

Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Derecho
Licenciatura en Medios Alternos de Solución de
Conflictos



Guía de evaluación del aprendizaje:

Intervención en Crisis

Elaboró: Mtra. Alma Cecilia Gutiérrez García Fecha: 22/06/2018

Fecha de
aprobación

H. Consejo Académico
02/08/2018

H. Consejo de Gobierno
02/08/2018



Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación de la guía de evaluación del aprendizaje	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	4
IV. Objetivos de la formación profesional	5
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	6
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y actividades de evaluación	6
VII. Mapa curricular	11



I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte **Facultad de Derecho**

Licenciatura **Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos**

Unidad de aprendizaje **Intervención en Crisis** Clave **LMA702**

Carga académica **2** **2** **4** **6**
 Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9**

Seriación **Ninguna** **Ninguna**
 UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso Curso taller

Seminario Taller

Laboratorio Práctica profesional

Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido No escolarizada. Sistema virtual

Escolarizada. Sistema flexible No escolarizada. Sistema a distancia

No escolarizada. Sistema abierto Mixta (especificar)

Formación común

Formación equivalente

Unidad de Aprendizaje



II. Presentación de la guía de evaluación del aprendizaje

Conforme lo establece el **Artículo 89** del Reglamento de Estudios Profesionales vigente, la presente Guía de Evaluación del Aprendizaje es el documento normativo que contiene los criterios, instrumentos y procedimientos a emplear en los procesos de evaluación de los estudios realizados por los alumnos. Se caracteriza por lo siguiente:

Sirve de apoyo para la evaluación en el marco de la acreditación de los estudios, como referente para los alumnos y personal académico responsable de la evaluación.

Es un documento normativo respecto a los principios y objetivos de los estudios profesionales, así como en relación con el plan y programas de estudio.

Es a través de la evaluación que el docente acredita el grado en que los estudiantes cuentan con los conocimientos, habilidades y actitudes requeridos en cada etapa formativa a fin de cumplir con los objetivos educativos y contribuir al desarrollo de las competencias profesionales indicadas en el perfil de egreso.

En este sentido es responsabilidad del docente realizar una evaluación objetiva y justa considerando tanto los objetivos de aprendizaje establecidos como el nivel de desempeño logrado por el estudiante en la realización de sus actividades de aprendizaje. Estas actividades aportan evidencias sobre el estado del aprendizaje logrado por el estudiante, y serán valoradas a través de criterios de desempeño específicos, descritos en instrumentos como listas de cotejo, rúbricas y cuestionarios (exámenes).

El diseño de la presente guía de evaluación se orienta a realizar las siguientes funciones:

- Identificar si los estudiantes cuentan con los conocimientos o habilidades necesarios para los nuevos aprendizajes.
- Realizar ajustes a la metodología de enseñanza y de aprendizaje desde el inicio, a partir de los resultados obtenidos en la evaluación diagnóstica.
- Verificar el avance de los estudiantes según su desempeño, para ofrecer apoyo y estimular el esfuerzo.
- Facilitar los sistemas de apoyo que requiera el estudiante para alcanzar los niveles de logro deseados.

La evaluación será de tipo diagnóstica, formativa y sumativa, por ello se seleccionaron, entre todas las actividades planeadas en la Guía Pedagógica, sólo aquellas que se consideraron más significativas, y que ofrecen mayor evidencia sobre el aprendizaje.

III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación:	Integral
Área Curricular:	Comportamiento humano
Carácter de la UA:	Obligatoria



IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifiquen con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de Conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

Objetivos del núcleo de formación:

Proveerá al alumno de escenarios educativos para la integración, aplicación y desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan el desempeño de las funciones, tareas y resultados ligados a las dimensiones y ámbitos de intervención profesional o campos emergentes de la misma.

Comprenderá aprendizajes sobre métodos y técnicas especializadas, y capacidades para desarrollar la autonomía profesional y el desempeño aceptable en el campo laboral.

Podrá contemplar áreas de formación con énfasis en ámbitos de intervención profesional o de iniciación en el proceso de investigación, con una práctica profesional supervisada en espacios laborales.

Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Analizar los modelos teóricos explicativos del comportamiento humano, para la comprensión de las manifestaciones conductuales que llevan a cabo las personas en los diferentes ámbitos.

Distinguir las cargas emocionales implícitas en cada percepción y respuesta que emite el ser humano, para de construir las causas desde la psicología de los conflictos.



V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Analizar cuáles son los elementos que integran una crisis emocional y los modos en que se supera, a fin de lograr el restablecimiento saludable del equilibrio emocional.

VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y actividades de evaluación.

Unidad 1. Introducción a la intervención en crisis		
Objetivo: Identificar los conceptos básicos de la fenomenología de las crisis con la finalidad de identificarlas en los usuarios de los medios alternos para el beneficio y solución del momento crítico.		
Contenidos:		
<ul style="list-style-type: none"> 1.1 Conceptos básicos para entender las Crisis 1.2 Características de las Crisis y sus etapas 1.3 Sintomatologías de las Crisis 1.4 Tipología de las crisis (crisis del desarrollo y crisis circunstanciales) 1.5 Modelos de intervención en crisis <ul style="list-style-type: none"> 1.5.1 Modelos centrado en la tarea 1.5.2 Modelos Centrado en situaciones de Emergencias 1.5.3 Modelos Centrados en Crisis por sus sintomatologías 1.5.4 Primeros Auxilios Psicológicos 1.5.5 Auxilios Psicológicos en emergencias 1.5.6. Apoyo psicológico o Terapia de Crisis 		
Evaluación del aprendizaje		
Actividad	Evidencia	Instrumento
Realizar investigación documental previa a la sesión con el apoyo de preguntas abiertas y entregar un reporte de investigación con los criterios señalados por el docente	Reporte de Investigación	Lista de cotejo



Unidad 2. Intervención en primera y segunda instancia

Objetivo: Identificar las diferentes formas de intervención empleando las técnicas psicológicas básicas para el restablecimiento del equilibrio emocional en una crisis

Contenidos:

- 2.1 Primeros auxilios psicológicos
- 2.2 Intervención en crisis
 - 2.2.1 Emergencias
 - 2.2.2 Diagnósticos iniciales
 - 2.2.3 Diseño de la Intervención
 - 2.2.4 Modelos de Intervención en crisis Clásico
 - 2.2.5 Estrategias para la resolución de la crisis
 - 2.2.6 Evaluación de la intervención
 - 2.2.7 Factores de Resiliencia
 - 2.2.8 Protocolos de Intervención en Crisis específicas

Evaluación del aprendizaje

Actividad	Evidencia	Instrumento
Realizar investigación documental previa a la sesión con el apoyo de preguntas abiertas y elaborar un reporte de investigación con los criterios señalados por el docente	Reporte de Investigación	Lista de cotejo

Unidad 3. Entrenamiento

Objetivo: Identificar las habilidades básicas necesarias de un interventor en crisis, a través de reflexión y autoobservación que logren las líneas de acción éticas mínimamente requeridas frente al trabajo en campo.

Contenidos:

- 3.1 Principios éticos
 - 3.1.1 Sobre la pertinencia de la ética del interventor.
 - 3.1.2 Consideraciones humanas sobre quien está en crisis y quien interviene en ella.
- 3.2 Líneas de canalización
 - 3.2.1 Límites y alcances de la intervención
- 3.3 Perfil de un interventor en crisis
 - 3.3.1 Auto observación e introspección: La importancia del propio proceso.
 - 3.3.2 La supervisión como herramienta esencial del interventor
 - 3.3.3 La capacitación continua del interventor.



Evaluación del aprendizaje		
Actividad	Evidencia	Instrumento
Realizar investigación documental previa a la sesión con el apoyo de preguntas abiertas y presentar un reporte de acuerdo a los criterios señalados por el docente.	Reporte.	Lista de cotejo

Primera evaluación parcial

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Reportes de Investigación	Lista de cotejo	50 %
Examen Escrito	Matriz de respuestas	50%
	Total	100%

Segunda evaluación parcial

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Reporte de Investigación	Lista de cotejo	50%
Examen Escrito	Matriz de respuestas	50%
	Total	100%

Evaluación ordinaria final

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Reporte de investigación documental.	Lista de cotejo	50%
Examen escrito	Matriz de respuestas	50%
	Total	100%



Evaluación extraordinaria

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen escrito	Matriz de respuestas	100%

Evaluación a título de suficiencia

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen escrito	Matriz de respuestas	100%



VII. Mapa curricular

Mapa curricular de la Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos 2015

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
Sociología I 4 0 4 5	Sociología II 4 4 4 5	Problemáticas Sociales Emergentes 2 2 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales I 4 4 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales II 4 0 4 5	Estadística 4 0 4 5		Transformación del Ser Humano 2 2 4 5	Investigación 0 0 5 5	
Cultura de la Paz y No Violencia 3 1 4 7	Derechos Humanos y Democracia 2 2 4 5	Ética Aplicada a los Medios Alternos 3 1 4 7			Mediación en el Ámbito Público 2 2 4 5	Mediación en el Ámbito Privado 2 2 4 5	Mediación en el Ámbito Judicial 2 2 4 5	Integrativa de Mediación 1 3 4 5	
Lógica 4 0 4 5	Contenidos Filosóficos 3 1 4 7	Teoría del Conflicto 4 0 4 5	Conflicto 2 2 4 5	Psicología del Conflicto 2 2 4 5			Negociación y Arbitraje 2 2 4 5	Integrativa de Negociación y Arbitraje 1 3 4 5	
Comunicación 2 2 4 5	Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Fundamentos Jurídicos de los Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Sistema Acusatorio y Oral 3 1 4 7	Criminología 2 2 4 5	Victimología 2 2 4 5	Justicia Restaurativa 2 2 4 5	Justicia Restaurativa para Adolescentes 2 2 4 5	Integrativa de Justicia Restaurativa 1 3 4 5	
Fundamentos de Derecho 2 2 4 5	Teoría General del Proceso 2 2 4 5	Derecho de las Personas y la Familia 2 2 4 5	Derecho de las Obligaciones 3 1 4 7	Derecho de los Contratos 3 1 4 7	Derecho Mercantil 2 2 4 5	Elaboración de Instrumentos 4 0 4 5	Conciliación 2 2 4 5	Integrativa de Conciliación 1 3 4 5	
Fundamentos de la Psicología 4 0 4 5	Procesos Psicológicos 2 2 4 5	Procesos Psicosociales 2 2 4 5	Dinámica y Manejo de Grupos 2 2 4 5	Dinámica Familiar 2 2 4 5	Contención Emocional 2 2 4 5	Intervención en Crisis 2 2 4 5	Manejo Emocional de las Partes 2 2 4 5	Autocuidado del Facilitador 2 2 4 5	
			Entrevista I 2 2 4 5	Entrevista II 2 2 4 5		Psicología Social en las Comunidades 2 2 4 5		Optativa 4, Núcleo Integral 2 2 4 5	
	Inglés 5 2 2 4 5	Inglés 6 2 2 4 5	Inglés 7 2 2 4 5	Inglés 8 2 2 4 5	Optativa 1, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 2, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 3, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 5, Núcleo Integral 2 2 4 5	Práctica profesional 30

SIMBOLOGÍA

HT	Horas Teóricas
HP	Horas Prácticas
TH	Total de Horas
CR	Creditos

13 Líneas de seriación →

- Obligatorio Núcleo Básico
- Obligatorio Núcleo Sustentivo
- Obligatorio Núcleo Integral
- Optativo Núcleo Integral

PARÁMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS

Núcleo Básico cursar y acreditar 18 UA	20 22 72 122	Total del Núcleo Básico 18 UA para cubrir 122 créditos
Núcleo Sustentivo cursar y acreditar 25 UA	40 40 100 150	Total del Núcleo Sustentivo 25 UA para cubrir 150 créditos
Núcleo Integral cursar y acreditar 13 UA + 1 Práctica Profesional	25 54 54 104	Total de Núcleo Integral 13 UA + 1 Práctica Profesional para cubrir 134 créditos
Núcleo Integral acreditar 5 UA	10 20 30	

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS

UA Obligatorias	59 UA + 1 Actividad Académica
UA Optativas	5
UA a Acreditar	51 UA + 1 Actividad Académica
Créditos	415



PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10	
							Resiliencia	Mediación Empresarial	Mediación Familiar	Mediación Comunitaria e Intercultural
							2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6
							Pedagogía del Ser	Mediación Laboral	Mediación Escolar	Mediación Municipal
							2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6
							Estudios de Género y Equidad*	Mediación Mercantil	Mediación Civil	Mediación Policial
							2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6
										Mediación Penitenciaria
										2 2 4 6

*Unidad de Aprendizaje que deberá impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.