



Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Derecho

**Licenciatura en Medios Alternos de Solución de
Conflictos**



Guía pedagógica:

Medios de Solución de Conflictos

Mtro. E. P y D. Jesús Eduardo Funes Sesman _____

20/06/2016 _____

Elaboró:

Fecha:

Fecha de
aprobación

H. Consejo académico
25/Enero/17

H. Consejo de Gobierno
25/Enero/17



Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación de la guía pedagógica	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	4
IV. Objetivos de la formación profesional	4
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	5
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización	5
VII. Acervo bibliográfico	16
VIII. Mapa curricular	17



I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte

Licenciatura

Unidad de aprendizaje Clave

Carga académica

<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="6"/>
Horas teóricas	Horas prácticas	Total de horas	Créditos

Período escolar en que se ubica

Seriación

UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso Curso taller

Seminario Taller

Laboratorio Práctica profesional

Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido No escolarizada. Sistema virtual

Escolarizada. Sistema flexible No escolarizada. Sistema a distancia

No escolarizada. Sistema abierto Mixta (especificar)

Formación común

Derecho 2015

Formación equivalente

Derecho 2015



II. Presentación de la guía pedagógica

Los Medios Alternos de Solución de Conflictos (MASC), representan un cambio de paradigma, al concebir el conflicto como un ente normal, cotidiano y positivo, lo que provoca una transformación en la impartición de justicia.

Los Medios Alternos de Solución de Conflictos tienen la particularidad de ofrecer un marco filosófico distinto. La mediación se asienta sobre premisas básicas que son valores aceptados en una cultura, como el principio de respeto a la autodeterminación de las personas, el principio de la imparcialidad, neutralidad, consentimiento informado, confidencialidad, entre otros, estos principios que traspasan en valores que deben estar tematizados dentro de la cultura, y ser constantes con otros aspectos de ellas.

La solución alternativa de los conflictos, es una opción que se visualiza de ser un camino alternativo para constituirse en una de las principales formas de resolver disputas de carácter judicial y extrajudicial. Entender el marco general de los Medios Alternos de Solución de Conflictos constituye entender el ámbito general del futuro campo donde se desenvolverá el licenciado en Medios Alternos de Solución de Conflictos y su impacto en la sociedad como promotores de la paz y la concordia.

Por tal razón, esta guía pedagógica contiene los recursos necesarios, métodos y estrategias que el profesor puede utilizar en su labor cotidiana, teniendo como resultado un aprendizaje significativo.

III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación:	Sustantivo
Área Curricular:	Medios Alternos de Solución de Conflictos
Carácter de la UA:	Obligatoria

IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifican con el otro.



- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

Objetivos del núcleo de formación:

- Permitirá el análisis y aplicación del conocimiento particular de los Medios Alternos de Solución de Conflictos, se le proporcionará al alumno los elementos teóricos, metodológicos e instrumentales necesarios para su campo de acción.

Objetivos del área curricular o disciplinaria:

- Comprender y aplicar las formas auto compositivas de solución de conflictos en los diversos ámbitos y materias, que permitan reconstruir las relaciones intrapersonales, interpersonales y sociales dañadas, mediante una cultura de la paz, el perdón y una comunicación no violenta.

V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

- Distinguir los medios de solución de conflictos, su naturaleza, ámbitos y participantes, teniendo como referente el marco histórico en el que se han desarrollado en los diversos continentes, para lograr entender su relevancia social.

VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

Unidad 1. Generalidades de los Medios Alternos de Solución de Conflictos
Objetivo: Diferenciar el marco de las generalidades de los medios alternos de Solución de Conflictos.
Contenidos: 1.1 Concepto de Medios Alternos de Solución de Conflictos



1.2 Características

1.3 Naturaleza

1.4 Objetivos

1.5 Principios

1.6 Beneficios

1.7 Principios

Métodos, estrategias y recursos educativos

Para una buena comprensión de los temas que se abordarán en esta unidad de aprendizaje, es pertinente la utilización de los siguientes métodos:

Método histórico.- Consiste en conocer el origen y desarrollo de las normas e instituciones que rigen a una sociedad, para así analizar cada una de sus partes y comprender el presente.

Método Deductivo.- Se refiere a conocer de una manera particular los elementos de una sociedad, partiendo de una ley o argumento general.

Método del auto aprendizaje asistido.- Se basa en un material didáctico apropiado para la asignatura, que en el caso particular serían libros de texto, enciclopedias, diccionarios e incluso el uso de las TICs.

Método de enseñanza programada.- Los conocimientos se transmiten al alumno a partir de un material existente. Ofrece contenidos con secuencias entre capítulos y secciones, con preguntas y repuestas, y comentarios apropiados.

Método de adquisición de conceptos.- Ya que permite al alumno la oportunidad de desarrollar la destreza de identificar los atributos de un concepto y en esta unidad el objetivo es lograr que los alumnos identifiquen las características propias de la norma jurídica.

ESTRATEGIAS

- Establecer un diagnóstico que permita conocer la concepción del conflicto y su solución.
- Realizar de una manera histórica el desarrollo del conflicto y el castigo.
- Utilizar esquemas que permitan conocer el nacimiento de los Medios Alternos de Solución de Conflictos.



- Realizar controles de lectura como una forma de síntesis y análisis.
- Identificar los beneficios de los Medios Alternos de Solución de Conflictos.

RECURSOS

Considerando que en esta unidad se analizarán teorías, autores y conceptos, los recursos educativos a utilizar serán: artículos electrónicos, libros y videos.

Actividades de enseñanza y de aprendizaje

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Temas: 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7</p> <p>Realizar una introducción de los conceptos rectores de esta unidad.</p> <p>Identificar los artículos y libros que se utilizarán durante esta unidad, con el fin de organizar la información.</p> <p>Recomendar material audiovisual para fortalecer lo aprendido.</p>	<p>Con base a las lecturas realizadas, se generará una lluvia de ideas, para sintetizar e identificar las ideas centrales del autor o teoría.</p> <p>Se generará debates controlados, para identificar posturas, además de diferenciar los beneficios y los principios del tema en cuestión.</p> <p>Se analizarán videos acorde con el tema visto, para robustecer el conocimiento.</p>	<p>Elaboración de conclusiones del tema visto.</p> <p>Elaboración de mapas conceptuales o sinópticos que muestren los conceptos o ideas aprendidas.</p> <p>Realización de trabajos y apuntes.</p>
(2Hrs.)	(4Hrs.)	(2Hrs.)

Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)

Escenarios	Recursos
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aula ➤ Centro de información y documentación 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Libros electrónicos ➤ Artículos electrónicos



Unidad 2. Antecedentes de los Medios Alternos de Solución de Conflictos		
Objetivo: Examinar el origen de los Medios Alternos de Solución de Conflictos en los diferentes continentes y nuestro país, para entender la necesidad del surgimiento de los mismos.		
Contenidos: 2.1 Estados Unidos 2.2 América Latina 2.3 Europa 2.4 México		
Métodos, estrategias y recursos educativos		
<p>Con respecto a los temas que se abordarán en esta unidad, es pertinente utilizar los siguientes métodos con la finalidad de que el conocimiento sea analizado y comprendido:</p> <p>Método de aprendizaje cooperativo.- El cual permite la conjunción de equipos y el debate entre los mismos, dando como resultado una división de la información y con ello impulsar el trabajo en equipo.</p> <p>Método histórico: Consiste en conocer el origen y desarrollo de las normas e instituciones que rigen a una sociedad, para así analizar cada una de sus partes y comprender el presente.</p> <p>ESTRATEGIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizar un diagnóstico que permita conocer el impacto de los MASC en el mundo. ➤ Elaborar cuadros comparativos para observar la forma en cómo se practican los Medios Alternos de Solución de Conflictos en los diferentes países del mundo. ➤ Desarrollar debates que impulsen el análisis de los MASC y la cultura. <p>RECURSOS</p> <p>Considerando que esta unidad analizará culturas y diferentes contextos, los recursos educativos a utilizar serán: artículos electrónicos y documentales.</p>		
Actividades de enseñanza y de aprendizaje		
Inicio	Desarrollo	Cierre
Temas: 2.1, 2.2, 2.3, 2.4	Con base a las lecturas realizadas, se generará una lluvia de ideas, para	Elaboración de conclusiones del tema visto.



<p>Realizar una introducción de los conceptos rectores de esta unidad.</p> <p>Identificar los artículos que se utilizarán durante esta unidad, con el fin de organizar la información.</p> <p>Recomendar material audiovisual para fortalecer lo aprendido.</p>	<p>sintetizar e identificar las ideas centrales del autor o teoría.</p> <p>Se generará debates controlados, para identificar posturas, además de diferenciar los beneficios y los principios del tema en cuestión.</p> <p>Se analizarán videos acorde con el tema visto, para robustecer el conocimiento</p>	<p>Elaboración de mapas conceptuales o sinópticos que muestren los conceptos o ideas aprendidas.</p> <p>Realización de trabajos y apuntes.</p>
(2 Hrs.)	(4 Hrs.)	(2 Hrs.)

Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)	
Escenarios	Recursos
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aula ➤ Centro de información y documentación 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Artículos de revistas científicas ➤ Material audiovisual

Unidad 3. Principales Medios de Solución de Conflictos
Objetivo: Analizar los diferentes medios de solución de conflictos, a fin de entender la naturaleza de cada uno de los mismos
Contenidos:
<p>3.1 El arbitraje y sus características</p> <p>3.2 La negociación y sus características</p> <p>3.3 La mediación y sus características</p> <p>3.4 La conciliación y sus características</p> <p>3.5 La justicia restaurativa y sus características</p> <p>3.6 Semejanzas y diferencias entre los diversos medios alternos</p> <p>3.7 Contraste de los Medios Alternos de Solución de Conflictos y el proceso judicial</p>



Métodos, estrategias y recursos educativos

Los métodos pertinentes para esta unidad son:

Método comparativo.- La información dada se compara, distinguiendo las diferencias y semejanzas, desarrollando analogías entre cada uno de los temas.

Método de aprendizaje cooperativo.- El cual permite la conjunción de equipos y el debate entre los mismos, dando como resultado una división de la información y con ello impulsar el trabajo en equipo.

Método expositivo.- Consiste en que los alumnos realicen una presentación oral con respecto a un tema determinado, decantando en un aprendizaje significativo.

ESTRATEGIAS

- Establecer un diagnóstico que permita conocer el beneficio de cada uno de los medios alternos.
- Resaltar a través de esquemas las características de cada uno de los medios alternos.
- Realizar controles de lectura como una forma de síntesis y análisis
- Identificar los beneficios y el impacto social de los MASC a través de simulacros de mediación, conciliación, negociación, arbitraje y justicia restaurativa.

RECURSOS

Considerando que esta unidad analizará términos y conceptos, los recursos educativos a utilizar serían, fuentes bibliográficas, artículos electrónicos y material audiovisual.

Actividades de enseñanza y de aprendizaje

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Temas 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5</p> <p>Realizar una introducción de los conceptos rectores de esta unidad.</p> <p>Identificar los artículos que se utilizarán durante esta unidad, con el fin de organizar la información.</p>	<p>Con base a las lecturas realizadas, se generará una lluvia de ideas, para sintetizar e identificar las ideas centrales del autor o teoría.</p> <p>Se generará debates controlados, para identificar posturas, además de diferenciar los beneficios y los principios del tema en cuestión.</p>	<p>Elaboración de conclusiones del tema visto.</p> <p>Elaboración de mapas conceptuales o sinópticos que muestren los conceptos o ideas aprendidas.</p> <p>Realización de trabajos y apuntes.</p>



Recomendar material audiovisual para fortalecer lo aprendido.	Se analizarán videos acorde con el tema visto, para robustecer el conocimiento.	
(2Hrs.)	(4Hrs.)	(2Hrs.)
<p>Temas 3.6, 3.7</p> <p>Realizar una introducción de los conceptos rectores de esta unidad.</p> <p>Recomendar material audiovisual para fortalecer lo aprendido.</p>	<p>A raíz de la información analizada en temas anteriores, se generará un cuadro comparativo señalando las particularidades y semejanzas de cada medio alterno.</p> <p>Se generará debates controlados, para identificar posturas, además de diferenciar los beneficios y los principios del tema en cuestión.</p> <p>Se analizarán videos acorde con el tema visto, para robustecer el conocimiento.</p>	<p>Elaboración de conclusiones del tema visto.</p> <p>Elaboración de un cuadro comparativo que muestre los conceptos o ideas aprendidas.</p> <p>Realización de trabajos y apuntes.</p>
(2 Hrs.)	(4 Hrs.)	(2 Hrs.)
Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)		
Escenarios		Recursos
➤ Aula		➤ Artículos de revistas científicas ➤ Material audiovisual



➤ Centro de información y documentación	
---	--

Unidad 4. Los métodos alternos de solución de conflictos en diversos ámbitos
Objetivo: Distinguir los diversos ámbitos en que los Medios Alternos de Solución de Conflictos cumplen una labor y así, entender la funcionalidad que deriva de cada uno de ellos.
<p>Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 4.1 Ámbito familiar 4.2 Ámbito civil 4.3 Ámbito mercantil 4.4 Ámbito empresarial 4.5 Ámbito notarial 4.6 Ámbito laboral 4.7 Ámbito comunal 4.8 Ámbito intercultural 4.9 Ámbito escolar 4.10 Ámbito administrativo 4.11 Ámbito político y policial 4.12 Ámbito municipal
Métodos, estrategias y recursos educativos
<p>Con respecto a los temas que se abordarán en esta unidad, es pertinente utilizar los siguientes métodos con la finalidad de que el conocimiento sea analizado y comprendido:</p> <p>Método dialéctico: Consiste en la confrontación permanente entre la norma jurídica positiva (tesis) con la realidad (antítesis) constituye la vía científica más certera para la búsqueda del conocimiento y la dirección de la acción; la dialéctica estudia la naturaleza del ser en sus leyes para convertirlas en métodos de conocimiento ulterior y transformador de la realidad.</p> <p>Método exegetico: Permite el estudio de las normas jurídicas de acuerdo al contexto, palabra por palabra buscando el origen etimológico de la norma, figura u objeto de estudio, desarrollarlo, describirlo y encontrar el significado.</p>



Método Comparativo: La información dada se compara, distinguiendo las diferencias y semejanzas, desarrollando analogías entre cada uno de los temas.

ESTRATEGIAS

- Establecer un diagnóstico que permita conocer los diferentes ámbitos donde los MASC pueden intervenir.
- Realizar cuadros sinópticos que permitan conocer las características de cada uno de los ámbitos.
- Realizar controles de lectura como una forma de síntesis y análisis.
- Identificar el impacto de los MASC en cada uno de los ámbitos previstos en la unidad, con la finalidad de conocer sus beneficios.

RECURSOS

Considerando que esta unidad analizará ámbitos donde los Medios Alternos tienen injerencia, los recursos ejecutivos que se utilizarán son: Artículos científicos y documentales.

Actividades de enseñanza y de aprendizaje

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Temas 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 4.11, 4.12.</p> <p>Realizar una introducción de los conceptos rectores de esta unidad.</p> <p>Identificar los artículos que se utilizarán durante esta unidad, con el fin de organizar la información.</p> <p>Recomendar material audiovisual para fortalecer lo aprendido.</p>	<p>Con base a las lecturas realizadas, se generará una lluvia de ideas, para sintetizar e identificar las ideas centrales del autor o teoría.</p> <p>Se generará debates controlados, para identificar posturas, además de diferenciar los beneficios y los principios del tema en cuestión.</p> <p>Se analizarán videos acorde con el tema visto, para robustecer el conocimiento.</p>	<p>Elaboración de conclusiones del tema visto.</p> <p>Elaboración de mapas conceptuales o sinópticos que muestren los conceptos o ideas aprendidas.</p> <p>Realización de trabajos y apuntes.</p>



(2Hrs.)	(4Hrs.)	(2Hrs.)
Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)		
Escenarios		Recursos
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aula ➤ Centro de información y documentación 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Libros ➤ Artículos científicos ➤ Documentales

Unidad 5. Participantes en los medios alternos de solución de conflictos
Objetivo: Evaluar los derechos y obligaciones de los participantes de los medios alternos de solución de conflictos, comprendiendo la función que desempeñan y su responsabilidad ante la sociedad.
Contenidos: 5.1 Concepto y funciones generales del mediador 5.2 Concepto y funciones generales del conciliador 5.3 Concepto y funciones generales del árbitro 5.4 Concepto y funciones generales del negociador 5.5 Concepto y funciones generales del facilitador 5.6 Los derechos y obligaciones de los participantes de un mecanismo alternativo
Métodos, estrategias y recursos educativos
Los métodos apropiados para analizar la unidad son: Método comparativo.- La información dada se compara, distinguiendo las diferencias y semejanzas, desarrollando analogías entre cada uno de los temas. Método de aprendizaje cooperativo.- El cual permite la conjunción de equipos y el debate entre los mismos, dando como resultado una división de la información y con ello impulsar el trabajo en equipo. Método expositivo.- Consiste en que los alumnos realicen una presentación oral con respecto a un tema determinado, decantando en un aprendizaje significativo.
ESTRATEGIAS



- Establecer un diagnóstico que permita conocer las diferencias y semejanzas de cada uno de los participantes en un medio alternativo.
- Realizar cuadros sinópticos que permitan conocer las características particulares de aquellos “terceros” que buscan solucionar el conflicto.
- Realizar controles de lectura como una forma de síntesis y análisis.
- Realizar simulacros, con la finalidad de poner en práctica la actitud y habilidades que deben de tener: un mediador, conciliador, negociador, arbitro y facilitador.

RECURSOS

Considerando que esta unidad se analizará términos y conceptos, los recursos educativos a utilizar serían, fuentes bibliográficas y artículos electrónicos, conferencias.

Actividades de enseñanza y de aprendizaje

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Temas 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6</p> <p>Realizar una introducción de los conceptos rectores de esta unidad.</p> <p>Identificar los artículos que se utilizarán durante esta unidad, con el fin de organizar la información.</p> <p>Recomendar material audiovisual para fortalecer lo aprendido.</p>	<p>Con base a las lecturas realizadas, se generará una lluvia de ideas, para sintetizar e identificar las ideas centrales del autor o teoría.</p> <p>Se generará debates controlados, para identificar posturas, además de diferenciar los beneficios y los principios del tema en cuestión.</p> <p>Se analizarán videos acorde con el tema visto, para robustecer el conocimiento.</p>	<p>Elaboración de conclusiones del tema visto.</p> <p>Elaboración de mapas conceptuales o sinópticos que muestren los conceptos o ideas aprendidas.</p> <p>Realización de trabajos y apuntes.</p>
(2Hrs.)	(4Hrs.)	(2Hrs.)

Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)

Escenarios	Recursos
-------------------	-----------------



<ul style="list-style-type: none">➤ Aula➤ Centro de información y documentación	<ul style="list-style-type: none">➤ Libros➤ Artículos científicos
--	--



VII. Acervo bibliográfico

Álvarez, G. (2003). *La Mediación y el Acceso a la Justicia*. Argentina. Editorial Rubinzal-Culzoni.

Azar, C. (2003). *Mediación y conciliación en México: dos vías alternativas de solución de conflictos a considerar*. México. Editorial Porrúa.

Castanedo, A. (2001). *Mediación, una alternativa para la solución de conflictos*. México, Universidad de Sonora.

Fierro, A. (2010). *Manejo de conflictos y mediación*. México, Editorial Oxford.

Gorjón, F. (2008). *Métodos Alternativos de Solución de Conflictos*. México, Editorial Oxford University.

Grover, D. et al. (1996). *La mediación y sus contextos de aplicación*. Buenos Aires, Editorial Paidós.

Hernández, H. (2010). *Manual de la Sesión Inicial de Mediación*. México, Comisión de Derechos Humanos del Estado de México.

Márquez, M. (2004). *Mediación y Administración de Justicia*. México, Universidad de Aguascalientes.

Martínez, B. (1999). *Mediación y resolución de conflictos: una guía introductoria*. México, Editorial Paidós.

Parkinson, L. (2005). *Mediación Familiar*. Barcelona, Editorial Gedisa.

Pekar, Al. et. al. (2011). *Método de Mediación*. México, Editorial Grupo Patria.

Peña, O. (2010). *Mediación y Conciliación Extrajudicial*. Métodos Alternos de Solución de conflictos teoría y práctica. México.

Pesqueira, J., y Ortiz, A. (2010). *Mediación Asociativa y Cambio Social*. El arte de lo posible. México. Universidad de Sonora.

Suárez, M. (s/f). *Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Editorial Paidós

2017-A

Michel Foucault, Vigilar y Castigar. El nacimiento de la prisión. Siglo XXI editores
Michel Foucault, (1981). Obrar mal, decir la verdad, la confesión en la Justicia.



VIII. Mapa curricular

