

Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Derecho
Licenciatura en Medios Alternos de Solución de
Conflictos



Guía de Evaluación del Aprendizaje
Mediación Empresarial

Elaboró: M. en D. Mario Alberto Montaña Delgado
Lic. Marco Antonio Méndez Sosa Fecha: 22/06/2018

Fecha de
aprobación

H. Consejo Académico
02/08/2018

H. Consejo de Gobierno
02/08/2018



Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación de la guía de evaluación del aprendizaje	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	4
IV. Objetivos de la formación profesional	5
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	6
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y actividades de evaluación	6
VII. Mapa curricular	9



I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte

Licenciatura

Unidad de aprendizaje Clave

Carga académica
 Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica

Seriación
 UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso Curso taller
 Seminario Taller
 Laboratorio Práctica profesional
 Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido No escolarizada. Sistema virtual
 Escolarizada. Sistema flexible No escolarizada. Sistema a distancia
 No escolarizada. Sistema abierto Mixta (especificar)

Formación común

Formación equivalente

Unidad de Aprendizaje



II. Presentación de la guía de evaluación del aprendizaje

Conforme lo establece el **Artículo 89** del Reglamento de Estudios Profesionales vigente, la presente Guía de Evaluación del Aprendizaje, es el documento normativo que contiene los criterios, instrumentos y procedimientos a emplear en los procesos de evaluación de los estudios realizados por los alumnos. Se caracteriza por lo siguiente:

- a) Sirve de apoyo para la evaluación en el marco de la acreditación de los estudios, como referente para los alumnos y personal académico responsable de la evaluación.
- b) Es un documento normativo respecto a los principios y objetivos de los estudios profesionales, así como en relación con el plan y programas de estudio.

Es a través de la evaluación que el docente acredita el grado en que los estudiantes cuentan con los conocimientos, habilidades y actitudes requeridos en cada etapa formativa a fin de cumplir con los objetivos educativos y contribuir al desarrollo de las competencias profesionales indicadas en el perfil de egreso.

En este sentido es responsabilidad del docente realizar una evaluación objetiva y justa considerando tanto los objetivos de aprendizaje establecidos como el nivel de desempeño logrado por el estudiante en la realización de sus actividades de aprendizaje. Estas actividades aportan evidencias sobre el estado del aprendizaje logrado por el estudiante, y serán valoradas a través de criterios de desempeño específicos, descritos en instrumentos como listas de cotejo, rúbricas y cuestionarios (exámenes).

El diseño de la presente guía de evaluación se orienta a realizar las siguientes funciones:

- Identificar si los estudiantes cuentan con los conocimientos respecto de Mediación Empresarial, su marco regulatorio, la formas de abordar el conflicto y las diferentes corrientes relacionadas con el tema. necesarios para los nuevos aprendizajes.
- Realizar una evaluación del análisis y resolución del conflicto y proporcionar al estudiante las herramientas suficientes para la resolución de estos,
- Verificar el avance de los estudiantes de acuerdo a los objetivos del programa y reforzar las posibles lagunas que sobre el tema surjan,
- Promover en el estudiante la comprensión al cien por cien del dominio y solución de conflictos, enfocados a la Mediación Empresarial.
- La evaluación será de tipo diagnóstica, formativa y sumativa, por ello se seleccionaron, entre todas las actividades planeadas en la Guía Pedagógica, sólo aquellas que se consideraron más significativas, y que ofrecen mayor evidencia sobre el aprendizaje.

III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación:	Integral
Área Curricular:	Medios Alternos de Solución de Conflictos
Carácter de la UA:	Optativa



IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifiquen con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

Objetivos del núcleo de formación:

Proveerá al alumno de escenarios educativos para la integración, aplicación y desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan el desempeño de las funciones, tareas y resultados ligados a las dimensiones y ámbitos de intervención profesional o campos emergentes de la misma.

Comprenderá aprendizajes sobre métodos y técnicas especializadas, y capacidades para desarrollar la autonomía profesional y el desempeño aceptable en el campo laboral.

Podrá contemplar áreas de formación con énfasis en ámbitos de intervención profesional o de iniciación en el proceso de investigación, con una práctica profesional supervisada en espacios laborales.

Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Comprender y aplicar las formas auto compositivas de solución de conflictos en los diversos ámbitos y materias, que permitan reconstruir las relaciones intrapersonales, interpersonales y sociales dañadas, mediante una cultura de paz, el perdón y una comunicación no violenta.



V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Diferenciar los conflictos empresariales mediables mediante un estudio comparativo con otros ámbitos, a fin de aplicar las herramientas, técnicas y habilidades y la legislación adecuada en la que se establecen los alcances, límites y facultades del mediador en este ámbito.

VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y actividades de evaluación.

Unidad 1. Generalidades del Contexto de la Mediación Empresarial.		
Objetivo: Analizar a la Empresa en sus interacciones y Objetivos, además de su Marco Legal Regulatorio en México, mediante el estudio de diversos modelos y formas de organización a fin de comparar la gestión tradicional en el abordaje de sus conflictivas internas y externas.		
Contenidos:		
1.1 La Organización Empresarial y Funcionamiento.		
1.2 El Marco Legal Regulatorio de la Empresa en México.		
1.3 La Interacción Inter-Empresarial en el Contexto Nacional e Internacional.		
1.4 Órganos que dirimen los Conflictos en el Ámbito Empresarial		
Evaluación del aprendizaje		
Actividad	Evidencia	Instrumento
Identificar la organización y funcionamiento de las empresas, su marco legal en el país, su contexto en el ámbito nacional e internacional y los órganos que dirimen los conflictos empresariales, a través de un Mapa Cognitivo de Aspectos Comunes .	Mapa Cognitivo de Aspectos Comunes.	Listas de cotejo
Comentar en clase las similitudes y diferencias que detectaron al elaborar el Cuadro Comparativo y hacer planteamientos validar información y/o resolver dudas o inquietudes.	Cuadro Comparativo	Listas de cotejo



Unidad 2.El Conflicto en el Ámbito Empresarial.

Objetivo: Conocer la naturaleza, evolución, impacto, formas de análisis y resolución de los Conflictos, en todos los niveles de la Organización y Actividad Empresarial, a través de análisis de casos, a fin de proveer al estudiante de una amplia visión del tratamiento del conflicto en el contexto que se estudia

Contenidos:

- 2.1 Formas Tradicionales de Abordaje del Conflicto Empresarial.
- 2.2 Impacto del Conflicto en el Desarrollo de la Empresa.
- 2.3 Modelos de Análisis del Conflicto en el Ámbito Empresarial.

Evaluación del aprendizaje

Actividad	Evidencia	Instrumento
Identificar las formas de abordar un conflicto empresarial y el impacto que este genera dentro de la empresa, así como los modelos de análisis referentes a un conflicto empresarial y presenta un Estudio de Caso	Estudio de Caso	Rúbrica
Realizar la Síntesis en equipo de acuerdo a los criterios a través del moderador elegido.	Síntesis	Lista de cotejo
Contestar un cuestionario relacionado con la Unidad Temática	Cuestionario.	Matriz de respuestas



Unidad 3.. Escuelas y Corrientes de la Mediación y su aplicabilidad en el Ámbito Empresarial.

Objetivo: Diferenciar las Escuelas y Corrientes de la Mediación y su Grado de Efectividad frente a la Conflictiva Acaecida en la Empresa; a fin de que el alumno diseñe estrategias de abordaje del conflicto y dinámicas procedimentales de servicios de Mediación Empresarial, auxiliándose del estudio de las mejores prácticas en la materia.

Contenidos:

- 3.1 Los Modelos de Mediación frente al Conflicto Empresarial.
- 3.2 La Consultoría para Intervención Pacífica de las Conflictivas Empresariales en el Ámbito Nacional e Internacional.
- 3.3 Consultoría para creación de Modelos y Procedimientos de Mediación Empresarial.
- 3.4 Estudio de casos diversos

Evaluación del aprendizaje

Actividad	Evidencia	Instrumento
Realizar la Síntesis en equipo de acuerdo a los criterios señalados por el docente a través del moderador elegido.	Síntesis	Listas de cotejo Matriz de respuestas
Contestar el examen relacionado con la Unidad Temática.	Examen	

Primera evaluación parcial

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Unidad 1. Mapa Cognitivo de Aspectos Comunes Cuadro Comparativo Cuestionario	Listas de cotejo	30%
Unidad 2. Estudio de caso Síntesis Examen	Rubrica Examen Matriz de Respuestas	20%
Examen	Examen	50%
	Total	100%



Segunda evaluación parcial

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Unidad 3		
Resumen	Rubrica	20%
Lectura	Lista de cotejo	30%
Examen	Examen	50%
	Total	100%

Evaluación ordinaria final

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen	Examen	100%

Evaluación extraordinaria

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen	Examen	100%

Evaluación a título de suficiencia

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen	Examen	100%



VII. Mapa curricular

Mapa curricular de la Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos 2015

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
Sociología I 4 0 4 5	Sociología II 4 4 4 5	Problemáticas Sociales Emergentes 2 2 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales I 4 4 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales II 4 0 4 5	Estadística 4 0 4 5		Transformación del Ser Humano 2 2 4 5	Investigación 0 0 5 5	
Cultura de la Paz y No Violencia 3 1 4 7	Derechos Humanos y Democracia 2 2 4 5	Ética Aplicada a los Medios Alternos 3 1 4 7			Mediación en el Ambito Público 2 2 4 5	Mediación en el Ambito Privado 2 2 4 5	Mediación en el Ambito Judicial 2 2 4 5	Integrativa de Mediación 1 3 4 5	
Lógica 4 0 4 5	Contenidos Filosóficos 3 1 4 7	Teoría del Conflicto 4 0 4 5	Conflictología 2 2 4 5	Psicología del Conflicto 2 2 4 5			Negociación y Arbitraje 2 2 4 5	Integrativa de Negociación y Arbitraje 1 3 4 5	
Comunicación 2 2 4 5	Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Fundamentos Jurídicos de los Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Sistema Acusatorio y Oral 3 1 4 7	Criminología 2 2 4 5	Victimología 2 2 4 5	Justicia Restaurativa 2 2 4 5	Justicia Restaurativa para Adolescentes 2 2 4 5	Integrativa de Justicia Restaurativa 1 3 4 5	
Fundamentos de Derecho 2 2 4 5	Teoría General del Proceso 2 2 4 5	Derecho de las Personas y la Familia 2 2 4 5	Derecho de las Obligaciones 3 1 4 7	Derecho de los Contratos 3 1 4 7	Derecho Mercantil 2 2 4 5	Elaboración de Instrumentos 4 0 4 5	Conciliación 2 2 4 5	Integrativa de Conciliación 1 3 4 5	
Fundamentos de la Psicología 4 0 4 5	Procesos Psicológicos 2 2 4 5	Procesos Psicosociales 2 2 4 5	Dinámica y Manejo de Grupos 2 2 4 5	Dinámica Familiar 2 2 4 5	Contención Emocional 2 2 4 5	Intervención en Crisis 2 2 4 5	Manejo Emocional de las Partes 2 2 4 5	Autocuidado del Facilitador 2 2 4 5	
			Entrevista I 2 2 4 5	Entrevista II 2 2 4 5		Psicología Social en las Comunidades 2 2 4 5		Optativa 4, Núcleo Integral 2 2 4 5	
	Inglés 5 2 2 4 5	Inglés 6 2 2 4 5	Inglés 7 2 2 4 5	Inglés 8 2 2 4 5	Optativa 1, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 2, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 3, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 5, Núcleo Integral 2 2 4 5	Práctica profesional 30

SIMBOLOGÍA

HT	Horas Teóricas
HP	Horas Prácticas
TH	Total de Horas
CR	Creditos

13 Líneas de selección

- Obligatorio Núcleo Básico
- Obligatorio Núcleo Sustentivo
- Obligatorio Núcleo Integral
- Optativo Núcleo Integral

PARÁMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS

Núcleo Básico cursar y acreditar 18 UA	20 22 72 122
Núcleo Sustentivo cursar y acreditar 25 UA	40 40 100 150
Núcleo Integral cursar y acreditar 13 UA + 1 Práctica Profesional	25 54 54 104
Núcleo Integral acreditar 5 UA	10 20 20 30

Total del Núcleo Básico 18 UA para cubrir 122 créditos

Total del Núcleo Sustentivo 25 UA para cubrir 150 créditos

Total de Núcleo Integral 18 UA + 1 Práctica Profesional para cubrir 134 créditos

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS

UA Obligatorias	59 UA + 1 Actividad Académica
UA Optativas	5
UA a Acreditar	51 UA + 1 Actividad Académica
Créditos	415



PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10																																
						<table border="1"> <tr><td>Resiliencia</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Resiliencia	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Empresarial</td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Empresarial	4		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Familiar</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Familiar	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Comunitaria e Intercultural</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Comunitaria e Intercultural	2		2		4		6
Resiliencia	2																																								
	2																																								
	4																																								
	6																																								
Mediación Empresarial	4																																								
	2																																								
	4																																								
	6																																								
Mediación Familiar	2																																								
	2																																								
	4																																								
	6																																								
Mediación Comunitaria e Intercultural	2																																								
	2																																								
	4																																								
	6																																								
						<table border="1"> <tr><td>Pedagogía del Ser</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Pedagogía del Ser	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Laboral</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Laboral	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Escolar</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Escolar	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Municipal</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Municipal	2		2		4		6
Pedagogía del Ser	2																																								
	2																																								
	4																																								
	6																																								
Mediación Laboral	2																																								
	2																																								
	4																																								
	6																																								
Mediación Escolar	2																																								
	2																																								
	4																																								
	6																																								
Mediación Municipal	2																																								
	2																																								
	4																																								
	6																																								
						<table border="1"> <tr><td>Estudios de Género y Equidad*</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Estudios de Género y Equidad*	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Mercantil</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Mercantil	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Civil</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Civil	2		2		4		6	<table border="1"> <tr><td>Mediación Policial</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Policial	2		2		4		6
Estudios de Género y Equidad*	2																																								
	2																																								
	4																																								
	6																																								
Mediación Mercantil	2																																								
	2																																								
	4																																								
	6																																								
Mediación Civil	2																																								
	2																																								
	4																																								
	6																																								
Mediación Policial	2																																								
	2																																								
	4																																								
	6																																								
								<table border="1"> <tr><td>Mediación Penitenciaria</td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>2</td></tr> <tr><td></td><td>4</td></tr> <tr><td></td><td>6</td></tr> </table>	Mediación Penitenciaria	2		2		4		6																									
Mediación Penitenciaria	2																																								
	2																																								
	4																																								
	6																																								

*Unidad de Aprendizaje que deberá impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.