

Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Derecho
Licenciatura en Medios Alternos de Solución de
Conflictos



Guía de evaluación del aprendizaje:
Mediación Laboral

Elaboró: M. EN D. Jesús Romero Sánchez Fecha: 22/06/18

Fecha de aprobación H. Consejo Académico 02/08/2018 H. Consejo de Gobierno 02/08/2018



Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación de la guía de evaluación del aprendizaje	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	5
IV. Objetivos de la formación profesional	5
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	6
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y actividades de evaluación	6
VII. Mapa curricular	10



I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte **Facultad de Derecho**

Licenciatura **Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos**

Unidad de aprendizaje **Mediación Laboral** Clave **LMA611**

Carga académica **2** **2** **4** **6**
 Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9**

Seriación **Ninguna** **Ninguna**
 UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso Curso taller

Seminario Taller

Laboratorio Práctica profesional

Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido No escolarizada. Sistema virtual

Escolarizada. Sistema flexible No escolarizada. Sistema a distancia

No escolarizada. Sistema abierto Mixta (especificar)

Formación común

Formación equivalente

Unidad de Aprendizaje

Ninguna



II. Presentación de la guía de evaluación del aprendizaje

Conforme lo establece el **Artículo 89** del Reglamento de Estudios Profesionales vigente, la presente Guía de Evaluación del Aprendizaje es el documento normativo que contiene los criterios, instrumentos y procedimientos a emplear en los procesos de evaluación de los estudios realizados por los alumnos. Se caracteriza por lo siguiente:

- a) Sirve de apoyo para la evaluación en el marco de la acreditación de los estudios, como referente para los alumnos y personal académico responsable de la evaluación.
- b) Es un documento normativo respecto a los principios y objetivos de los estudios profesionales, así como en relación con el plan y programas de estudio.

Es a través de la evaluación que el docente acredita el grado en que los estudiantes cuentan con los conocimientos, habilidades y actitudes requeridos en cada etapa formativa a fin de cumplir con los objetivos educativos y contribuir al desarrollo de las competencias profesionales indicadas en el perfil de egreso.

En este sentido es responsabilidad del docente realizar una evaluación objetiva y justa considerando tanto los objetivos de aprendizaje establecidos como el nivel de desempeño logrado por el estudiante en la realización de sus actividades de aprendizaje. Estas actividades aportan evidencias sobre el estado del aprendizaje logrado por el estudiante, y serán valoradas a través de criterios de desempeño específicos, descritos en instrumentos como listas de cotejo, rúbricas y cuestionarios (exámenes).

El diseño de la presente guía de evaluación se orienta a realizar las siguientes funciones:

Partiendo de los conocimientos ya adquiridos en los periodos anteriores, la aplicación de la conciliación y la mediación laboral, serán fundamentales para aplicarlos a las formas de solución de éstos, como el arreglo directo entre las partes, por intervención de terceros y por intervención de la autoridad jurisdiccional, así mismo identificar la legislación aplicable y la importancia del conciliador y mediador en este tipo de conflictos.

Aunado a lo anterior los docentes, podrán conceptualizar, identificar por sus características y casusas los conflictos laborales, así como su clasificación según la doctrina laboral

Para finalmente tener el enfoque práctico en los diferentes procedimientos que en materia laboral, es aplicable la mediación y la conciliación, en razón de la legislación vigente y las últimas reformas que en materia laboral se han establecido.

Lo anterior permitirá identificar si los estudiantes cuentan con los conocimientos o habilidades necesarios para estos nuevos aprendizajes.

La evaluación será de tipo diagnóstica, formativa y sumativa de acuerdo a los contenidos que en materia de conflictos laborales y la mediación laboral se determinan en su estructura, por ello se seleccionaron, entre todas las actividades planeadas en la Guía Pedagógica, sólo aquellas que se consideraron más significativas, y que ofrecen mayor evidencia sobre el aprendizaje.

Con ello el alumno tendrá la capacidad de discernir dentro la legislación laboral aplicable los procedimientos para resolver los conflictos del trabajo en los que se vean involucrados trabajadores y patrones, sindicatos, a través de la conciliación, y excepcionalmente el ARBITRAJE, a través de las juntas de conciliación y arbitraje tanto federal como locales, necesarias para su práctica profesional.



III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación:	Integral
Área Curricular:	Medios alternos de solución de conflictos
Carácter de la UA:	Optativa

IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifican con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

Objetivos del núcleo de formación:

- Proveerá al alumno de escenarios educativos para la integración, aplicación y desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan el desempeño de las funciones, tareas y resultados ligados a las dimensiones y ámbitos de intervención profesional o campos emergentes de la misma.
- Comprenderá aprendizajes sobre métodos y técnicas especializadas, y capacidades para desarrollar la autonomía profesional y el desempeño aceptable en el campo laboral.

Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Comprender y aplicar las formas auto compositivas de solución de conflictos en los diversos ámbitos y materias, que permitan reconstruir las relaciones intrapersonales, interpersonales y sociales dañadas, mediante una cultura de paz, el perdón y una comunicación no violenta



V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Analizar los conflictos que se desarrollan en el ámbito laboral, logrando identificar y potenciar desde los diversos modelos de la mediación, las herramientas y recursos que permiten abordar y solucionar los conflictos en el ámbito laboral.

VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y actividades de evaluación.

Unidad 1. Conciliación y mediación en el derecho laboral		
Objetivo: Conocer el ámbito de la mediación y la conciliación en los conflictos obrero patronales, tanto en lo individual como en lo colectivo, como medios alternos de solución de conflictos.		
Contenidos:		
1.1 Conceptualización		
1.1.1 Conciliación		
1.1.2 Mediación		
1.2 Formas de solución de conflictos en materia laboral		
1.2.1 Arreglo directo entre las partes		
1.2.2 Arreglo por intervención de terceros		
1.2.3 Arreglo por intervención jurisdiccional		
1.2.4 Conciliación laboral		
1.3 La conciliación y la mediación en la Ley Federal del Trabajo		
1.4 La figura del conciliador en materia laboral		
1.5 Legislación que contempla la mediación y la conciliación en el Estado de México		
1.5.1 Ley de mediación, conciliación y promoción de la paz social en el Estado de México Reglamento del Centro de Mediación y conciliación del poder judicial del Estado de México.		
Evaluación del aprendizaje		
Actividad	Evidencia	Instrumento
Intercambiar información sobre las lecturas y elaboran un reporte de conclusiones	Reporte de conclusiones	Lista de cotejo
Debatir sobre la temática y participar aportando información	Participación oral	Guía de observación
Redactar un Ensayo de la conciliación y	Ensayo	



mediación en el derecho laboral, que contendrá: caratula, introducción, desarrollo, conclusión y bibliografía y demás criterios que señale el docente.		Rubrica
--	--	---------

Unidad 2.Los conflictos laborales		
Objetivo: Identificar los diferentes conflictos que pueden suscitarse en el ámbito laboral en materia individual y colectiva.		
<p>Contenidos:</p> <p>2.1 Concepto, características y causas de los conflictos laborales</p> <p>2.2 Facultades para resolver conflictos laborales</p> <p>2.3 Clasificación de los conflictos laborales</p> <p>2.3.1 Conflictos obrero-patronales</p> <p>2.3.2 Conflictos intersindicales</p> <p>2.3.3 Conflictos intrasindicales</p> <p>2.3.4 Conflictos entre un sindicato y un tercero</p> <p>2.3.5 Conflicto entre trabajadores</p> <p>2.3.6 Conflicto interpatronales</p> <p>2.3.7 Conflictos jurídicos</p> <p>2.3.8 Conflictos económicos</p> <p>2.3.9 Conflictos en razón de un interés individual</p> <p>2.3.10 Conflictos en razón de un interés colectivo</p> <p>2.3.11 Conflictos con el IMSS o el INFONAVIT</p> <p>2.4 Otras clasificaciones</p>		
Evaluación del aprendizaje		
Actividad	Evidencia	Instrumento
<p>Intercambiar información sobre las lecturas y elaboran un reporte de conclusiones.</p> <p>Debatir sobre la temática y participar aportando información.</p> <p>Redactar un documento, con los conceptos calve</p>	<p>Reporte de conclusiones</p> <p>Participación</p>	<p>Lista de cotejo</p> <p>Guía de observación</p>



del tema, su descripción, con un orden en su estructura, con estructura y redacción correcta.	Síntesis de información	Rubrica
---	-------------------------	---------

Unidad 3. La conciliación en los diferentes procedimientos en materia procesal laboral.		
Objetivo: Conocer los diferentes procedimientos en materia procesal laboral donde se inserta la mediación y la conciliación en los conflictos de trabajo.		
Contenidos: 3.1 Procedimiento ordinario 3.2 Procedimiento para procesal o voluntario 3.3 Procedimiento especial 3.4 Procedimiento colectivo de naturaleza económica 3.5 Procedimiento colectivo de naturaleza jurídica		
Evaluación del aprendizaje		
Actividad	Evidencia	Instrumento
Intercambiar información sobre las lecturas y elaboran un reporte de conclusiones	Reporte de conclusiones	Lista de cotejo
Debatir sobre la temática y participar aportando información.	Participación	Guía de observación
Redactar reporte del estudio de caso que contenga una lista de los aspectos cognoscitivos en el entrevistador; así como los aspectos motivacionales que el entrevistador activa en el entrevistado	Estudio de caso	Rubrica



Primera evaluación parcial

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Conocimiento	examen	50
Participación	Guía de observación	30
Ensayo	Rubrica	20
		100

Segunda evaluación parcial

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Conocimiento	Examen	50
Participación	Guía de observación	30
Síntesis de información	Rubrica	20
		100

Evaluación ordinaria final

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Conocimiento	Examen	60
Estudio de caso	Rubrica	40

Evaluación extraordinaria

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Conocimiento	Examen	100

Evaluación a título de suficiencia

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Conocimiento	Examen	100



VII. Mapa curricular

Mapa curricular de la Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos 2015

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
Sociología I 4 0 4 5	Sociología II 4 4 4 5	Problemáticas Sociales Emergentes 2 2 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales I 4 4 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales II 4 0 4 5	Estadística 4 0 4 5		Transformación del Ser Humano 2 2 4 5	Investigación 0 0 5 5	
Cultura de la Paz y No Violencia 3 1 4 7	Derechos Humanos y Democracia 2 2 4 5	Ética Aplicada a los Medios Alternos 3 1 4 7			Mediación en el Ámbito Público 2 2 4 5	Mediación en el Ámbito Privado 2 2 4 5	Mediación en el Ámbito Judicial 2 2 4 5	Integrativa de Mediación 1 3 4 5	
Lógica 4 0 4 5	Contenidos Filosóficos 3 1 4 7	Teoría del Conflicto 4 0 4 5	Conflictología 2 2 4 5	Psicología del Conflicto 2 2 4 5			Negociación y Arbitraje 2 2 4 5	Integrativa de Negociación y Arbitraje 1 3 4 5	
Comunicación 2 2 4 5	Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Fundamentos Jurídicos de los Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Sistema Acusatorio y Oral 3 1 4 7	Criminología 2 2 4 5	Victimología 2 2 4 5	Justicia Restaurativa 2 2 4 5	Justicia Restaurativa para Adolescentes 2 2 4 5	Integrativa de Justicia Restaurativa 1 3 4 5	
Fundamentos de Derecho 2 2 4 5	Teoría General del Proceso 2 2 4 5	Derecho de las Personas y la Familia 2 2 4 5	Derecho de las Obligaciones 3 1 4 7	Derecho de los Contratos 3 1 4 7	Derecho Mercantil 2 2 4 5	Elaboración de Instrumentos 4 0 4 5	Conciliación 2 2 4 5	Integrativa de Conciliación 1 3 4 5	
Fundamentos de la Psicología 4 0 4 5	Procesos Psicológicos 2 2 4 5	Procesos Psicosociales 2 2 4 5	Dinámica y Manejo de Grupos 2 2 4 5	Dinámica Familiar 2 2 4 5	Contención Emocional 2 2 4 5	Intervención en Crisis 2 2 4 5	Manejo Emocional de las Pérdidas 2 2 4 5	Autocuidado del Facilitador 2 2 4 5	
			Entrevista I 2 2 4 5	Entrevista II 2 2 4 5		Psicología Social en las Comunidades 2 2 4 5		Optativa 4, Núcleo Integral 2 2 4 5	
	Inglés 5 2 2 4 5	Inglés 6 2 2 4 5	Inglés 7 2 2 4 5	Inglés 8 2 2 4 5	Optativa 1, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 2, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 3, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 5, Núcleo Integral 2 2 4 5	Práctica profesional 30

SIMBOLOGÍA

HT	Horas Teóricas
HP	Horas Prácticas
TH	Total de Horas
CR	Créditos

13 Líneas de seriación

- Obligatorio Núcleo Básico
- Obligatorio Núcleo Sustentivo
- Obligatorio Núcleo Integral
- Optativo Núcleo Integral

PARÁMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS

Núcleo Básico cursar y acreditar 18 UA	20 22 72 122
Núcleo Sustentivo cursar y acreditar 25 UA	40 40 100 150
Núcleo Integral cursar y acreditar 13 UA + 1 Práctica Profesional	25 54 54 104
Núcleo Integral acreditar 5 UA	10 20 20 30

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS

LIA Obligatorias	35 UA + 1 Actividad Académica
LIA Optativas	5
LIA a Acreditar	57 UA + 1 Actividad Académica
Créditos	415

TOTAL DEL NÚCLEO BÁSICO
18 UA para cubrir 122 créditos

TOTAL DEL NÚCLEO SUSTENTIVO
25 UA para cubrir 150 créditos

TOTAL DEL NÚCLEO INTEGRAL
18 UA + 1 Práctica Profesional para cubrir 134 créditos



PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
						Resiliencia 2 2 4 6	Mediación Empresarial 2 2 4 6	Mediación Familiar 2 2 4 6	Mediación Comunitaria e Intercultural 2 2 4 6
						Pedagogía del Ser 2 2 4 6	Mediación Laboral 2 2 4 6	Mediación Escolar 2 2 4 6	Mediación Municipal 2 2 4 6
						Estudios de Género y Equidad* 2 2 4 6	Mediación Mercantil 2 2 4 6	Mediación Civil 2 2 4 6	Mediación Policial 2 2 4 6
									Mediación Penitenciaria 2 2 4 6

*Unidad de Aprendizaje que deberá impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.