

Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Derecho
Licenciatura en Medios Alternos de Solución de
Conflictos



Guía de evaluación del aprendizaje:

Entrevista I

Elaboró: Mtra. P.G. Karen Eunice Béjar Blancas
Mtra. P.P. Nayeli Vázquez del Mercado
Pineda Fecha: 18/Junio/
2016

Fecha de aprobación H. Consejo académico 25/Enero/17 H. Consejo de Gobierno 25/Enero/17



Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación de la guía de evaluación del aprendizaje	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	5
IV. Objetivos de la formación profesional	5
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	6
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y actividades de evaluación	6
VII. Mapa curricular	11



I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte **Facultad de Derecho**

Licenciatura **Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos**

Unidad de aprendizaje **Entrevista I** Clave **LMA405**

Carga académica **2** **2** **4** **6**
 Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9**

Seriación **Ninguna** **Entrevista II**
 UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso Curso taller

Seminario Taller

Laboratorio Práctica profesional

Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido No escolarizada. Sistema virtual

Escolarizada. Sistema flexible No escolarizada. Sistema a distancia

No escolarizada. Sistema abierto Mixta (especificar)

Formación común

Formación equivalente

Unidad de Aprendizaje



II. Presentación de la guía de evaluación del aprendizaje

1. La guía de evaluación de la unidad de aprendizaje de Entrevista I, está realizada conforme lo establece el Artículo 89 del Reglamento de Estudios Profesionales vigente, la presente Guía de Evaluación del Aprendizaje es el documento normativo que contiene los criterios, instrumentos y procedimientos a emplear en los procesos de evaluación de los estudios realizados por los alumnos. Se caracteriza por lo siguiente:

- a) Sirve de apoyo para la evaluación en el marco de la acreditación de los estudios, como referente para los alumnos y personal académico responsable de la evaluación.
- b) Es un documento normativo respecto a los principios y objetivos de los estudios profesionales, así como en relación con el plan y programas de estudio.

2. Es a través de la evaluación que el docente acredita el grado en que los estudiantes cuentan con los conocimientos, habilidades y actitudes requeridos en cada etapa formativa a fin de cumplir con los objetivos educativos y contribuir al desarrollo de las competencias profesionales indicadas en el perfil de egreso.

En este sentido es responsabilidad del docente realizar una evaluación objetiva y justa considerando tanto los objetivos de aprendizaje establecidos como el nivel de desempeño logrado por el estudiante en la realización de sus actividades de aprendizaje. Estas actividades aportan evidencias sobre el estado del aprendizaje logrado por el estudiante, y serán valoradas a través de criterios de desempeño específicos, descritos en instrumentos como listas de cotejo, rúbricas y cuestionarios (exámenes).

El diseño de la presente guía de evaluación de la unidad de aprendizaje llamada Entrevista I, de la licenciatura en medios alternos de solución de conflictos, se orienta a realizar las siguientes funciones:

- Identificar si los estudiantes cuentan con los conocimientos o habilidades necesarios para los nuevos aprendizajes.
- Realizar ajustes a la metodología de enseñanza y de aprendizaje desde el inicio, a partir de los resultados obtenidos en la evaluación diagnóstica.
- Verificar el avance de los estudiantes según su desempeño, para ofrecer apoyo y estimular el esfuerzo.
- Facilitar los sistemas de apoyo que requiera el estudiante para alcanzar los niveles de logro deseados.

La evaluación será de tipo diagnóstica, formativa y sumativa, por ello se seleccionaron, entre todas las actividades planeadas en la Guía Pedagógica, sólo aquellas que se consideraron más significativas, y que ofrecen mayor evidencia sobre el aprendizaje.



III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación:	Sustantivo
Área Curricular:	Comportamiento Humano
Carácter de la UA:	Obligatoria

IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifican con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

Objetivos del núcleo de formación:

- Desarrollará en el alumno el dominio teórico, metodológico y axiológico del campo de conocimiento donde se inserta la profesión.

Comprenderá unidades de aprendizaje sobre los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para dominar los procesos, métodos y técnicas de trabajo; los principios disciplinares y metodológicos subyacentes; y la elaboración o preparación del trabajo que permita la presentación de la evaluación profesional.



Objetivos del área curricular o disciplinaria:

- Analizar los modelos teóricos explicativos del comportamiento humano, para la comprensión de las manifestaciones conductuales que llevan a cabo las personas en los diferentes ámbitos.
- Distinguir las cargas emocionales implícitas en cada percepción y respuesta que emite el ser humano, para deconstruir las causas desde la psicología de los conflictos.

V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Analizar la fundamentación teórica y metodológica de la entrevista, desde los aspectos conceptuales, elementos de comunicación e interacción, el proceso de desarrollo, los componentes necesarios para el aspecto operativo y las implicaciones del espacio – tiempo en el que se contextualiza la entrevista.

VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y actividades de evaluación.

Unidad 1. Fundamentos de la entrevista

Objetivo: Identificar los conceptos básicos de la entrevista y los elementos que la fundamentan, a través de la revisión bibliográfica especializada, que sirva de base para el marco de referencia de la aplicación de una entrevista.

Contenidos:

- 1.1 Concepto
- 1.2 Bases psicológicas de la entrevista
 - 1.2.1 Aspectos cognoscitivos
 - 1.2.2 Motivación
- 1.3 Tipos de entrevista
 - 1.3.1 entrevista de acuerdo a la estructura
 - 1.3.2 entrevista de acuerdo al propósito
- 1.4 Estructura de la entrevista
 - 1.4.1 Tiempo
 - 1.4.2 Contexto



Evaluación del aprendizaje		
Actividad	Evidencia	Instrumento
A5. ESTUDIO DE CASO: Analizar el caso e identificar cada uno de los fundamentos de la entrevista. Participación (Desempeño en clase)	Reporte del estudio de caso Participación (desempeño en clase)	Lista de cotejo Guía de observación

Unidad 2. El proceso de la entrevista
Objetivo: Distinguir la metodología de la entrevista, a través de la revisión teórica y ejercicios prácticos que permitan un acercamiento al proceso y desarrollo de la entrevista.
<p>Contenidos:</p> <p>Elementos de la entrevista</p> <p>2.1.1 preguntar</p> <p>2.1.2 Escuchar</p> <p>2.1.3 Observar</p> <p>2.2 Pasos de la entrevista</p> <p>2.2.1 Inicio</p> <p>2.2.2 Clímax</p> <p>2.2.3 Cierre</p> <p>2.3 métodos para registrar la entrevista</p> <p>2.4 Tipos de preguntas</p> <p>2.4.1 Abiertas</p> <p>2.4.2 Cerradas</p> <p>2.5 Técnicas de la entrevista</p> <p>2.5.1 Observación</p> <p>2.5.2 De eco</p> <p>2.5.3 Del Silencio</p> <p>2.5.4 Del juego de papeles</p> <p>2.5.5 De confrontación</p> <p>2.5.6 De dejar que el entrevistador establezca el rapport</p>



2.5.7 Del uso del agrado 2.5.8 Del uso del desagrado 2.5.9 De presión emocional 2.5.10 De presión de tiempo
--

Evaluación del aprendizaje

Actividad	Evidencia	Instrumento
<p>A12. REPORTE DE ENTREVISTA: Los alumnos vaciarán la información obtenida de la entrevista hecha en la A11, a un formato de registro.</p> <p>Participación (desempeño en clase)</p>	<p>Reporte de entrevista</p> <p>Participación (desempeño en clase)</p>	<p>Lista de cotejo</p> <p>Guía de observación</p>

Unidad 3. Habilidades en el entrevista

Objetivo: Reconocer las habilidades básicas en la entrevista, ubicando la importancia de la comunicación para actuar adecuadamente en su rol de entrevistador con los diferentes tipos de entrevistados.

Contenidos:

- 3.1 Comunicación
 - 3.1.1 Comunicación verbal
 - 3.1.2 Comunicación no verbal
- 3.2 Características del entrevistador
 - 3.2.1 Carácter
 - 3.2.2 Habilidades
 - 3.2.3 Actitudes
 - 3.2.4 Aptitudes
- 3.3 Tipos del entrevistado
 - 3.3.1 Tímido
 - 3.3.2 Embustero
 - 3.3.3 Manipulador
 - 3.3.4 Agresivo
 - 3.3.5 Verborreico



Evaluación del aprendizaje		
Actividad	Evidencia	Instrumento
A18. REPORTE DE ENTREVISTA: Los alumnos vaciarán la información obtenida de la entrevista hecha en la A17, a un formato de registro.	Reporte de entrevista	Lista de cotejo
Participación (desempeño en clase)	Participación (desempeño en clase)	Guía de observación

Primera evaluación parcial

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
UNIDAD I Reporte de estudio de caso	Lista de cotejo	10
Participación (desempeño en clase)	Guía de observación	15
UNIDAD II Participación (desempeño en clase)	Guía de observación	15
EXAMEN	Cuestionario	60
		100%

Segunda evaluación parcial

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
UNIDAD II Reporte de entrevista	Lista de cotejo	15
Participación (Desempeño en clase)	Guía de observación	10
UNIDAD III Reporte de entrevista a experto	Lista de cotejo	30



Participación (desempeño en clase)	Guía de observación	10
Examen	Cuestionario	35
		100%

Evaluación ordinaria final

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen escrito	Cuestionario	100%

Evaluación extraordinaria

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen escrito	Cuestionario	100%

Evaluación a título de suficiencia

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen escrito	Cuestionario	100%



VII. Mapa curricular

Mapa curricular de la Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos 2015

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
Sociología I HT 4 RP 0 TH 4 CR 8	Sociología II HT 4 RP 0 TH 4 CR 8	Problemáticas Sociales Emergentes HT 2 RP 0 TH 4 CR 6	Metodología de las Ciencias Sociales I HT 4 RP 0 TH 4 CR 8	Metodología de las Ciencias Sociales II HT 4 RP 0 TH 4 CR 8	Estadística HT 4 RP 0 TH 4 CR 8		Transformación del Ser Humano HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Investigación HT 0 RP 0 TH 0 CR 0	
Cultura de la Paz y No Violencia HT 3 RP 1 TH 4 CR 7	Derechos Humanos y Democracia HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Ética Aplicada a los Medios Alternos HT 3 RP 1 TH 4 CR 7			Mediación en el Ambiente Público HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Mediación en el Ambiente Privado HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Mediación en el Ambiente Judicial HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Integrativos de Mediación HT 1 RP 3 TH 4 CR 5	
Lógica HT 4 RP 0 TH 4 CR 8	Contenidos Filosóficos HT 3 RP 1 TH 4 CR 7	Teoría del Conflicto HT 4 RP 0 TH 4 CR 8	Conflicto HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Psicología del Conflicto HT 2 RP 2 TH 4 CR 6			Negociación y Arbitraje HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Integrativos de Negociación y Arbitraje HT 1 RP 3 TH 4 CR 5	
Comunicación HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Medios de Solución de Conflictos HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Fundamentos Jurídicos de los Medios de Solución de Conflictos HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Sistema Acusatorio y Oral HT 3 RP 1 TH 4 CR 7	Criminología HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Victimología HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Justicia Restaurativa HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Justicia Restaurativa para Adolescentes HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Integrativos de Justicia Restaurativa HT 1 RP 3 TH 4 CR 5	
Fundamentos de Derecho HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Teoría General del Proceso HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Derecho de las Personas y la Familia HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Derecho de las Obligaciones HT 3 RP 1 TH 4 CR 7	Derecho de los Contratos HT 3 RP 1 TH 4 CR 7	Derecho Mercantil HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Elaboración de Instrumentos HT 4 RP 0 TH 4 CR 8	Conciliación HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Integrativos de Conciliación HT 1 RP 3 TH 4 CR 5	
Fundamentos de la Psicología HT 4 RP 0 TH 4 CR 8	Procesos Psicológicos HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Procesos Psicosociales HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Dinámica y Manejo de Grupos HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Dinámica Familiar HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Contención Emocional HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Intervención en Crisis HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Manejo Emocional de las Partes HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Autocuidado del Facilitador HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	
			Entrevista I HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Entrevista II HT 2 RP 2 TH 4 CR 6		Psicología Social en las Comunidades HT 2 RP 2 TH 4 CR 6		Optativa 4, Núcleo Integral HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	
	Inglés 5 HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Inglés 6 HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Inglés 7 HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Inglés 8 HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Optativa 1, Núcleo Integral HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Optativa 2, Núcleo Integral HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Optativa 3, Núcleo Integral HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	Optativa 5, Núcleo Integral HT 2 RP 2 TH 4 CR 6	
HT 18 RP 8 TH 24 CR 48	HT 17 RP 11 TH 28 CR 46	HT 17 RP 11 TH 28 CR 46	HT 18 RP 10 TH 28 CR 46	HT 17 RP 11 TH 28 CR 46	HT 14 RP 10 TH 24 CR 38	HT 14 RP 10 TH 24 CR 38	HT 14 RP 14 TH 28 CR 42	HT 10 RP 24 TH 34 CR 44	HT - RP - TH - CR 30

SIMBOLOGÍA		PARAMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS		TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	
HT	Horas Teóricas	Núcleo Básico	20	UA Obligatorias	85 UA + 1 Actividad Académica
RP	Horas Prácticas	Núcleo Sustantivo	40	UA Optativas	5
TH	Total de Horas	Núcleo Integral	60	UA a Acreditar	81 UA + 1 Actividad Académica
CR	Créditos	Núcleo Integral con y acreditar 13 UA + 1 Práctica Profesional	134	Créditos	410

SIMBOLOGÍA		PARAMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS		TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	
HT	Horas Teóricas	Núcleo Básico	20	UA Obligatorias	85 UA + 1 Actividad Académica
RP	Horas Prácticas	Núcleo Sustantivo	40	UA Optativas	5
TH	Total de Horas	Núcleo Integral	60	UA a Acreditar	81 UA + 1 Actividad Académica
CR	Créditos	Núcleo Integral con y acreditar 13 UA + 1 Práctica Profesional	134	Créditos	410



PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10																																	
							<table border="1"> <tr><td>Resiliencia</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Resiliencia	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Empresarial</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Empresarial	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Familiar</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Familiar	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Comunitaria e Intercultural</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Comunitaria e Intercultural	2		2		4		6
Resiliencia	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Empresarial	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Familiar	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Comunitaria e Intercultural	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
							<table border="1"> <tr><td>Pedagogía del Ser</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Pedagogía del Ser	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Laboral</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Laboral	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Escolar</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Escolar	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Municipal</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Municipal	2		2		4		6
Pedagogía del Ser	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Laboral	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Escolar	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Municipal	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
							<table border="1"> <tr><td>Estudios de Género y Equidad*</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Estudios de Género y Equidad*	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Mercantil</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Mercantil	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Civil</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Civil	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Policial</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Policial	2		2		4		6
Estudios de Género y Equidad*	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Mercantil	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Civil	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
Mediación Policial	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									
								<table border="1"> <tr><td>Mediación Penitenciaria</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Penitenciaria	2		2		4		6																										
Mediación Penitenciaria	2																																									
	2																																									
	4																																									
	6																																									

*Unidad de Aprendizaje que deberá impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.