

**Universidad Autónoma del Estado de México**  
**Facultad de Derecho**  
**Licenciatura en Medios Alternos de Solución de**  
**Conflictos**



**Guía de evaluación del aprendizaje:**  
**Conflictología**

Elaboró: Mtra. Nelly Paola Castrejón Ramírez Fecha: 18/Junio/2016

Fecha de aprobación H. Consejo académico 25/Enero/17 H. Consejo de Gobierno 25/Enero/17



## Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación de la guía de evaluación del aprendizaje	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	5
IV. Objetivos de la formación profesional	5
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	6
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y actividades de evaluación	6
VII. Mapa curricular	12



**I. Datos de identificación**

Espacio educativo donde se imparte

Licenciatura

Unidad de aprendizaje  Clave

Carga académica      
Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica

Seriación    
UA Antecedente UA Consecuente

**Tipo de Unidad de Aprendizaje**

Curso  Curso taller

Seminario  Taller

Laboratorio  Práctica profesional

Otro tipo (especificar)

**Modalidad educativa**

Escolarizada. Sistema rígido  No escolarizada. Sistema virtual

Escolarizada. Sistema flexible  No escolarizada. Sistema a distancia

No escolarizada. Sistema abierto  Mixta (especificar)

**Formación común**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Formación equivalente**

**Unidad de Aprendizaje**




## II. Presentación de la guía de evaluación del aprendizaje

1. La presente guía de evaluación de la unidad de aprendizaje de Conflictología del programa de licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos está diseñado conforme lo establece el Artículo 89 del Reglamento de Estudios Profesionales vigente, la presente Guía de Evaluación del Aprendizaje es el documento normativo que contiene los criterios, instrumentos y procedimientos a emplear en los procesos de evaluación de los estudios realizados por los alumnos. Se caracteriza por lo siguiente:

- a) Sirve de apoyo para la evaluación en el marco de la acreditación de los estudios, como referente para los alumnos y personal académico responsable de la evaluación.
- b) Es un documento normativo respecto a los principios y objetivos de los estudios profesionales, así como en relación con el plan y programas de estudio.

2. Es a través de la evaluación que el docente acredita el grado en que los estudiantes cuentan con los conocimientos, habilidades y actitudes requeridos en cada etapa formativa a fin de cumplir con los objetivos educativos y contribuir al desarrollo de las competencias profesionales indicadas en el perfil de egreso.

En este sentido es responsabilidad del docente realizar una evaluación objetiva y justa considerando tanto los objetivos de aprendizaje establecidos como el nivel de desempeño logrado por el estudiante en la realización de sus actividades de aprendizaje. Estas actividades aportan evidencias sobre el estado del aprendizaje logrado por el estudiante, y serán valoradas a través de criterios de desempeño específicos, descritos en instrumentos como listas de cotejo, rúbricas y cuestionarios (exámenes).

El diseño de la presente guía de evaluación se orienta a realizar las siguientes funciones:

- Identificar si los estudiantes cuentan con los conocimientos o habilidades necesarios para los nuevos aprendizajes.
- Realizar ajustes a la metodología de enseñanza y de aprendizaje desde el inicio, a partir de los resultados obtenidos en la evaluación diagnóstica.
- Verificar el avance de los estudiantes según su desempeño, para ofrecer apoyo y estimular el esfuerzo.
- Facilitar los sistemas de apoyo que requiera el estudiante para alcanzar los niveles de logro deseados.

La evaluación será de tipo diagnóstica, formativa y sumativa, por ello se seleccionaron, entre todas las actividades planeadas en la Guía Pedagógica, sólo aquellas que se consideraron más significativas, y que ofrecen mayor evidencia sobre el aprendizaje.



### III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

<b>Núcleo de formación:</b>	Sustantivo
<b>Área Curricular:</b>	Medios Alternos de Solución de Conflictos
<b>Carácter de la UA:</b>	Obligatoria

### IV. Objetivos de la formación profesional.

#### Objetivos del programa educativo:

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifican con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

#### Objetivos del núcleo de formación:

Desarrollará en el alumno el dominio teórico, metodológico y axiológico del campo de conocimiento donde se inserta la profesión.

Comprenderá unidades de aprendizaje sobre los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para dominar los procesos, métodos y técnicas de trabajo; los principios disciplinares y metodológicos subyacentes; y la elaboración o preparación del trabajo que permita la presentación de la evaluación profesional.



**Objetivos del área curricular o disciplinaria:**

Comprender y aplicar las formas auto compositivas de solución de conflictos en los diversos ámbitos y materias, que permitan reconstruir las relaciones intrapersonales, interpersonales y sociales dañadas, mediante una cultura de la paz, el perdón y una comunicación no violenta.

**V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.**

Analizar el conflicto, su método y técnicas para abordarlos en forma no violenta y lograr que las personas o grupos solucionen el conflicto y en consecuencia se transformen así mismos.

**VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y actividades de evaluación.**

<b>Unidad 1. Conflictología conceptos fundamentales</b>		
<b>Objetivo:</b> Reflexionar sobre la necesidad de analizar gestionar y transformar los conflictos como formas de crecimiento y desarrollo, mediante el reconocimiento y análisis de los conflictos actuales, para que comprenda la necesidad evitar los costos sociales de la violencia		
<b>Contenidos:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>1.1 Qué es Conflictología</li> <li>1.2 Génesis de la Conflictología               <ul style="list-style-type: none"> <li>1.2.1 Teoría del caos</li> <li>1.2.2 Paz, violencia, conflicto</li> </ul> </li> <li>1.3 Los costes de la violencia</li> </ul>		
<b>Evaluación del aprendizaje</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencia</b>	<b>Instrumento</b>
A1. Cuadro comparativo, el alumno especificara las diferencias entre paz, violencia, conflicto	Cuadro Comparativo	Lista de Cotejo
A2. Los alumnos integraran una línea del tiempo sobre los orígenes del conflicto	Línea del tiempo	Lista de Cotejo
A3. Con base en lectura previa, el alumno entregara un resumen en donde extraerá la información más relevante de la lectura sugerida	Resumen	Lista de Cotejo



## Unidad 2. Taxonomía del conflicto

**Objetivo:** Adquirir y diferenciar la tipología de conflictos a través del análisis, comparación y discusión en clase que le permitirá al estudiante explicar y clasificar a los conflictos como resultado de varios causales y procesos

### Contenidos:

- 2.1 Tipos de conflictos
  - 2.1.1 Unilaterales
  - 2.1.2 Bilaterales
- 2.2 Causales del conflicto
  - 2.2.1 Los Intereses
  - 2.2.2 Los Valores
  - 2.2.3 La información
  - 2.2.4 Las relaciones
- 2.3 Las dimensiones del conflicto
  - 2.3.1 Conflictos Globales
  - 2.3.2 Conflictos Regionales
  - 2.3.3 Conflictos Locales
  - 2.3.4 Conflictos Grupales
  - 2.3.5 Conflictos Personales

### Evaluación del aprendizaje

Actividad	Evidencia	Instrumento
A6 Exposición del alumno	Exposición	Rúbrica
A7 Cuadro sinóptico en el que desarrollen, tipo, causa y dimensión del conflicto y ejemplifiquen	Cuadro sinóptico	Lista de Cotejo
A8) Análisis de casos, el alumno integrara los conocimientos adquiridos desmenuzando el conflicto	Análisis de caso	Rúbrica
A9) Examen	Cuestionario	Cuestionario



**Unidad 3.** Paradigmas alternos para la resolución de conflictos.

**Objetivo:** Identificar los paradigmas fundamentales sobre la mediación y resolución de conflictos, mediante el análisis de situaciones, para que los estudiantes puedan abordar los conflictos de manera no violenta apoyados en los métodos que brindan los MASC.

**Contenidos:**

3.1 La no violencia y los principios de los MASC

3.2 Paradigmas de los MASC

3.2.1 Mediación

3.2.2 Conciliación

3.2.3 Negociación

3.2.4 Arbitraje

3.3 Características del mediador

3.3.1 Funciones y rol del mediador

3.3.2 Habilidades del mediador

3.3.3 Actitudes para la negociación

**Evaluación del aprendizaje**

<b>Actividad</b>	<b>Evidencia</b>	<b>Instrumento</b>
A11) Dramatización: Los alumnos se dividirán en equipos y representaran una problemática de la vida cotidiana, en la que darán soluciones de manera violenta y no violenta.	Exposición Dramática	Rúbrica
A13) Investigativa y expositiva: los alumnos trabajaran de manera colaborativa y expondrán casos exitosos a nivel internacional	Exposición	Rúbrica
A14) Cuadro Comparativo: el alumno integrara las diferencias y similitudes, entre mediación, conciliación, negociación y arbitraje	Cuadro Comparativo	Rúbrica
A)16 Examen	Cuestionario	Cuestionario





**Unidad 4.** Técnicas y estrategias para la mediación.

**Objetivo:** Reconocer y aplicar las principales técnicas de resolución de conflictos utilizadas en la actualidad, a través del análisis, la práctica, y la argumentación para que el estudiante pueda establecerse como un agente de cambio

**Contenidos:**

- 4.1 Escalada del Conflicto
- 4.2 La ética global universal
- 4.3 La ética de los mínimos
- 4.4 La comunicación como técnica
- 4.5 Innovación en la técnica, juegos y simulaciones

**Evaluación del aprendizaje**

Actividad	Evidencia	Instrumento
A17.Resumen: Con base a lectura sugerida los estudiantes presentaran un resumen en el que incluyan sus conclusiones	Resumen	Lista de Cotejo
A18)Mapa mental: de acuerdo a lectura previa los alumnos abordaran las principales ideas sobre la comunicación y participaran en clase	Mapa mental	Lista de Cotejo
A19)Exposición: Los alumnos en grupos de trabajo dramatizaran una técnica innovadora para la resolución de conflictos	Exposición	Exposición



### Primera evaluación parcial

<b>Evidencia</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Porcentaje</b>
Unidad 1		
Cuadro Comparativo	Lista de Cotejo	<b>10%</b>
Línea del tiempo	Lista de Cotejo	<b>10%</b>
Resumen	Lista de Cotejo	<b>10%</b>
Unidad 2		
Exposición	Rúbrica	<b>15%</b>
Cuadro sinóptico	Lista de Cotejo	<b>10%</b>
Análisis	Rúbrica	<b>15%</b>
Examen	Cuestionario	<b>30%</b>
<b>Total</b>		<b>100</b>

### Segunda evaluación parcial

<b>Evidencia</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Porcentaje</b>
Unidad 3		
Exposición dramática	Rúbrica	<b>10%</b>
Exposición	Rúbrica	<b>10%</b>
Cuadro Comparativo	Rúbrica	<b>10%</b>
Cuestionario	Cuestionario	<b>30%</b>
Unidad 4		
Resumen	Lista de Cotejo	<b>10%</b>
Mapa mental	Lista de Cotejo	<b>10%</b>
Exposición	Exposición	<b>20%</b>
<b>Total</b>		<b>100</b>

### Evaluación ordinaria final

<b>Evidencia</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Porcentaje</b>
Examen	Cuestionario	<b>100%</b>

### Evaluación extraordinaria

<b>Evidencia</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Porcentaje</b>
Examen	Cuestionario	<b>100%</b>



### Evaluación a título de suficiencia

<b>Evidencia</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Porcentaje</b>
Examen	Cuestionario	<b>100%</b>



VII. Mapa curricular

Mapa curricular de la Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos 2015

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
Sociología I 4 0 4 8	Sociología II 4 0 4 8	Problemáticas Sociales Emergentes 2 0 4 6	Metodología de las Ciencias Sociales I 4 0 4 8	Metodología de las Ciencias Sociales II 4 0 4 8	Estadística 4 0 4 8		Transformación del Ser Humano 2 0 4 6	Investigación 2 0 4 6	
Cultura de la Paz y No Violencia 3 1 4 7	Derechos Humanos y Democracia 2 2 4 6	Ética Aplicada a los Medios Alternos 3 1 4 7			Mediación en el Ambiente Público 2 2 4 6	Mediación en el Ambiente Privado 2 2 4 6	Mediación en el Ambiente Judicial 2 2 4 6	Integrativos de Mediación 1 3 4 5	
Lógica 4 0 4 8	Contenidos Filosóficos 3 1 4 7	Teoría del Conflicto 4 0 4 8	Conflicto 2 2 4 6	Psicología del Conflicto 2 2 4 6			Negociación y Arbitraje 2 2 4 6	Integrativos de Negociación y Arbitraje 1 3 4 5	
Comunicación 2 2 4 6	Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 6	Fundamentos Jurídicos de los Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 6	Sistema Acusatorio y Oral 3 1 4 7	Criminología 2 2 4 6	Victimología 2 2 4 6	Justicia Restaurativa 2 2 4 6	Justicia Restaurativa para Adolescentes 2 2 4 6	Integrativos de Justicia Restaurativa 1 3 4 5	
Fundamentos de Derecho 2 2 4 6	Teoría General del Proceso 2 2 4 6	Derecho de las Personas y la Familia 2 2 4 6	Derecho de las Obligaciones 3 1 4 7	Derecho de los Contratos 3 1 4 7	Derecho Mercantil 2 2 4 6	Elaboración de Instrumentos 4 0 4 8	Conciliación 2 2 4 6	Integrativos de Conciliación 1 3 4 5	
Fundamentos de la Psicología 4 0 4 8	Procesos Psicológicos 2 2 4 6	Procesos Psicosociales 2 2 4 6	Dinámica y Manejo de Grupos 2 2 4 6	Dinámica Familiar 2 2 4 6	Contención Emocional 2 2 4 6	Intervención en Crisis 2 2 4 6	Manejo Emocional de las Partes 2 2 4 6	Autocuidado del Facilitador 2 2 4 6	
			Entrevista I 2 2 4 6	Entrevista II 2 2 4 6		Psicología Social en las Comunidades 2 2 4 6		Optativa 4, Núcleo Integral 2 2 4 6	
	Inglés 5 2 2 4 6	Inglés 6 2 2 4 6	Inglés 7 2 2 4 6	Inglés 8 2 2 4 6	Optativa 1, Núcleo Integral 2 2 4 6	Optativa 2, Núcleo Integral 2 2 4 6	Optativa 3, Núcleo Integral 2 2 4 6	Optativa 5, Núcleo Integral 2 2 4 6	Práctica profesional 30

  

HT 18 RP 8 TH 24 CR 48	HT 17 RP 11 TH 28 CR 46	HT 17 RP 11 TH 28 CR 46	HT 18 RP 10 TH 28 CR 46	HT 17 RP 11 TH 28 CR 46	HT 14 RP 10 TH 24 CR 38	HT 14 RP 10 TH 24 CR 38	HT 14 RP 10 TH 28 CR 42	HT 10 RP 24 TH 34 CR 44	HT - RP - TH - CR 30
---------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	-------------------------------

  

SIMBOLOGÍA	
HT	Horas Teóricas
RP	Horas Prácticas
TH	Total de Horas
CR	Créditos

  

PARAMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS	
Núcleo Básico cursar y acreditar 18 UA	20 22 72
Núcleo Sustantivo cursar y acreditar 25 UA	40 42 122
Núcleo Integral cursar y acreditar 13 UA + 1 Práctica Profesional	20 24 54 134
Núcleo Integral acreditar 5 UA	10 20 30
Total del Núcleo Básico 18 UA para cubrir 122 créditos	
Total del Núcleo Sustantivo 25 UA para cubrir 160 créditos	
Total de Núcleo Integral 18 UA + 1 Práctica Profesional para cubrir 134 créditos	

  

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	
UA Obligatorias	81 UA + 1 Actividad Académica
UA Optativas	5
UA a Acreditar	81 UA + 1 Actividad Académica
Créditos	410

  

13 Líneas de selección →

Obligatoria Núcleo Básico  
 Obligatoria Núcleo Sustantivo  
 Obligatoria Núcleo Integral  
 Optativa Núcleo Integral



PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10																																	
							<table border="1"> <tr><td>Resiliencia</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Resiliencia	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Empresarial</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Empresarial	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Familiar</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Familiar	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Comunitaria e Intercultural</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Comunitaria e Intercultural	2		2		4		6
Resiliencia	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Empresarial	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Familiar	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Comunitaria e Intercultural	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
							<table border="1"> <tr><td>Pedagogía del Ser</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Pedagogía del Ser	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Laboral</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Laboral	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Escolar</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Escolar	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Municipal</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Municipal	2		2		4		6
Pedagogía del Ser	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Laboral	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Escolar	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Municipal	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
							<table border="1"> <tr><td>Estudios de Género y Equidad*</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Estudios de Género y Equidad*	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Mercantil</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Mercantil	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Civil</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Civil	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Policial</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Policial	2		2		4		6
Estudios de Género y Equidad*	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Mercantil	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Civil	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Policial	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
								<table border="1"> <tr><td>Mediación Penitenciaria</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Penitenciaria	2		2		4		6																										
Mediación Penitenciaria	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									

\*Unidad de Aprendizaje que deberá impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.