estudios, la adquisición de una cultura universitaria en las ciencias y las humanidades, y el desarrollo de las capacidades intelectuales indispensables para la preparación y ejercicio profesional, o para diversas situaciones de la vida personal y social.

Objetivos del área curricular o disciplinaria:

- Analizar los modelos teóricos explicativos del comportamiento humano, para la comprensión de las manifestaciones conductuales que llevan a cabo las personas en los diferentes ámbitos.
- Distinguir las cargas emocionales implícitas en cada percepción y respuesta que emite el ser humano, para deconstruir las causas desde la psicología de los conflictos.

V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

- Analizar cómo se lleva a cabo en el ser humano los procesos cognoscentes a partir de la sensación-percepción y las respuestas que se generan a partir de los estímulos.
- Distinguir las diferentes emociones que acompañan las respuestas del individuo a partir de la interacción consigo mismo y el entorno, a fin de comprender cuáles serían los componentes de dichas respuestas.



VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y actividades de evaluación.

Unidad 1. La psicología como ciencia.		
Objetivo: Analizar y reflexionar el estudio de la psicología y sus corrientes teóricas relacionadas con la mente y cuerpo del ser humano, el cognoscitividad y el procesamiento de la información.		
Contenidos:		
<ul style="list-style-type: none"> 1.1 Historia de la Psicología. 1.2 El método científico. 1.3 Teorías Psicológicas: objetos de estudio, premisas y autores. 1.4 Paradigma cognitivo o cognoscitividad. <ul style="list-style-type: none"> 1.4.1 Procesamiento de información. 		
Evaluación del aprendizaje		
Actividad	Evidencia	Instrumento
A1. Resumen	A1. Resumen	A1. Lista de cotejo
A2. Reporte de lectura	A2. Reporte	A2. Lista de cotejo
A3. Mapa comparativo	A3. Mapa comparativo	A3. Lista de cotejo
A4. Mapa conceptual	A4. Mapa cognitivo	A4. Lista de cotejo
A5. Esquema	A5. Esquema	A5. Rúbrica



Unidad 2. Procesos psicológicos básicos.

Objetivo: Identificar y comprender los procesos psicológicos básicos; sus definiciones, teorías y principales autores.

Contenidos:

- 2.1 Atención.
 - 2.1.1 Definiciones.
 - 2.1.2 Características.
 - 2.1.3 Tipos de atención.
 - 2.1.4 Teorías y modelos.
- 2.2 Sensación y Percepción.
 - 2.2.1 Umbrales sensoriales.
 - 2.2.2 Sistemas sensoriales: visual, auditivo, olfato, gusto y tacto.
 - 2.2.3 Organización y tipos de percepción.
- 2.3 Memoria.
 - 2.3.1 Definiciones.
 - 2.3.2 Registros sensoriales.
 - 2.3.3 Memoria a corto plazo (MCP).
 - 2.3.4 Memoria a largo plazo (MLP).

Evaluación del aprendizaje

Actividad	Evidencia	Instrumento
A7. Mapa conceptual	A7. Mapa cognitivo	A7. Lista de cotejo
A8. Exposición	A8. Exposición	A8. Rúbrica
A9. Exposición	A9. Exposición	A9. Rúbrica
A10. Mapa conceptual	A10. Mapa cognitivo	A10. Lista de cotejo.

Unidad 3. Procesos Psicológicos Superiores.

Objetivo: Identificar y comprender los procesos psicológicos superiores, sus definiciones, tipos y formas de representación. Asimismo, analizar la motivación y emoción como elementos de la conducta humana.

Contenidos:

- 3.1 Pensamiento.
 - 3.1.1 Tipos de pensamiento: inductivo y deductivo.
- 3.2 Aprendizaje.
 - 3.2.1 Condicionamiento clásico y operante.
 - 3.2.2 Tipos de aprendizaje: social, significativo y cognoscitivo.
- 3.3 Lenguaje y comunicación.
 - 3.3.1 Estructura del lenguaje.



- 3.3.2 Modelos teóricos.
- 3.3.3 Comunicación como elemento de mediación.
- 3.4. Motivación y emoción.
 - 3.4.1 Elementos de la motivación.
 - 3.4.2 Necesidades y su tipología.
 - 3.4.3 Teorías de la emoción.

Evaluación del aprendizaje

Actividad	Evidencia	Instrumento
A12. Mapa conceptual	A12. Mapa cognitivo	A12. Lista de cotejo
A13. Exposición	A13. Exposición	A13. Rúbrica
A14. Esquema	A14. Esquema	A14. Lista de cotejo
A15. Infografía	A15. Infografía	A15. Rúbrica

Unidad 4. Asertividad aplicada.

Objetivo: Analizar y explicar las habilidades y características que favorezcan y potencien la toma de decisiones para el fortalecimiento y realización entre personas.

Contenidos:

- 4.1 Asertividad y toma de decisiones.
 - 4.1.1 Liderazgo.
 - 4.1.2 Solución de conflictos en diversos campos.
- 4.2 Técnicas de modificación de conducta.
 - 4.2.1 Herramientas para los ámbitos: familiar, educativo, comunitario, organizacional, penal, etc.
- 4.3 Persuasión.
 - 4.3.1 Técnicas.
- 4.4 Inteligencia emocional.
 - 4.4.1 Modelos teóricos.

Evaluación del aprendizaje

Actividad	Evidencia	Instrumento
A17. Esquema	A17. Esquema	A17. Lista de cotejo
A18. Exposición	A18. Exposición	A18. Rúbrica
A19. Mapa mental	A19. Mapa cognitivo	A19. Lista de cotejo
A20. Exposición	A20. Exposición	A20. Rúbrica
A21. Infografía	A21. Infografía	A21. Rúbrica



Primera evaluación parcial

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Unidad I.		
Resumen	Lista de cotejo	5%
Reporte	Lista de cotejo	10%
Mapa comparativo	Lista de cotejo	5%
Mapa cognitivo	Lista de cotejo	5%
Esquema	Rúbrica	5%
Unidad II.		
Mapa cognitivo	Lista de cotejo	5%
Exposiciones	Rúbrica	20%
Mapa cognitivo	Lista de cotejo.	5%
Examen	Cuestionario	40%
		100%

Segunda evaluación parcial

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Unidad III.		
Mapa cognitivo	Lista de cotejo	5%
Exposición	Rúbrica	10%
Esquema	Lista de cotejo	5%
Infografía	Rúbrica	10%
Unidad IV.		
Esquema	Lista de cotejo	5%
Exposiciones	Rúbrica	10%
Mapa cognitivo	Lista de cotejo	5%
Infografía	Rúbrica	10%
Examen	Cuestionario	40%
		100%



Evaluación ordinaria final

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen	Cuestionario	50%
Trabajo escrito	Lista de cotejo	50%
		100%

Evaluación extraordinaria

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen	Cuestionario	100%

Evaluación a título de suficiencia

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen	Cuestionario	100%



VII. Mapa curricular

Mapa curricular de la Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos 2015

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
Sociología I 4 0 4 8	Sociología II 4 0 4 8	Problemáticas Sociales Emergentes 2 0 4 6	Metodología de las Ciencias Sociales I 4 0 4 8	Metodología de las Ciencias Sociales II 4 0 4 8	Estadística 4 0 4 8		Transformación del Ser Humano 2 0 4 6	Investigación 2 0 4 6	
Cultura de la Paz y No Violencia 3 1 4 7	Derechos Humanos y Democracia 2 2 4 6	Ética Aplicada a los Medios Alternos 3 1 4 7			Mediación en el Ámbito Público 2 2 4 6	Mediación en el Ámbito Privado 2 2 4 6	Mediación en el Ámbito Judicial 2 2 4 6	Integrantes de Mediación 1 3 4 5	
Lógica 4 0 4 8	Contenidos Filosóficos 3 1 4 7	Teoría del Conflicto 4 0 4 8	Conflictología 2 2 4 6	Psicología del Conflicto 2 2 4 6			Negociación y Arbitraje 2 2 4 6	Integrantes de Negociación y Arbitraje 1 3 4 5	
Comunicación 2 2 4 6	Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 6	Fundamentos Jurídicos de los Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 6	Sistema Acusatorio y Oral 3 1 4 7	Criminología 2 2 4 6	Victimología 2 2 4 6	Justicia Restaurativa 2 2 4 6	Justicia Restaurativa para Adolescentes 2 2 4 6	Integrantes de Justicia Restaurativa 1 3 4 5	
Fundamentos de Derecho 2 2 4 6	Teoría General del Proceso 2 2 4 6	Derecho de las Personas y la Familia 2 2 4 6	Derecho de las Obligaciones 3 1 4 7	Derecho de los Contratos 3 1 4 7	Derecho Mercantil 2 2 4 6	Elaboración de Instrumentos 4 0 4 8	Conciliación 2 2 4 6	Integrantes de Conciliación 1 3 4 5	
Fundamentos de la Psicología 4 0 4 8	Procesos Psicológicos 2 2 4 6	Procesos Psicosociales 2 2 4 6	Dinámica y Manejo de Grupos 2 2 4 6	Dinámica Familiar 2 2 4 6	Contención Emocional 2 2 4 6	Intervención en Crisis 2 2 4 6	Manejo Emocional de las Partidas 2 2 4 6	Autocuidado del Facilitador 2 2 4 6	
			Entrevista I 2 2 4 6	Entrevista II 2 2 4 6		Psicología Social en las Comunidades 2 2 4 6		Optativa 4, Núcleo Integral 2 2 4 6	
	Inglés 5 2 2 4 6	Inglés 6 2 2 4 6	Inglés 7 2 2 4 6	Inglés 8 2 2 4 6	Optativa 1, Núcleo Integral 2 2 4 6	Optativa 2, Núcleo Integral 2 2 4 6	Optativa 3, Núcleo Integral 2 2 4 6	Optativa 5, Núcleo Integral 2 2 4 6	
HT 18 RP 8 TH 24 CR 48	HT 17 RP 11 TH 28 CR 46	HT 17 RP 11 TH 28 CR 46	HT 18 RP 10 TH 28 CR 46	HT 17 RP 11 TH 28 CR 46	HT 14 RP 10 TH 24 CR 38	HT 14 RP 10 TH 24 CR 38	HT 14 RP 14 TH 28 CR 42	HT 10 RP 24 TH 34 CR 44	HT - RP - TH - CR 30

SIMBOLOGÍA	
HT	Horas Teóricas
RP	Horas Prácticas
TH	Total de Horas
CR	Créditos

PARAMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS	
Núcleo Básico cursar y acreditar 18 UA	20 22 72 122
Núcleo Sustantivo cursar y acreditar 25 UA	40 40 120 160
Núcleo Integral cursar y acreditar 13 UA + 1 Práctica Profesional	20 24 54 134
Núcleo Integral acreditar 5 UA	10 20 30
Total del Núcleo Básico 18 UA para cubrir 122 créditos	
Total del Núcleo Sustantivo 25 UA para cubrir 160 créditos	
Total de Núcleo Integral 18 UA + 1 Práctica Profesional para cubrir 134 créditos	

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	
UA Obligatorias	81 UA + 1 Actividad Académica
UA Optativas	5
UA a Acreditar	81 UA + 1 Actividad Académica
Créditos	410



PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10																																	
							<table border="1"> <tr><td>Resiliencia</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Resiliencia	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Empresarial</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Empresarial	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Familiar</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Familiar	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Comunitaria e Intercultural</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Comunitaria e Intercultural	2		2		4		6
Resiliencia	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Empresarial	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Familiar	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Comunitaria e Intercultural	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
							<table border="1"> <tr><td>Pedagogía del Ser</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Pedagogía del Ser	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Laboral</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Laboral	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Escolar</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Escolar	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Municipal</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Municipal	2		2		4		6
Pedagogía del Ser	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Laboral	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Escolar	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Municipal	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
							<table border="1"> <tr><td>Estudios de Género y Equidad*</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Estudios de Género y Equidad*	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Mercantil</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Mercantil	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Civil</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Civil	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Policial</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Policial	2		2		4		6
Estudios de Género y Equidad*	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Mercantil	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Civil	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Policial	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
								<table border="1"> <tr><td>Mediación Penitenciaria</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Penitenciaria	2		2		4		6																										
Mediación Penitenciaria	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									

*Unidad de Aprendizaje que deberá impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.