# Universidad Autónoma del Estado de México Facultad de Derecho

## Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos



## Guía pedagógica:

## **Entrevista I**

Elaboró:		P.G. Karen Eunice Béjar Blancas P.P. Nayeli Vázquez del Mercado	Fecha:	18/Junio/16	
				-	
Fecha de aprobación		H. Consejo académico 25/Enero/17	H. Cor	nsejo de G 25/Ene	

# Universidad Autónoma del Estado de México

#### Facultad de Derecho





## Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación de la guía pedagógica	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	5
IV. Objetivos de la formación profesional	5
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	6
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización	6
VII. Acervo bibliográfico	16
VIII. Mapa curricular	17



#### Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos



#### I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte					Facultad de Derecho								
Licenciatura en Med					dios Alternos de Solución de Conflicto								
Unidad de a	apren	dizaje			Entre	vista I			Clav	Clave LMA4		A40	5
Carga acad	lémic	а	2		2	2		4	ı			6	
		Hora	s teóricas	ŀ	Horas p	oráctic	as ·	Total de	horas		Cr	édito	os
Período eso	colar	en que	se ubica	1	2	3	4	5	6	7	8	3	9
Seriación		١	Vinguna					Е	Entrev	ista	II		
		UA A	Anteceder	nte				UA	Cons	ecue	ente		
Tipo de Un	idad	de Apr	endizaje										
			(	Curso						Cι	ırso ta	aller	X
			Sem	inario		Taller							
			Labora	atorio		Práctica profesional							
		Otro tip	oo (espec	ificar)									
Modalidad	educ	ativa											
E	scola	arizada.	Sistema	rígido			No e	scolariza	ada. S	ister	na vir	tual	
Es	colar	izada. S	Sistema fle	exible	X	X No escolarizada. Sistema a distancia							
No es	colar	izada. S	Sistema al	bierto		Mixta	a (esp	oecificar	)				
Formación	com	ún											_
Formación equivalente					Unio	dad de A	Aprend	diza	je				
							-		<u>*</u>				



## Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos



#### II. Presentación de la guía pedagógica

- 1. La Guía Pedagógica de la unidad de aprendizaje Entrevista I, está realizada según lo indicado en el Artículo 87 del Reglamento de Estudios Profesionales, que a la letra dice: "la guía pedagógica, es un documento que complementa al programa de estudios y que no tiene carácter normativo. Proporcionará recomendaciones para la conducción del proceso de enseñanza aprendizaje. Su carácter indicativo otorgará autonomía al personal académico para la selección y empleo de los métodos, estrategias y recursos educativos que considere más apropiados para el logro de los objetivos".
- 2. El diseño de esta guía pedagógica responde al Modelo Educativo de la Facultad de Derecho, en el sentido de ofrecer un modelo de enseñanza centrado en el aprendizaje y en el desarrollo de habilidades, actitudes y valores que brinde a los estudiantes la posibilidad de desarrollar sus capacidades de analizar la fundamentación teórica y metodológica de la entrevista, desde los aspectos conceptuales, elementos de comunicación e interacción, el proceso de desarrollo, los componentes necesarios para el aspecto operativo y las implicaciones del espacio tiempo en el que se contextualiza la entrevista.

El enfoque y los principios pedagógicos que guían los proceso de enseñanza aprendizaje de esta UA, tienen como referente la corriente constructivista del aprendizaje y la enseñanza, según la cual el aprendizaje es un proceso constructivo interno que realiza la persona que aprende a partir de su actividad interna y externa y, por intermediación de un facilitador que propicia diversas situaciones de aprendizaje para facilitar la construcción de aprendizajes significativos contextualizando el conocimiento.

Por tanto la selección de métodos, estrategias y recursos de enseñanza aprendizaje está enfocada a cumplir los siguientes principios:

- El uso de estrategias motivacionales para influir positivamente en la disposición de aprendizaje de los estudiantes.
- La activación de los conocimientos previos de los estudiantes a fin de vincular lo que ya sabe con lo nuevo que va a aprender.
- Proponer diversas actividades de aprendizaje que brinden al estudiante diferentes oportunidades de aprendizaje y representación del contenido.
- Promover el uso de estrategias de aprendizaje que le posibiliten al estudiante adquirir, elaborar, organizar, recuperar y transferir la información aprendida.
- Facilitar la búsqueda de significados y la interpretación mediada de los contenidos de aprendizaje mediante la organización de actividades colaborativas.
- Favorecer la contextualización de los contenidos de aprendizaje mediante la realización de actividades prácticas, investigativas y creativas.
- 3. Con el fin de llevar al alumno a un aprendizaje significativo, se han utilizado una gama amplia de métodos, estrategias y recursos para la enseñanza, que apoyan en la adquisición de habilidades en el alumno, motivándolo a favorecer su atención y facilitar su proceso de aprendizaje.

La importancia de proponer distintos escenarios y situaciones de aprendizaje es con el objetivo de que el alumno integre las competencias establecidas en su perfil profesional.



#### Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos



#### III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación:	Sustantivo
Área Curricular:	Comportamiento Humano
Carácter de la UA:	Obligatoria

#### IV. Objetivos de la formación profesional.

#### Objetivos del programa educativo:

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifican con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

#### Objetivos del núcleo de formación:

Desarrollará en el alumno el dominio teórico, metodológico y axiológico del campo de conocimiento donde se inserta la profesión.

Comprenderá unidades de aprendizaje sobre los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para dominar los procesos, métodos y técnicas de trabajo; los principios disciplinares y metodológicos subyacentes; y la elaboración o preparación del trabajo que permita la presentación de la evaluación profesional.

#### Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Analizar los modelos teóricos explicativos del comportamiento humano, para la comprensión de las manifestaciones conductuales que llevan a cabo las personas en los diferentes ámbitos.

#### -



# Facultad de Derecho Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos



Distinguir las cargas emocionales implícitas en cada percepción y respuesta que emite el ser humano, para deconstruir las causas desde la psicología de los conflictos.

#### V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Analizar la fundamentación teórica y metodológica de la entrevista, desde los aspectos conceptuales, elementos de comunicación e interacción, el proceso de desarrollo, los componentes necesarios para el aspecto operativo y las implicaciones del espacio – tiempo en el que se contextualiza la entrevista.

#### VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

#### Unidad 1. Fundamentos de la entrevista

**Objetivo:** Objetivo: Identificar los conceptos básicos de la entrevista y los elementos que la fundamentan, a través de la revisión bibliográfica especializada, que sirva de base para el marco de referencia de la aplicación de una entrevista.

#### Contenidos:

- 1.1 Concepto
- 1.2 Bases psicológicas de la entrevista
- 1.2.1 Aspectos cognoscitivos
- 1.2.2 Motivación
- 1.3 Tipos de entrevista
- 1.3.1 entrevista de acuerdo a la estructura
- 1.3.2 entrevista de acuerdo al propósito
- 1.4 Estructura de la entrevista
- 1.4.1 Tiempo
- 1.4.2 Contexto

#### Métodos, estrategias y recursos educativos

En atención a los contenidos de la Unidad de aprendizaje se utilizarán los siguientes **métodos**:

**Método lógico:** Cuando los datos o hechos se presentan en un orden de antecedente consecuente, de lo simple a lo complejo, etc. Para poder comprender la técnica de la entrevista, es importante la revisión desde lo más básico como lo es su concepto, para entonces poder entender su estructura.



#### Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos



**Método simbólico o verbalístico:** Cuando los trabajos en clase se desarrollan a través de la palabra oral o escrita, mostrándose a través de las exposiciones del docente.

**Método Analítico:** Cuando el tratamiento del tema de objeto de estudio se basa en el análisis, en la descomposición de las partes. Es así que los alumnos, harán uso de este método en el análisis de caso.

- Exposición
- Lluvia de ideas
- Video foro
- Mesa de discusión

#### **Estrategias**

- Mapa conceptual
- Informe de análisis de caso
- Informe de análisis visual

#### **Recursos**

- Diapositivas
- Proyector
- Video
- Guía de preguntas
- Guía de observación
- Pintarrón y plumones

#### Actividades de enseñanza y de aprendizaje

Inicio	Desarrollo	Cierre
Presentación e integración grupal DINÁMICA DE INTEGRACIÓN: El docente aplica una dinámica para conocer a los estudiantes y presentarse.	1.1  A1. Investigación  Documental: Recopilar información sobre el tema en tres distintas fuentes, previo a la clase.	Actividad integradora A5. ESTUDIO DE UN CASO: Analizar el caso e
Presentación del programa ENCUADRE: presentar el objetivo, contenidos, forma de trabajos y criterios de	Explorar la información que el alumno recopiló.  EXPOSICIÓN: Explicar el concepto y clarificar el uso de la entrevista en el	identificar cada uno de los fundamentos de la entrevista. SESIÓN DE
evaluación de la unidad de aprendizaje.	ámbito de la profesión.	RETROALIMENTACIÓN GRUPAL.
Evaluación diagnóstica	1.2 EXPOSICIÓN: el docente	

#### Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos



El docente aplica un cuestionario para indagar que los estudiantes cuenten con los conocimientos necesarios para el aprendizaje de la UA:

**Sensibilización** (Activación de la atención)

**VIDEOFORO:** presentar y proyectar un video corto para despertar el interés en el tema.

comparte información específica sobre el tema, diferenciado entre los aspectos cognoscitivos y motivacionales que intervienen en la entrevista.

### A2. ANÁLISIS VISUAL:

Identificar en un video los aspectos cognoscitivos y movitacionales de la entrevista, con el apoyo de una guía de observación, para entregar un informe del análisis.

#### 1.3

**EXPOSICIÓN:** el docente comparte información específica sobre el tema, aclarando los subtipos relacionados con la estructura y con el propósito.

#### A3. ANÁLISIS DE CASO:

Determinar qué tipo de entrevista es el más útil para tratar el caso, asentando esta información en el reporte correspondiente.

#### 1.4

**A4. Investigar** sobre el tema y elaborar un mapa conceptual de la estructura de la entrevista, previo a la sesión.

# MESA DE DISCUSIÓN: El docente coordina la discusión con el apoyo de preguntas para normalizar procedimientos y aclarar dudas.



#### Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos



(2Hrs.)	(12	Hrs.)	(2Hrs.)			
Escenarios y recursos para	el aprendizaj	e (uso del alum	nno)			
Escenarios		Recursos				
Aula		Fuentes de inf Bibliografía 1 y	formación específica y A			

#### Unidad 2. El proceso de la entrevista

**Objetivo:** Distinguir la metodología de la entrevista, a través de la revisión teórica y ejercicios prácticos que permitan un acercamiento al proceso y desarrollo de la entrevista.

#### Contenidos:

- 2.1 Elementos de la entrevista
- 2.1.1 preguntar
- 2.1.2 Escuchar
- 2.1.3 Observar
- 2.2 Pasos de la entrevista
- 2.2.1 Inicio
- 2.2.2 Clímax
- 2.2.3 Cierre
- 2.3 métodos para registrar la entrevista
- 2.4 Tipos de preguntas
- 2.4.1 Abiertas
- 2.4.2 Cerradas
- 2.5 Técnicas de la entrevista
- 2.5.1 Observación
- 2.5.2 De eco
- 2.5.3 Del Silencio
- 2.5.4 Del juego de papeles
- 2.5.5 De confrontación
- 2.5.6 De dejar que el entrevistador establezca el rapport
- 2.5.7 Del uso del agrado
- 2.5.8 Del uso del desagrado

#### Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos



2.5.9 De presión emocional2.5.10 De presión de tiempo

#### Métodos, estrategias y recursos educativos

En atención a los contenidos de la Unidad de aprendizaje se hará la utilización los siguientes métodos

**Método lógico:** Cuando los datos o hechos se presentan en un orden de antecedente consecuente, de lo simple a lo complejo, etc. La técnica de la entrevista lleva pasos y métodos establecidos que deben ser aprendidos de forma sistemática para en su práctica también respetar el orden.

**Método simbólico o verbalístico:** Cuando los trabajos en clase se desarrollan a través de la palabra oral o escrita, mostrándose a través de las exposiciones del docente.

**Método Analítico:** Cuando el tratamiento del tema de objeto de estudio se basa en el análisis, en la descomposición de las partes. Así se pondrá en práctica en el análisis de caso.

**Método de trabajo colectivo:** Cuando la temática de estudio se divide entre los integrantes del grupo y a cada uno se le responsabiliza de contribuir con una parte. En la división del grupo por equipos para el role - playing ser hará esta repartición.

**Método intuitivo:** Útil para acercar al alumno a la realidad inmediata mediante prácticas experimentales como lo es la dramatización y role – playing utilizados en esta unidad de aprendizaje.

- Exposición
- Exposición plenaria
- Demostración

#### **Estrategias**

Cuadro sinóptico Investigación documental

#### Recursos

Diapositivas

Proyector

Formatos de registros

Pintarrón y plumones





Actividades de enseñanza y de aprendizaje						
Inicio	Desarrollo	Cierre				
	2.1					
Vinculación de temas INDUCCIÓN: presentar el objetivo de la unidad y vincular el contenido de la unidad 2, con lo previamente visto en la unidad anterior.	A6. Cuadro sinóptico: realizar un cuadro sinóptico de los elementos de la entrevista, con información previamente investigada por ellos de manera extra clase.					
Sensibilización PROBLEMATIZACIÓN DE UN CASO: presentar una sinopsis de caso, en donde sea necesario el	EXPOSICIÓN - PLENARIA: Explorar la información que el alumno investigó y organizó en el cuadro sinóptico para que el docente retroalimente la información.	Integración de contenidos				
proceso de mediación, para despertar el interés en el tema.	<b>EXPOSICIÓN:</b> el docente comparte información específica sobre el tema, diferenciando perfectamente cada uno de los pasos que intervienen en la entrevista.	A11. INTERVENCIÓN EN CAMPO: Los alumnos integrarán equipos para realizar un formato de entrevista y saldrán con él al espacio universitario con el objetivo de buscar una				
	A7. DRAMATIZACIÓN: El alumno realizará frente al grupo una demostración de una entrevista, tomando en consideración los pasos vistos en clase y el docente puntualizará en cada intervención los distintos momentos de la entrevista.	persona a quien puedan entrevistar  A12. REPORTE DE ENTREVISTA: Los alumnos vaciarán la información obtenida de la entrevista hecha en la A11, a un formato de registro.				
	exposición: el docente comparte información específica sobre el tema, describiendo los distintos métodos de registro de información de la entrevista.  2.3  EXPOSICIÓN: el docente comparte información específica sobre el tema, describiendo los distintos métodos de registro de	SESIÓN DE RETROALIMENTACIÓN GRUPAL.				





	información de la	a entrevista.	
	A8. LLENADO E FORMATOS: El utilizará la inform recabada en la a registrándola en dado por el doce	alumno nación nctividad A7, un formato	
	2.4		
	A9. INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL: Recopilar información sobre el tema en dos distintas fuentes, a partir de una lista de palabras clave previo a la clase.		
	EXPOSICIÓN - I Explorar la informalumno investigó preguntas dirigid el docente retroa información.	nación que el a través de as, para que	
	2.5		
	DEMOSTRACIÓ mostrará a los al técnicas más util entrevista para la información.	umnos las izadas en la	
	A10. ROLE – PL alumno ejemplific parejas cada una técnicas de entre repartidas previa docente.	cará por a de las evista,	
(2 Hrs.)	(22 H	rs.)	(2 Hrs.)
Escenarios y recursos pa	ara el aprendizaj	e (uso del alum	no)
Escenarios	S		Recursos
Aula		Fuentes de info Bibliografía 1,2	ormación específica 2,3 y C

#### Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos



#### Unidad 3. Habilidades en el entrevista

Objetivo: Reconocer las habilidades básicas en la entrevista, ubicando la importancia de la comunicación para actuar adecuadamente en su rol de entrevistador con los diferentes tipos de entrevistados.

#### Contenidos:

- 3.1 Comunicación
- 3.1.1 Comunicación verbal
- 3.1.2 Comunicación no verbal
- 3.2 Características del entrevistador
- 3.2.1 Carácter
- 3.2.2 Habilidades
- 3.2.3 Actitudes
- 3.2.4 Aptitudes
- 3.3 Tipos del entrevistado
- 3.3.1 Tímido
- 3.3.2 Embustero
- 3.3.3 Manipulador
- 3.3.4 Agresivo
- 3.3.5 verborreico

#### Métodos, estrategias y recursos educativos

En atención a los contenidos de la Unidad de aprendizaje se hará la utilización los siguientes métodos:

**Método lógico:** Cuando los datos o hechos se presentan en un orden de antecedente consecuente, de lo simple a lo complejo, etc. La técnica de la entrevista lleva pasos y métodos establecidos que deben ser aprendidos de forma sistemática para en su práctica también respetar el orden.

**Método simbólico o verbalístico:** Cuando los trabajos en clase se desarrollan a través de la palabra oral o escrita, expuesta por el docente.

**Método Analítico:** Cuando el tratamiento del tema de objeto de estudio se basa en el análisis, en la descomposición de las partes, puesto en práctica este método, a través del análisis de caso.

**Método de trabajo colectivo:** Cuando la temática de estudio se divide entre los integrantes del grupo y a cada uno se le responsabiliza de contribuir con una parte. Este método será utilizado para la entrevista a expertos en la intervención en campo, tanto como en la dramatización y role – playing que se hará en aula.

Método intuitivo: Útil para acercar al alumno a la realidad inmediata mediante



#### Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos



prácticas experimentales, llevado a cabo en el role –playing y en la demostración.

- Exposición
- Exposición plenaria
- Demostración
- Video foro

#### **Estrategias**

- Cuadro comparativo
- Reporte de entrevista
- Reporte de análisis visual

#### Recursos

- Diapositivas
- Proyector
- Formatos de registros
- Pintarrón y plumones

Actividades de enseñanza y de aprendizaje

#### Inicio Desarrollo Cierre Vinculación de temas Integración de 3.1 contenidos **INDUCCIÓN:** presentar el A13. Investigación objetivo de la unidad y **Documental:** Recopilar A17. INTERVENCIÓN EN vincular el contenido de la información sobre el tema **CAMPO:** Los alumnos unidad 3, con lo en tres distintas fuentes, integrarán equipos para previamente visto en la previo a la clase, a partir de realizar una entrevista a un unidad 1 Y 2 preguntas claves dadas por experto en mediciación, el docente. para que puedan vincular los contenidos teóricos con Sensibilización **EXPOSICIÓN** la práctica real y hacer uso **VIDEOFORO:** presentar y PLENARIA: Explorar la de las herramientas provectar un video corto información que el alumno para despertar el interés en adquiridas a lo largo del investigó y organizó en un semestre. el tema.

mapa mental, para que el docente retroalimente la

A14. ANÁLISIS VISUAL:

Identificar en un video los

comunicación verbal y de la comunicación no verbal

que se da en la entrevista,

información.

aspectos de la

información obtenida de la

A18. REPORTE DE

ENTREVISTA: Los alumnos vaciarán la





	con el apoyo de observación de observación 3.2  EXPOSICIÓN: comparte inforespecífica sob diferenciado pecada una de la características tener un entre A15. CUADRO COMPARATIO Diferenciar a trealización de comparativo, la habilidades, ad aptitudes y carentrevistador.  3.3  DEMOSTRAC docente mostralumnos los tipentrevistado a puede enfrenta esta técnica.  A16. ROLE — alumno ejemp parejas cada un tipos de entrevistado a puede enfrenta esta técnica.	el docente mación re el tema, erfectamente as que debe vistador  //O: ravés de la un cuadro as ctitudes, rácter de un  ElÓN: El ará a los pos de los que se ar, al realizar  PLAYING: El lificará por una de los vistado, el alizará en sión la forma e cada uno de ener mejores	GRUPAL.
(2 Hrs.) (18		łrs.)	(2 Hrs.)
Escenarios y recursos para	•	•	•
Escenarios		•	Recursos
Aula		Fuentes de inf Bibliografía 1,	ormación específica 3,4 , A y C

# Universidad Autónoma del Estado de México

#### Facultad de Derecho

#### Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos



#### VII. Acervo bibliográfico

#### Básico:

- 1. Acevedo, A. (2014) "El proceso de la entrevista: conceptos y modelos" Ed. Limusa. México
- 2. Ibarrola, J. (2010) "La entrevista" Ed. Gernika. México
- 3. Keats, D. (2013) "Entrevista. Guía práctica para estudiantes y profesionales" Ed. Mc Graw Hill. México
- 4. Keats, D. (2011) "La entrevista perfecta" Ed. Pax. México
- 5. Martorell, M., González, R. (2014) "Entrevista y consejo psicológico" Ed. Síntesis

#### Complementario:

- A. Colín, M., Galindo, H., Saucedo, C. (2012) "Introducción a la entrevista psicológica" Ed. Trillas. México
- B. Perpiña, C. (2012) "Manual de la entrevista psicológica" Ed. Pirámide
- C. Yeschke, C. (2006) "Técnicas de la entrevista y el interrogatorio: para funcionarios policiacos y ministeriales". Ed. Limusa. México

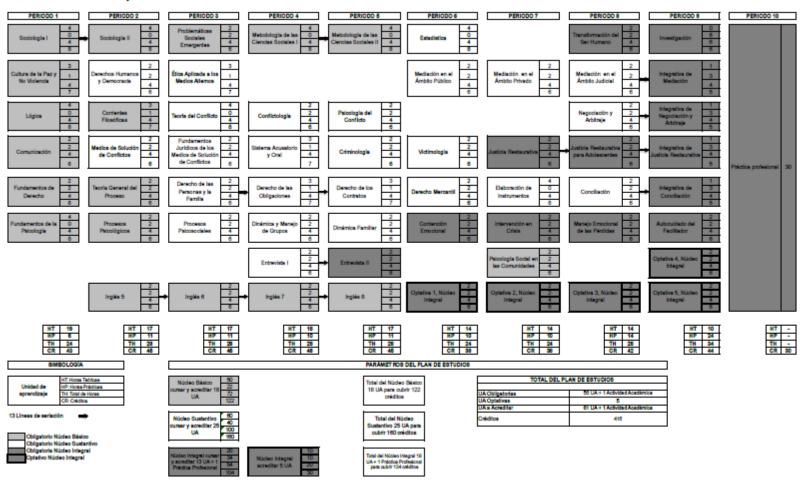


#### Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos



#### VIII. Mapa curricular

#### Mapa curricular de la Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos 2015







PERIODO 1 PERIODO 2	PERIODO 8 PERIODO 4	PERIODO 6	PERIODO 8	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
			Resilencia 2 2 4 6	Mediación 2 2 4 6	Mediación Familiar	Mediación Comunitaria e 4 Intercutural 6	
			Pedagogla del Ser	Mediación Laboral 2 2 4 6	Mediación Escolar	Mediación Municipal 4 6	
			Estudios de Género 2 y Equidad* 4 6	Mediación Mercantil 2 2 4 6	Mediación Civil 2 2 4 6	Mediación Policial 2 4 6	
						Mediación 2 Penitenciaria 4 6	

<sup>\*</sup>Unidad de Aprendizaje que deberá impartine, cursame y acreditame en el idioma inglés.