

**Universidad Autónoma del Estado de México**  
**Facultad de Derecho**  
**Licenciatura en Medios Alternos de Solución de**  
**Conflictos**



**Guía de evaluación del aprendizaje:**  
**Mediación en el Ámbito Privado**

Elaboró: M. en D. Mario Alberto Montaña Delgado  
Lic. En Psic. Verónica Morales Flores Fecha: 22/06/2018

Fecha de  
aprobación

H. Consejo Académico  
02/08/2018

H. Consejo de Gobierno  
02/08/2018



## Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación de la guía de evaluación del aprendizaje	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	4
IV. Objetivos de la formación profesional	5
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	5
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y actividades de evaluación	6
VII. Mapa curricular	11



**I. Datos de identificación**

Espacio educativo donde se imparte **Facultad de Derecho**

Licenciatura **Medios Alternos de Solución de Conflictos**

Unidad de aprendizaje **Mediación en elÁmbito Privado** Clave **LMA704**

Carga académica **2** **2** **4** **6**  
 Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9**

Seriación **Ninguna** **Ninguna**

UA Antecedente

UA Consecuente

**Tipo de Unidad de Aprendizaje**

Curso  Curso taller

Seminario  Taller

Laboratorio  Práctica profesional

Otro tipo (especificar)

**Modalidad educativa**

Escolarizada. Sistema rígido  No escolarizada. Sistema virtual

Escolarizada. Sistema flexible  No escolarizada. Sistema a distancia

No escolarizada. Sistema abierto  Mixta (especificar)

**Formación común**

**Formación equivalente**

**Unidad de Aprendizaje**



## II. Presentación de la guía de evaluación del aprendizaje

Conforme lo establece el Artículo 89 del Reglamento de Estudios Profesionales vigente, la presente Guía de Evaluación del Aprendizaje es el documento normativo que contiene los criterios, instrumentos y procedimientos a emplear en los procesos de evaluación de los estudios realizados por los alumnos. Se caracteriza por lo siguiente:

- a) Sirve de apoyo para la evaluación en el marco de la acreditación de los estudios, como referente para los alumnos y personal académico responsable de la evaluación.
- b) Es un documento normativo respecto a los principios y objetivos de los estudios profesionales, así como en relación con el plan y programas de estudio.

Es a través de la evaluación que el docente acredita el grado en que los estudiantes cuentan con los conocimientos, habilidades y actitudes requeridos en cada etapa formativa a fin de cumplir con los objetivos educativos y contribuir al desarrollo de las competencias profesionales indicadas en el perfil de egreso.

En este sentido es responsabilidad del docente realizar una evaluación objetiva y justa considerando tanto los objetivos de aprendizaje establecidos como el nivel de desempeño logrado por el estudiante en la realización de sus actividades de aprendizaje. Estas actividades aportan evidencias sobre el estado del aprendizaje logrado por el estudiante, y serán valoradas a través de criterios de desempeño específicos, descritos en instrumentos como listas de cotejo, rúbricas y cuestionarios (exámenes).

El diseño de la presente guía de evaluación se orienta a realizar las siguientes funciones:

Lograr que los estudiantes distingan la mediación pública y privada; a través de un ejercicio comparativo de sus atribuciones, alcances y aplicación práctica. A partir de la identificación de los antecedentes de la Mediación en el Ámbito Privado, el análisis de las leyes que regulan el ejercicio de la Mediación en el Ámbito Privado en el contexto, Estatal, Nacional e Internacional y practicar la intervención mediacional en el ámbito privado a través de identificar los alcances y posibilidades de desarrollo de la Mediación Privada en México así como del uso de las herramientas, técnicas y habilidades en casos concretos.

La evaluación será de tipo diagnóstica, formativa y sumativa, por ello se seleccionaron, entre todas las actividades planeadas en la Guía Pedagógica, sólo aquellas que se consideraron más significativas, y que ofrecen mayor evidencia sobre el aprendizaje.

## III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

<b>Núcleo de formación:</b>	Sustantivo
<b>Área Curricular:</b>	Medios Alternos de Solución de Conflictos
<b>Carácter de la UA:</b>	Obligatoria



#### **IV. Objetivos de la formación profesional.**

##### **Objetivos del programa educativo:**

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifican con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

##### **Objetivos del núcleo de formación:**

Desarrollará en el alumno el dominio teórico, metodológico y axiológico del campo de conocimiento donde se inserta la profesión.

Comprenderá unidades de aprendizaje sobre los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para dominar los procesos, métodos y técnicas de trabajo; los principios disciplinares y metodológicos subyacentes; y la elaboración o preparación del trabajo que permita la presentación de la evaluación profesional.

##### **Objetivos del área curricular o disciplinaria:**

Comprender y aplicar las formas auto compositivas de solución de conflictos en los diversos ámbitos y materias, que permitan reconstruir las relaciones intrapersonales, interpersonales y sociales dañadas, mediante una cultura de paz, el perdón y una comunicación no violenta.

#### **V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.**

Distinguir la mediación pública y privada; a través de un ejercicio comparativo de sus atribuciones, alcances y aplicación práctica.

Aplicar los conocimientos teóricos y prácticos aprendidos en la solución de conflictos fungiendo como mediador privado.



**VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y actividades de evaluación.**

<b>Unidad 1. Generalidades de la Mediación en el Ámbito Privado.</b>		
<b>Objetivo:</b> Identificar los antecedentes de la Mediación en el Ámbito Privado; sus alcances en el sistema administración de justicia en los contextos nacionales e internacionales a efecto de comparar parámetros de efectividad, atribuciones, alcance y aplicación con la mediación en el ámbito público.		
<b>Contenidos:</b> 1.1 Antecedentes de la Mediación en el Ámbito Privado. 1.2 La Mediación Privada en el Contexto Nacional e Internacional. Diversos Contextos de Aplicación de la Mediación Privada.		
<b>Evaluación del aprendizaje</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Evidencia</b>	<b>Instrumento</b>
Identificar los antecedentes de la Mediación en el Ámbito Privado; sus alcances en el sistema de administración de justicia en los contextos nacionales e internacionales a efecto de comparar parámetros de efectividad, atribuciones, alcance y aplicación con la mediación en el ámbito público, a través de un <b>Mapa Cognitivo de Aspectos Comunes.</b>	Mapa Cognitivo	Rúbrica
<b>Resumen:</b> Realizar el resumen de acuerdo a los criterios que señalo el docente. Seleccionar un concepto clave en equipo para construir el <b>cuadro sinóptico</b> que el moderador anota en el	Resumen	Rúbrica
	Cuadro Sinóptico	Rúbrica



<p>pizarrón de acuerdo a las instrucciones del docente.</p> <p>Comentar en clase las similitudes y diferencias que detectaron al elaborar el <b>cuadro comparativo</b> y hacer planteamientos validar información y/o resolver dudas o inquietudes.</p> <p>Realizar la <b>síntesis</b> en equipo de acuerdo a los criterios y presentar la información a través del moderador elegido.</p> <p>Contestar un <b>cuestionario</b> relacionado con la Unidad Temática.</p>	<p>Cuadro Comparativo</p> <p>Síntesis</p> <p>Cuestionario</p>	<p>Rúbrica</p> <p>Rúbrica</p> <p>Matriz de respuestas</p>
--	---	---

<p><b>Unidad 2. Marco Jurídico Nacional e Internacional de la Mediación en el Ámbito Privado.</b></p>		
<p><b>Objetivo:</b> Analizar las leyes que regulan el ejercicio de la Mediación en el Ámbito Privado en el contexto, Estatal, Nacional e Internacional; así como las buenas prácticas en la materia a fin de fundamentar y motivar legalmente las prácticas mediacionales en el ámbito privado.</p>		
<p><b>Contenidos:</b></p> <p>2.1 Leyes Internacionales que contemplan el ejercicio de la mediación en el ámbito privado.</p> <p>2.2 Marco jurídico que regula la Mediación en el Ámbito Privado, en el contexto Nacional.</p> <p>2.3 Marco jurídico que regula la Mediación en el Ámbito Privado, en el contexto del Estado de México</p>		
<p><b>Evaluación del aprendizaje</b></p>		
<p><b>Actividad</b></p>	<p><b>Evidencia</b></p>	<p><b>Instrumento</b></p>
<p>Realizar un análisis de las formas y estructuras de mediación en el ámbito privado a partir de <b>Estudio de Casos</b> de éxito en materias diversas</p>	<p>Reporte del Análisis.</p>	<p>Rúbrica</p>



<p>y presentar un <b>Reporte del Análisis</b>.</p> <p>Realizar la <b>síntesis</b> en equipo de acuerdo a los criterios a través del moderador elegido.</p> <p>Contestar un <b>cuestionario</b> relacionado con la Unidad Temática.</p>	<p>Síntesis</p> <p>Cuestionario</p>	<p>Rúbrica</p> <p>Matriz de respuestas</p>
--	-------------------------------------	--

<p><b>Unidad 3. La Mediación en el Ámbito Privado en México.</b></p>		
<p><b>Objetivo:</b> Practicar la intervención mediacional en el ámbito privado a través de identificar los alcances y posibilidades de desarrollo de la Mediación Privada en México así como del uso de las herramientas, técnicas y habilidades en casos concretos, a fin de proveer al estudiante de una amplia visión del contexto que se estudia.</p>		
<p><b>Contenidos:</b></p> <p>3.1 Consultoría para intervención en conflictivas civiles, familiares y mercantiles en el ámbito estatal, nacional e internacional.</p> <p>3.2 Consultoría para intervención en conflictivas comunitarias e internacionales.</p> <p>3.3 Consultoría para creación de modelos de servicios de mediación.</p> <p>Estudio de casos diversos.</p>		
<p><b>Evaluación del aprendizaje</b></p>		
<p><b>Actividad</b></p>	<p><b>Evidencia</b></p>	<p><b>Instrumento</b></p>
<p>Realizar la lectura del texto del autor Remo F. Entelman, denominado "Teoría de Conflictos" y la comenta con el grupo y realizar un <b>resumen</b> de la lectura.</p> <p>Exponer el <b>resumen</b> en clase a través del representante de cada equipo.</p>	<p>Resumen</p> <p>Exposición</p> <p>Síntesis</p>	<p>Rúbrica</p> <p>Guía de observación</p>





Realizar la <b>síntesis</b> en equipo de acuerdo a los criterios a través del moderador elegido.		Rúbrica
Contestar un <b>cuestionario</b> relacionado con la Unidad Temática.	Cuestionario	Matriz de respuestas

**Primera evaluación parcial**

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Estudio en la bibliografía y textos analizados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Test</li> <li>• Portafolios</li> </ul>	50
Examen escrito	Matriz de respuestas	50
		<b>100</b>

**Segunda evaluación parcial**

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Estudio en la bibliografía y textos analizados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Test</li> <li>• Portafolios</li> <li>• Registros</li> </ul>	50
Examen escrito	Matriz de respuestas	50
		<b>100</b>

**Evaluación ordinaria final**

Evidencia	Instrumento	Porcentaje
Examen escrito a través de Estudio de Casos.	Matriz de respuestas	<b>100</b>



**Evaluación extraordinaria**

<b>Evidencia</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Porcentaje</b>
Examen escrito	Matriz de respuestas	<b>100</b>

**Evaluación a título de suficiencia**

<b>Evidencia</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Porcentaje</b>
Examen escrito	Matriz de respuestas	<b>100</b>



VII. Mapa curricular

Mapa curricular de la Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos 2015

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
Sociología I 4 0 4 5	Sociología II 4 4 4 5	Problemáticas Sociales Emergentes 2 2 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales I 4 4 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales II 4 0 4 5	Estadística 4 0 4 5		Transformación del Ser Humano 2 2 4 5	Investigación 0 0 5 5	
Cultura de la Paz y No Violencia 3 1 4 7	Derechos Humanos y Democracia 2 2 4 5	Ética Aplicada a los Medios Alternos 3 1 4 7			Mediación en el Ambito Público 2 2 4 5	Mediación en el Ambito Privado 2 2 4 5	Mediación en el Ambito Judicial 2 2 4 5	Integrativa de Mediación 1 3 4 5	
Lógica 4 0 4 5	Contenidos Filosóficos 3 1 4 7	Teoría del Conflicto 4 0 4 5	Conflicto 2 2 4 5	Psicología del Conflicto 2 2 4 5			Negociación y Arbitraje 2 2 4 5	Integrativa de Negociación y Arbitraje 1 3 4 5	
Comunicación 2 2 4 5	Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Fundamentos Jurídicos de los Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Sistema Acusatorio y Oral 3 1 4 7	Criminología 2 2 4 5	Victimología 2 2 4 5	Justicia Restaurativa 2 2 4 5	Justicia Restaurativa para Adolescentes 2 2 4 5	Integrativa de Justicia Restaurativa 1 3 4 5	
Fundamentos de Derecho 2 2 4 5	Teoría General del Proceso 2 2 4 5	Derecho de las Personas y la Familia 2 2 4 5	Derecho de las Obligaciones 3 1 4 7	Derecho de los Contratos 3 1 4 7	Derecho Mercantil 2 2 4 5	Elaboración de Instrumentos 2 2 4 5	Conciliación 2 2 4 5	Integrativa de Conciliación 1 3 4 5	
Fundamentos de la Psicología 4 0 4 5	Procesos Psicológicos 2 2 4 5	Procesos Psicosociales 2 2 4 5	Dinámica y Manejo de Grupos 2 2 4 5	Dinámica Familiar 2 2 4 5	Contención Emocional 2 2 4 5	Intervención en Crisis 2 2 4 5	Manejo Emocional de las Partes 2 2 4 5	Autocuidado del Facilitador 2 2 4 5	
			Entrevista I 2 2 4 5	Entrevista II 2 2 4 5		Psicología Social en las Comunidades 2 2 4 5		Optativa 4, Núcleo Integral 2 2 4 5	
	Inglés 5 2 2 4 5	Inglés 6 2 2 4 5	Inglés 7 2 2 4 5	Inglés 8 2 2 4 5	Optativa 1, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 2, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 3, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 5, Núcleo Integral 2 2 4 5	Práctica profesional 30

**SIMBOLOGÍA**

HT	Horas Teóricas
HP	Horas Prácticas
TH	Total de Horas
CR	Creditos

13 Líneas de seriación →

- Obligatorio Núcleo Básico
- Obligatorio Núcleo Sustentivo
- Obligatorio Núcleo Integral
- Optativo Núcleo Integral

**PARÁMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS**

Núcleo Básico cursar y acreditar 18 UA	20 22 72 122	Total del Núcleo Básico 18 UA para cubrir 122 créditos
Núcleo Sustentivo cursar y acreditar 25 UA	40 40 100 150	Total del Núcleo Sustentivo 25 UA para cubrir 150 créditos
Núcleo Integral cursar y acreditar 13 UA + 1 Práctica Profesional	25 54 54 104	Total de Núcleo Integral 18 UA + 1 Práctica Profesional para cubrir 134 créditos
Núcleo Integral acreditar 5 UA	10 20 30	

**TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS**

UA Obligatorias	59 UA + 1 Actividad Académica
UA Optativas	5
UA a Acreditar	51 UA + 1 Actividad Académica
Créditos	415



PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10	
							Resiliencia	Mediación Empresarial	Mediación Familiar	Mediación Comunitaria e Intercultural
							2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6
							Pedagogía del Ser	Mediación Laboral	Mediación Escolar	Mediación Municipal
							2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6
							Estudios de Género y Equidad*	Mediación Mercantil	Mediación Civil	Mediación Policial
							2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6
										Mediación Penitenciaria
										2 2 4 6

\*Unidad de Aprendizaje que deberá impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.