

Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Derecho
Licenciatura en Medios Alternos de Solución de
Conflictos



Guía de evaluación del aprendizaje:
Teoría del conflicto

Elaboró: Mtra. Nelly Paola Castrejón Ramírez Fecha: 18/06/2016

H. Consejo académico
H. Consejo de Gobierno

Fecha de aprobación 25/Enero/17 25/Enero/17



Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación de la guía de evaluación del aprendizaje	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	5
IV. Objetivos de la formación profesional	5
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	6
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y actividades de evaluación	6
VII. Mapa curricular	12



I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte

Licenciatura

Unidad de aprendizaje Clave

Carga académica
 Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica

Seriación
 UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso Curso taller

Seminario Taller

Laboratorio Práctica profesional

Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido No escolarizada. Sistema virtual

Escolarizada. Sistema flexible No escolarizada. Sistema a distancia

No escolarizada. Sistema abierto Mixta (especificar)

Formación común

Formación equivalente

Unidad de Aprendizaje



II. Presentación de la guía de evaluación del aprendizaje

1. La presente guía de evaluación de la unidad de Teoría del Conflicto está inscrita en el programa de licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos, está diseñada conforme lo establece el Artículo 89 del Reglamento de Estudios Profesionales vigente, la presente Guía de Evaluación del Aprendizaje es el documento normativo que contiene los criterios, instrumentos y procedimientos a emplear en los procesos de evaluación de los estudios realizados por los alumnos. Se caracteriza por lo siguiente:

- a) Sirve de apoyo para la evaluación en el marco de la acreditación de los estudios, como referente para los alumnos y personal académico responsable de la evaluación.
- b) Es un documento normativo respecto a los principios y objetivos de los estudios profesionales, así como en relación con el plan y programas de estudio.

2. Instrumentos de evaluación presentes en esta guía pretenden adecuarse a las actividades y contenidos de la unidad de aprendizaje ya que es a través de la evaluación que el docente acredita el grado en que los estudiantes cuentan con los conocimientos, habilidades y actitudes requeridos en cada etapa formativa a fin de cumplir con los objetivos educativos y contribuir al desarrollo de las competencias profesionales indicadas en el perfil de egreso.

En este sentido es responsabilidad del docente realizar una evaluación objetiva y justa considerando tanto los objetivos de aprendizaje establecidos como el nivel de desempeño logrado por el estudiante en la realización de sus actividades de aprendizaje. Estas actividades aportan evidencias sobre el estado del aprendizaje logrado por el estudiante, y serán valoradas a través de criterios de desempeño específicos, descritos en instrumentos como listas de cotejo, rúbricas y cuestionarios (exámenes).

El diseño de la presente guía de evaluación se orienta a realizar las siguientes funciones:

- Identificar si los estudiantes cuentan con los conocimientos o habilidades necesarios para los nuevos aprendizajes.
- Realizar ajustes a la metodología de enseñanza y de aprendizaje desde el inicio, a partir de los resultados obtenidos en la evaluación diagnóstica.
- Verificar el avance de los estudiantes según su desempeño, para ofrecer apoyo y estimular el esfuerzo.
- Facilitar los sistemas de apoyo que requiera el estudiante para alcanzar los niveles de logro deseados.

La evaluación será de tipo diagnóstica, formativa y sumativa, por ello se seleccionaron, entre todas las actividades planeadas en la Guía Pedagógica, sólo aquellas que se consideraron más significativas, y que ofrecen mayor evidencia sobre el aprendizaje.



III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación:	Sustantivo
Área Curricular:	Medios Alternos de Solución de Conflictos
Carácter de la UA:	Obligatoria

IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifican con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

V. Objetivos del núcleo de formación:

- Desarrollará en el alumno el dominio teórico, metodológico y axiológico del campo de conocimiento donde se inserta la profesión. Comprenderá unidades de aprendizaje sobre los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para dominar los procesos, métodos y técnicas de trabajo; los principios disciplinares y metodológicos subyacentes; y la elaboración o preparación del trabajo que permita la presentación de la evaluación profesional.



Objetivos del área curricular o disciplinaria:

- Comprender y aplicar las formas auto compositivas de solución de conflictos en los diversos ámbitos y materias, que permitan reconstruir las relaciones intrapersonales, interpersonales y sociales dañadas, mediante una cultura de la paz, el perdón y una comunicación no violenta.

V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

- Distinguir las funciones de la sociedad, órganos e individuos dentro del conflicto, para entender cómo la lucha de contrarios contribuye con los cambios sociales.

VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y actividades de evaluación.

Unidad 1. El carácter social de los conflictos		
Objetivo: Reconocer los actores que intervienen en los conflictos y como las relaciones de poder, forman parte fundamental de este, mediante lectura, análisis y discusión grupal, para que al tiempo el alumno pueda comprender el carácter social de los conflictos.		
Contenidos: 1.1 El conflicto proceso histórico de cambio 1.2 Actores sociales que intervienen en los conflictos 1.3 El poder y el biopoder su relación con el conflicto		
Evaluación del aprendizaje		
Actividad	Evidencia	Instrumento
A5. Resumen: Cada equipo entregará los resultados de su investigación	Resumen	Lista de Cotejo
A6. El estudiante mediante lectura sugerida realizará un mapa conceptual original.	Mapa Conceptual	Lista de Cotejo
A8: El alumno realizará un cuadro comparativo entre el poder y el biopoder, para vincular los contenidos	Cuadro Comparativo	Rubrica



Unidad 2. Corrientes Funcionalistas del conflicto		
Objetivo: Identificar al conflicto como un proceso del mantenimiento del orden social mediante el análisis de textos especializados y la exposición de los temas referidos, con el propósito de que el alumno pueda interpretar los conflictos desde un enfoque funcionalista.		
Contenidos: 2.1 Teoría de intuitivas de la agresión: Konrad Lorenz, Hobbes, Rousseau 2.2 Teorías del conflicto como proceso disfuncional: Talcott Parson , Robert K. Merton, Neil Smelser 2.3 Teorías de la funcionalidad consensual Lewis Coser, Pierre Bourdieu		
Evaluación del aprendizaje		
Actividad	Evidencia	Instrumento
A12. Cuadro comparativo de manera colaborativa, en que los alumnos analizarán las similitudes y diferencias en el abordaje de los conflictos de los distintos autores	Cuadro Comparativo	Rúbrica
A12. Cuadro comparativo de manera colaborativa, en que los alumnos analizarán las similitudes y diferencias en el abordaje de los conflictos de los distintos autores	Cuadro Comparativo	Rúbrica
A15. Estudio de caso: en equipos los alumnos seleccionara un conflicto y lo relacionara con la teoría que explique mejor las funciones del conflicto y sus características.	Método de Caso	Rúbrica
A16) Examen	Cuestionario	Cuestionario



Unidad 3. Corrientes conflictivistas		
Objetivo: Interpretar al conflicto como fundamento de cambio estructural mediante el análisis comparativo, participación y discusión en clase, para que el estudiante advierta como la lucha entre contrarios contribuye a los cambios sociales.		
Contenidos: 3.1 Marx las clase, la lucha de clases, y la movilización 3.2 George Simmel y el antagonismo social 3.3 Dahrendorf el conflicto social moderno 3.4 Alan Touraine, el cambio social		
Evaluación del aprendizaje		
Actividad	Evidencia	Instrumento
A17 El alumno realiza un mapa cognitivo.	Mapa Conceptual	Lista de Cotejo
A20. Mapa conceptual, el alumno elaborara un mapa conceptual a partir de los temas abordados en clase y de la lectura sugerida.	Mapa Conceptual	Lista de Cotejo
A22. Exposición Grupal, en equipos los estudiantes, expondrán un conflicto social y expondrán los cambios resultantes.	Exposición Presentación	Rúbrica
A23 Ensayo: los alumnos analizaran un conflicto como elemento transformador de la sociedad, argumentando que teoría permite una mayor comprensión del conflicto.	Ensayo	Rubrica



Unidad 4. Los nuevos enfoques teóricos destinados a resolver el Conflicto

Objetivo: Reconocer al conflicto como una oportunidad transformadora positiva para resolver disputas, mediante el análisis de situaciones para que el alumno pueda resolver los conflictos en casos concretos.

Contenidos:

- 4.1 Teoría del conflicto de Johan Galtung
- 4.2 La transformación del conflicto
- 4.3 Creatividad en el conflicto

Evaluación del aprendizaje

Actividad	Evidencia	Instrumento
A22. Resumen: Mediante lectura seleccionada los alumnos presentaran un resumen con las ideas principales y conclusiones	Resumen	Lista de Cotejo
A23.Exposición: Los alumnos en equipos seleccionaran una forma creativa de transformación de conflicto y la presentaran a la clase.	Exposición	Rúbrica
A24. Mapa Conceptual en el que desarticularan al conflicto como factor de desarrollo, cambio, y transformación	Mapa Conceptual	Lista de Cotejo
A25. Examen	Cuestionario	Cuestionario



Primera evaluación parcial

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Unidad 1		
Resumen	Lista de Cotejo	10%
Mapa Conceptual	Lista de Cotejo	10%
Cuadro Comparativo	Rúbrica	10%
Unidad 2		
Cuadro Comparativo	Rúbrica	10%
Cuadro Comparativo	Rúbrica	10%
Mapa Conceptual	Lista de Cotejo	10%
Examen	Cuestionario	40%
Total		100%

Segunda evaluación parcial

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Unidad 3		
Mapa Conceptual	Lista de Cotejo	5%
Mapa Conceptual	Lista de Cotejo	5%
Exposición	Rúbrica	15%
Ensayo	Rúbrica	25%
Unidad 4		
Resumen	Lista de Cotejo	5%
Exposición	Rúbrica	15%
Mapa Conceptual	Lista de Cotejo	5%
Examen	Cuestionario	25%
Total		100%

Evaluación ordinaria final

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen	Cuestionario	100%



Evaluación extraordinaria

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen	Cuestionario	100%

Evaluación a título de suficiencia

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen	Cuestionario	100%



VII. Mapa curricular

Mapa curricular de la Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos 2015

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
Sociología I HT 4 RP 0 TH 4 CR 8	Sociología II HT 4 RP 0 TH 4 CR 8	Problemáticas Sociales Emergentes HT 2 RP 0 TH 4 CR 6	Metodología de las Ciencias Sociales I HT 4 RP 0 TH 4 CR 8	Metodología de las Ciencias Sociales II HT 4 RP 0 TH 4 CR 8	Estadística HT 4 RP 0 TH 4 CR 8		Transformación del Ser Humano HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Investigación HT 0 RP 0 TH 0 CR 0	
Cultura de la Paz y No Violencia HT 3 RP 1 TH 4 CR 7	Derechos Humanos y Democracia HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Ética Aplicada a los Medios Alternos HT 3 RP 1 TH 4 CR 7			Mediación en el Ambiente Público HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Mediación en el Ambiente Privado HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Mediación en el Ambiente Judicial HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Integrantes de Mediación HT 1 RP 3 TH 4 CR 5	
Lógica HT 4 RP 0 TH 4 CR 8	Contenidos Filosóficos HT 3 RP 1 TH 4 CR 7	Teoría del Conflicto HT 4 RP 0 TH 4 CR 8	Conflicto HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Psicología del Conflicto HT 2 RP 2 TH 4 CR 6			Negociación y Arbitraje HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Integrantes de Negociación y Arbitraje HT 1 RP 3 TH 4 CR 5	
Comunicación HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Medios de Solución de Conflictos HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Fundamentos Jurídicos de los Medios de Solución de Conflictos HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Sistema Acusatorio y Oral HT 3 RP 1 TH 4 CR 7	Criminología HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Victimología HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Justicia Restaurativa HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Justicia Restaurativa para Adolescentes HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Integrantes de Justicia Restaurativa HT 1 RP 3 TH 4 CR 5	
Fundamentos de Derecho HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Teoría General del Proceso HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Derecho de las Personas y la Familia HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Derecho de las Obligaciones HT 3 RP 1 TH 4 CR 7	Derecho de los Contratos HT 3 RP 1 TH 4 CR 7	Derecho Mercantil HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Elaboración de Instrumentos HT 4 RP 0 TH 4 CR 8	Conciliación HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Integrantes de Conciliación HT 1 RP 3 TH 4 CR 5	
Fundamentos de la Psicología HT 4 RP 0 TH 4 CR 8	Procesos Psicológicos HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Procesos Psicosociales HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Dinámica y Manejo de Grupos HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Dinámica Familiar HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Contención Emocional HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Intervención en Crisis HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Manejo Emocional de las Partes HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Autocuidado del Facilitador HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	
			Entrevista I HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Entrevista II HT 2 RP 2 TH 4 CR 6		Psicología Social en las Comunidades HT 2 RP 2 TH 4 CR 6		Optativa 4, Núcleo Integral HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	
	Inglés 5 HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Inglés 6 HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Inglés 7 HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Inglés 8 HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Optativa 1, Núcleo Integral HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Optativa 2, Núcleo Integral HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Optativa 3, Núcleo Integral HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Optativa 5, Núcleo Integral HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Práctica profesional 30

HT 18 RP 8 TH 24 CR 48	HT 17 RP 11 TH 28 CR 46	HT 17 RP 11 TH 28 CR 46	HT 18 RP 10 TH 28 CR 46	HT 17 RP 11 TH 28 CR 46	HT 14 RP 10 TH 24 CR 38	HT 14 RP 10 TH 24 CR 38	HT 14 RP 14 TH 28 CR 42	HT 10 RP 24 TH 34 CR 44	HT - RP - TH - CR 30
---------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	-------------------------------

SIMBOLOGÍA	
HT	Horas Teóricas
RP	Horas Prácticas
TH	Total de Horas
CR	Créditos

PARAMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS	
Núcleo Básico cursar y acreditar 18 UA	20 22 72 122
Núcleo Sustantivo cursar y acreditar 25 UA	40 46 132 160
Núcleo Integral cursar y acreditar 13 UA + 1 Práctica Profesional	20 24 54 134
Núcleo Integral acreditar 5 UA	10 20 30
Total del Núcleo Básico 18 UA para cubrir 122 créditos	
Total del Núcleo Sustantivo 25 UA para cubrir 160 créditos	
Total de Núcleo Integral 18 UA + 1 Práctica Profesional para cubrir 134 créditos	

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	
UA Obligatorias	81 UA + 1 Actividad Académica
UA Optativas	5
UA a Acreditar	81 UA + 1 Actividad Académica
Créditos	410

13 Líneas de selección →

Obligatoria Núcleo Básico
 Obligatoria Núcleo Sustantivo
 Obligatoria Núcleo Integral
 Optativa Núcleo Integral



PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10																																	
							<table border="1"> <tr><td>Resiliencia</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Resiliencia	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Empresarial</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Empresarial	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Familiar</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Familiar	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Comunitaria e Intercultural</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Comunitaria e Intercultural	2		2		4		6
Resiliencia	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Empresarial	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Familiar	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Comunitaria e Intercultural	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
							<table border="1"> <tr><td>Pedagogía del Ser</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Pedagogía del Ser	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Laboral</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Laboral	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Escolar</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Escolar	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Municipal</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Municipal	2		2		4		6
Pedagogía del Ser	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Laboral	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Escolar	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Municipal	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
							<table border="1"> <tr><td>Estudios de Género y Equidad*</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Estudios de Género y Equidad*	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Mercantil</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Mercantil	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Civil</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Civil	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Policial</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Policial	2		2		4		6
Estudios de Género y Equidad*	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Mercantil	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Civil	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Policial	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
								<table border="1"> <tr><td>Mediación Penitenciaria</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Penitenciaria	2		2		4		6																										
Mediación Penitenciaria	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									

*Unidad de Aprendizaje que deberá impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.