

Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Derecho
Licenciatura en Medios Alternos de Solución de
Conflictos



Guía de evaluación del aprendizaje:
Dinámica y Manejo de Grupos

Elaboró: Mtra. en Psic. Jaqueline Mota Palma Fecha: 21-12-16
Mtro. en Psic. Miguel Escartin Reyes

H. Consejo académico H. Consejo de Gobierno
Fecha de aprobación 25/Enero/17 25/Enero/17



Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación de la guía de evaluación del aprendizaje	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	4
IV. Objetivos de la formación profesional	4
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	5
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje y actividades de evaluación	6
VII. Mapa curricular	10



I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte

Licenciatura

Unidad de aprendizaje Clave

Carga académica
 Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica

Seriación
 UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso Curso taller

Seminario Taller

Laboratorio Práctica profesional

Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido No escolarizada. Sistema virtual

Escolarizada. Sistema flexible No escolarizada. Sistema a distancia

No escolarizada. Sistema abierto Mixta (especificar)



II. Presentación de la guía de evaluación del aprendizaje

1. Conforme lo establece el Artículo 89 del Reglamento de Estudios Profesionales vigente, la presente Guía de Evaluación de Aprendizaje de la unidad de Dinámica y manejo de grupos de la licenciatura en Medios Alternos, es el documento normativo que contiene los criterios, instrumentos y procedimientos a emplear en los procesos de evaluación de los estudios realizados por los alumnos. En ella se encuentran los criterios de evaluación complementa el programa de estudios y la guía pedagógica de la misma materia.
2. La presente guía de evaluación, le permitirá al docente identificar los conocimientos, habilidades y actitudes que el alumno requiere para acreditar la unidad y cumplir con los objetivos educativos y formativos que le permitan contribuir al desarrollo de las competencias que establece su plan de estudios.
3. La evaluación que contempla la guía pedagógica es de carácter diagnóstica, formativa y sumativa, llenado al alumno en proceso de reflexión y aplicación de conocimientos. Cada evaluación parcial contempla dos unidades temáticas y cada actividad está diseñada para que el alumno trabaje conocimientos, habilidades y actitudes, a través de evidencias de aprendizaje significativos, desde la organización de la información hasta la aplicación del conocimiento valorados a través de criterios de desempeños.

III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación:	Sustantiva
Área Curricular:	Comportamiento Humano
Carácter de la UA:	Obligatoria

IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifican con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.



- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

Objetivos del núcleo de formación:

- **Núcleo sustantivo:** Desarrollará en el alumno el dominio teórico, metodológico y axiológico del campo de conocimiento donde se inserta la profesión. Comprenderá unidades de aprendizaje sobre los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para dominar los procesos, métodos y técnicas de trabajo; los principios disciplinares y metodológicos subyacentes; y la elaboración o preparación del trabajo que permita la presentación de la evaluación profesional.

Objetivos del área curricular o disciplinaria:

- Analizar los modelos teóricos explicativos del comportamiento humano, para la comprensión de las manifestaciones conductuales que llevan a cabo las personas en los diferentes ámbitos.
- Distinguir las cargas emocionales implícitas en cada percepción y respuesta que emite el ser humano, para deconstruir las causas desde la psicología de los conflictos.

V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

- Aplicar los conocimientos, habilidades y estrategias que generen en los integrantes de un grupo habilidades de autocuidado en las que se privilegie la salud emocional y la prevención de la misma.



VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y actividades de evaluación.

Unidad 1. Perspectivas de estudio de los grupos.		
Objetivo: Identificar los elementos teóricos generales de diferentes perspectivas de estudio a través del abordaje de teóricos que propiciaron y permitieron el desarrollo del estudio de los grupos para adquirir conocimientos sobre la función de los grupos en los medios alternos y de solución de conflictos.		
Contenidos:		
1.1. La perspectiva sociológica		
1.1.1. Emile Durkheim		
1.1.2. Alfred Shütz		
1.2. Perspectiva psicosocial		
1.2.1. La psicología de las masas de Gustave LeBon		
1.2.2. La psicología de las masas de Sigmund Freud.		
1.2.3. La teoría de los instintos de William McDougall		
1.2.4. La corriente dinamista de Kurt Lewin.		
1.2.5. El grupo operativo de Pichón Reviere		
1.3. Perspectiva filosófica		
1.3.1. Teoría de la Acción Comunicativa de Habermas		
Evaluación del aprendizaje		
Actividad	Evidencia	Instrumento
A5. Tríptico y reflexión.	Tríptico individual	Lista de cotejo
A.6 Cuestionario de evaluación de la unidad 1	Cuestionario individual	Cuestionario.

Unidad 2. Caracterización de los Grupos humanos.		
Objetivo: Identificar los conceptos básicos de los grupos a través del análisis de los grupos sociales para comprender su estructura, clasificación e influencia en los medios alternos y de solución de conflictos.		
Contenidos:		
2.1. Definiciones de grupo y diferencias con el equipo		
2.2. Clasificación		
2.3. Estructura		
2.3.1. Liderazgo		
2.3.2. Normas		
2.3.3. Roles		



Evaluación del aprendizaje		
Actividad	Evidencia	Instrumento
A12. Historieta	Historieta por equipo	Rúbrica
A13. Cuestionario de evaluación de la unidad 2.	Cuestionario individual	Cuestionario

Unidad 3. Dinámicas de desarrollo e interacción de los grupos humanos.		
Objetivo: Analizar los procesos de interacción en los grupos a través de técnicas grupales para adquirir habilidades de interacción grupal en los medios alternos de solución de conflictos.		
Contenidos: 3.1. Formación y desarrollo de los grupos. 3.2. Vínculos colectivos y afectividad 3.3. Poder e Influencia social 3.4. Cohesión y conflicto grupal 3.5. Conformismo y obediencia 3.6. Cambio, resistencia al cambio y adaptación.		
Evaluación del aprendizaje		
Actividad	Evidencia	Instrumento
A20. Técnica grupal	Reporte por equipo de técnica grupal	Guía de observación
A21. Cuestionario de evaluación de la unidad 3.	Cuestionario individual	Cuestionario

Unidad 4. Áreas de intervención y manejo de grupos		
Objetivo: Aplicar los conocimientos teóricos del estudio de los grupos para una adecuada praxis en el manejo y conducción de grupos, a través de estrategias metodológicas que permitan identificar el área de intervención en los medios alternos de solución de conflictos.		
Contenidos: 4.1. Aplicación Educativa 4.2. Aplicación Social 4.3. Aplicación en las Organizaciones 4.4. Los grupos y el bienestar psicosocial.		



Evaluación del aprendizaje		
Actividad	Evidencia	Instrumento
A26. Ensayo	Ensayo escrito individual	Rúbrica
A27. Cuestionario de evaluación de la unidad 4	Cuestionario individual	Cuestionario

Primera evaluación parcial

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Tríptico	Lista de cotejo	20%
Historieta	Lista de cotejo	20%
Cuestionarios de unidades	Cuestionarios	20%
Portafolio de actividades	Lista de cotejo	10%
Examen parcial	Examen	30%
	Total	100%

Segunda evaluación parcial

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Reporte de técnica grupal	Guía de observación	20%
Ensayo	Rúbrica	20%
Cuestionarios de unidades	Cuestionarios	20%
Portafolio de actividades	Lista de cotejo	10%
Examen Parcial	Examen	30%
	Total	100%



Evaluación ordinaria final

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen	Examen	100%

Evaluación extraordinaria

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen	Examen	100%

Evaluación a título de suficiencia

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen	Examen	100%



VII. Mapa curricular

Mapa curricular de la Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos 2015

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
Sociología I HT: 4 RP: 0 TH: 4 CR: 8	Sociología II HT: 4 RP: 0 TH: 4 CR: 8	Problemáticas Sociales Emergentes HT: 2 RP: 0 TH: 4 CR: 6	Metodología de las Ciencias Sociales I HT: 4 RP: 0 TH: 4 CR: 8	Metodología de las Ciencias Sociales II HT: 4 RP: 0 TH: 4 CR: 8	Estadística HT: 4 RP: 0 TH: 4 CR: 8		Transformación del Ser Humano HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Investigación HT: 0 RP: 0 TH: 0 CR: 0	
Cultura de la Paz y No Violencia HT: 3 RP: 1 TH: 4 CR: 7	Derechos Humanos y Democracia HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Ética Aplicada a los Medios Alternos HT: 3 RP: 1 TH: 4 CR: 7			Mediación en el Ambiente Público HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Mediación en el Ambiente Privado HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Mediación en el Ambiente Judicial HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Integrantes de Mediación HT: 1 RP: 3 TH: 4 CR: 5	
Lógica HT: 4 RP: 0 TH: 4 CR: 8	Contenidos Filosóficos HT: 3 RP: 1 TH: 4 CR: 7	Teoría del Conflicto HT: 4 RP: 0 TH: 4 CR: 8	Conflicto HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Psicología del Conflicto HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6			Negociación y Arbitraje HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Integrantes de Negociación y Arbitraje HT: 1 RP: 3 TH: 4 CR: 5	
Comunicación HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Medios de Solución de Conflictos HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Fundamentos Jurídicos de los Medios de Solución de Conflictos HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Sistema Acusatorio y Oral HT: 3 RP: 1 TH: 4 CR: 7	Criminología HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Victimología HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Justicia Restaurativa HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Justicia Restaurativa para Adolescentes HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Integrantes de Justicia Restaurativa HT: 1 RP: 3 TH: 4 CR: 5	
Fundamentos de Derecho HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Teoría General del Proceso HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Derecho de las Personas y la Familia HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Derecho de las Obligaciones HT: 3 RP: 1 TH: 4 CR: 7	Derecho de los Contratos HT: 3 RP: 1 TH: 4 CR: 7	Derecho Mercantil HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Elaboración de Instrumentos HT: 4 RP: 0 TH: 4 CR: 8	Conciliación HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Integrantes de Conciliación HT: 1 RP: 3 TH: 4 CR: 5	
Fundamentos de la Psicología HT: 4 RP: 0 TH: 4 CR: 8	Procesos Psicológicos HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Procesos Psicosociales HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Dinámica y Manejo de Grupos HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Dinámica Familiar HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Contención Emocional HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Intervención en Crisis HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Manejo Emocional de las Partes HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Autocuidado del Facilitador HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	
			Entrevista I HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Entrevista II HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6		Psicología Social en las Comunidades HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6		Optativa 4, Núcleo Integral HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	
	Inglés 5 HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Inglés 6 HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Inglés 7 HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Inglés 8 HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Optativa 1, Núcleo Integral HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Optativa 2, Núcleo Integral HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Optativa 3, Núcleo Integral HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	Optativa 5, Núcleo Integral HT: 2 RP: 2 TH: 4 CR: 6	

HT: 18 RP: 8 TH: 24 CR: 48	HT: 17 RP: 11 TH: 28 CR: 46	HT: 17 RP: 11 TH: 28 CR: 46	HT: 18 RP: 10 TH: 28 CR: 46	HT: 17 RP: 11 TH: 28 CR: 46	HT: 14 RP: 10 TH: 24 CR: 38	HT: 14 RP: 10 TH: 24 CR: 38	HT: 14 RP: 10 TH: 24 CR: 42	HT: 10 RP: 24 TH: 34 CR: 44	HT: - RP: - TH: - CR: 30
-------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------

SIMBOLOGÍA	
HT	Horas Teóricas
RP	Horas Prácticas
TH	Total de Horas
CR	Créditos

PARAMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS	
Núcleo Básico cursar y acreditar 18 UA	122
Núcleo Sustantivo cursar y acreditar 25 UA	150
Núcleo Integral cursar y acreditar 13 UA + 1 Práctica Profesional	134
Núcleo Integral acreditar 5 UA	30

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	
UA Obligatorias	85 UA + 1 Actividad Académica
UA Optativas	5
UA a Acreditar	81 UA + 1 Actividad Académica
Créditos	410

13 Líneas de selección →

Obligatoria Núcleo Básico
 Obligatoria Núcleo Sustantivo
 Obligatoria Núcleo Integral
 Optativa Núcleo Integral



PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10																																	
							<table border="1"> <tr><td>Resiliencia</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Resiliencia	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Empresarial</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Empresarial	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Familiar</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Familiar	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Comunitaria e Intercultural</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Comunitaria e Intercultural	2		2		4		6
Resiliencia	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Empresarial	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Familiar	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Comunitaria e Intercultural	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
							<table border="1"> <tr><td>Pedagogía del Ser</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Pedagogía del Ser	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Laboral</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Laboral	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Escolar</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Escolar	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Municipal</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Municipal	2		2		4		6
Pedagogía del Ser	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Laboral	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Escolar	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Municipal	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
							<table border="1"> <tr><td>Estudios de Género y Equidad*</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Estudios de Género y Equidad*	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Mercantil</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Mercantil	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Civil</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Civil	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Policial</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Policial	2		2		4		6
Estudios de Género y Equidad*	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Mercantil	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Civil	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Policial	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
								<table border="1"> <tr><td>Mediación Penitenciaria</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Penitenciaria	2		2		4		6																										
Mediación Penitenciaria	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									

*Unidad de Aprendizaje que deberá impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.