

Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Derecho
Licenciatura en Medios Alternos de Solución de
Conflictos



Guía pedagógica:
RESILIENCIA

Elaboró: Lic. Psic. Verónica Morales Flores

Fecha: 25/11/16

Fecha de
aprobación

H. Consejo académico
30/Junio/2017

H. Consejo de Gobierno
30/Junio/2017



Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación de la guía pedagógica	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	5
IV. Objetivos de la formación profesional	5
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	6
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización	6
VII. Acervo bibliográfico	13
VIII. Mapa curricular	14



II. Presentación de la guía pedagógica

De acuerdo a lo establecido en el artículo 87 del Reglamento de Estudios Profesionales de la Universidad Autónoma del Estado de México, la guía pedagógica es un documento que complementa al programa de estudios y que no tiene carácter normativo, sólo proporcionará recomendaciones para la conducción del proceso de enseñanza aprendizaje. Por lo anterior el propio reglamento le da el carácter de indicativo ya que conserva la autonomía al personal académico para la selección y empleo de los métodos, estrategias y recursos educativos que considere más apropiados para el logro de los objetivos.

En esta tesitura y con base en el numeral citado se establece que cada unidad de aprendizaje contará con una guía pedagógica institucional previamente aprobada y atendiendo a los requisitos enunciados en el artículo 88 del mismo reglamento se desarrolla la presente guía pedagógica de la unidad de aprendizaje **Resiliencia**, misma que se impartirá en la Licenciatura de Medios Alternos de Resolución de Conflictos.

La cual contiene los métodos que se sugiere utilizar en cada una de las unidades dada la naturaleza de los temas; así como las estrategias de enseñanza.

Entre los métodos se encuentran, por la forma de razonamiento el método inductivo; en cuanto a la concretización de la materia el método simbólico o verbalístico y en relación a las actividades de los alumnos, el método activo el cual se centra en el alumno con el apoyo del docente.

Y con la finalidad de facilitar la selección, elaboración e integración de la información necesaria para construir el conocimiento, se encuentran los mapas cognitivos, redes semánticas, preguntas intercaladas y entre las técnicas didácticas lluvia de ideas, expositiva, lectura comentada, videoforo y diálogos simultáneos.

El propósito de las estrategias pedagógicas o de enseñanza consiste en que los alumnos asimilen y comprendan los elementos de los conceptos, enfoques, ámbitos de aplicación, y factores. También se establecen algunas de las actividades que pueden favorecer y facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje.

Asimismo esta guía pedagógica contiene los recursos con los que cuenta el docente y que debe compartir a los alumnos con el fin de que el trabajo en el aula sea recíproco.



III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación:	Integral
Área Curricular:	Comportamiento Humano
Carácter de la UA:	Optativa

IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifican con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

Objetivos del núcleo de formación:

Proveerá al alumno de escenarios educativos para la integración, aplicación y desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan el desempeño de las funciones, tareas y resultados ligados a las dimensiones y ámbitos de intervención profesional o campos emergentes de la misma.

Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Analizar los métodos teóricos explicativos del comportamiento humano, para la comprensión de las manifestaciones conductuales que llevan a cabo las personas en los diferentes ámbitos.

Distinguir las cargas emocionales implícitas en cada percepción y respuesta que emite el ser humano, para deconstruir las causas desde la psicología de los conflictos.



V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Analizar la propuesta que hace la Psicología Positiva en torno a la resiliencia, robustez y crecimiento, para la comprensión de los procesos y fuerzas internas que permiten a la persona enfrentar exitosamente la diversidad.

VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

Unidad 1. Concepto de Resiliencia
Objetivo: Analizar los antecedentes históricos y los ámbitos de aplicación en torno a la resiliencia, a fin de reconocer los procesos y fuerzas internas que permiten a la persona enfrentar exitosamente la diversidad.
<p>Contenidos:</p> <p>1.1 Antecedentes de la Resiliencia</p> <p>1.2 ¿Qué es la Resiliencia?</p> <p>1.3 Ámbitos de aplicación de la Resiliencia</p> <p>1.3.1 Ámbito Biológico</p> <p>1.3.2 Ámbito Familiar</p> <p>1.3.3 Ámbito Microsocial</p> <p>1.3.4 Ámbito Macrosocial</p>
Métodos, estrategias y recursos educativos
<p>METODOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Inductivo ❖ Comparativo ❖ Simbólico o verbalístico ❖ Activo ❖ Colectivo ❖ Heurístico ❖ Lluvia de ideas ❖ Exposición ❖ Videoforo <p>ESTRATEGIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Mapas cognitivos y redes semánticas ❖ Cuadro sinóptico ❖ Preguntas intercaladas ❖ Diálogos simultáneos ❖ Lectura comentada



RECURSOS

- ❖ Proyector
- ❖ Bocinas
- ❖ Computadora.
- ❖ Programa de la UA
- ❖ Lecturas concretas
- ❖ Plumones
- ❖ Pliego de Papel Bond
- ❖ Internet

Actividades de enseñanza y de aprendizaje

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p align="center">Diagnóstico</p> <p>Activar conocimientos previos Lluvia de ideas: Partir de la pregunta de detonadora ¿Han escuchado o conocen del concepto de Resiliencia? El profesor escribirá en el pizarrón los comentarios y un integrante del grupo apoyará al profesor para plasmarlo en una hoja. A1. Participación en clase sobre la Pregunta detonadora.</p> <p>Despertar el interés Videoforo: proyectar el video ¿Qué es la Resiliencia?, con la finalidad de dar un panorama general de lo que se va tratar la U.A. Diálogos simultáneos: Fomentar la conversación en pares y el intercambio de ideas, sobre el contenido del video e identificar la relación con el tema.</p>	<p align="center">1.1 – 1.2</p> <p>Lectura comentada: el docente propone una lectura. Diálogos simultáneos: Promover la participación grupal mediante la conversación en tríos y el intercambio de ideas. A4. Realizar la lectura y elaborar un mapa mental. A5. Cada trío tendrá 3 min para explicar su mapa mental Exposición: El docente profundizará en los antecedentes y el concepto de resiliencia y aclarará dudas.</p> <p align="center">1.3- 1.3.4</p> <p>Investigación: El docente dejará de tarea investigar sobre los ámbitos de aplicación de la Resiliencia. A6. Realizará de la Investigación un cuadro comparativo de los ámbitos Exposición: El docente expondrá los ámbitos de</p>	<p align="center">Retroalimentación de la clase.</p> <p>Retroalimentación en línea: El profesor evaluará el aprendizaje de los alumnos, a través del programa Socrative. El profesor explica a los alumnos la forma de entrar al portal, para que no tengan problema cuando lo estén realizando y resuelvan sus inquietudes. Asimismo, elegirá el horario, el rango de tiempo y el día para que los alumnos contesten el examen. A8. Los alumnos ingresan a internet y entran a Socrative Student, escriben el nombre de la habitación, se unen al programa, colocan sus nombres y contestan.</p>



<p>A2. Los alumnos aportan sus comentarios.</p> <p>Presentación del programa de la Unidad de Aprendizaje</p> <p>Encuadre: El profesor vincula los comentarios de los alumnos con los objetivos, las unidades, el acervo bibliográfico, las reglas dentro del salón de clase y los criterios de evaluación.</p> <p>A3. Los alumnos hacen anotaciones y expresan sus inquietudes.</p>	<p>aplicación de la Resiliencia y fomentará la participación de los alumnos</p> <p>A7. Los alumnos participarán a partir de lo que investigaron.</p>	
(2Hrs.)	(8 Hrs.)	(4 Hrs.)
Escenarios y recursos para el aprendizaje		
Escenarios	Recursos	
<ul style="list-style-type: none"> • Aula • Desde su hogar 	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector, bocinas, computadora. • Programa de la UA • Lecturas concretas • Plumones • Pliego de Papel Bond • Internet 	



Unidad 2. Construcción de la Resiliencia

Objetivo: Explicar los factores familiares, individuales y socioculturales que propician la construcción de la resiliencia, con la finalidad de reconocer la capacidad que tiene el ser humano para superar adversidades o riesgos.

Contenidos:

2.1. Factores familiares

2.1.1 La relación más temprana que tiene el ser humano

2.1.2. El vínculo que une al niño con su madre o su cuidador

2.1.3. La familia como base segura

2.2. Factores Individuales

2.2.1. Organización psíquica en relación a los vínculos de apego

2.3. Factores Socioculturales

2.3.1. El apoyo social en el contexto más amplio

Métodos, estrategias y recursos educativos

MÉTODOS

- ❖ Inductivo
- ❖ Comparativo
- ❖ Simbólico o verbalístico
- ❖ Activo
- ❖ Colectivo
- ❖ Heurístico
- ❖ Lluvia de ideas
- ❖ Exposición
- ❖ Dinámica

ESTRATEGIAS

- ❖ Notas
- ❖ Participación
- ❖ Mapas cognitivos y redes semánticas
- ❖ Resumen
- ❖ Cuadro comparativo

RECURSOS

- ❖ Diapositivas
- ❖ Hojas Blancas
- ❖ Proyector
- ❖ Computadora



Actividades de enseñanza y de aprendizaje		
Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Despertar el interés</p> <p>Exposición: El docente explica el contenido de la Unidad II.</p> <p>Dinámica: “Yo tengo (apoyo externo)”, “Yo soy (fuerza interior)”, “Yo estoy (fuerza interior)”, “Yo puedo (capacidades interpersonales y de resolución de conflictos)”.</p> <p>A9. Se les pide a los alumnos escribir en su libreta las frases anteriores y explicarlas de acuerdo a lo que han vivido, esto con la finalidad de dar paso a la construcción de la Resiliencia.</p> <p>A10. Participación: se elige a cinco alumnos para que expongan sus comentarios y dar paso a la siguiente actividad.</p>	<p>2.1- 2.3.1</p> <p>Exposición: El profesor vincula la información proporcionada por los alumnos y la construcción de la Resiliencia. Inicia con los factores familiares.</p> <p>A11. Los alumnos realizarán un mapa mental de los factores familiares, expuestos en clase.</p> <p>A12. Se les deja de tarea investigar los factores individuales de la resiliencia, a través de un mapa conceptual.</p> <p>Diálogos simultáneos: El profesor promueve la participación grupal mediante la conversación en pares y el intercambio de ideas, a partir de lo que investigaron de tarea.</p> <p>A13. Los alumnos complementan su mapa conceptual, con la información proporcionada de su compañero, con la finalidad de profundizar el aprendizaje.</p> <p>Exposición: El profesor vincula la información investigada por los alumnos y los factores individuales y</p>	<p>Retroalimentación</p> <p>A.14 El profesor hace un resumen del contenido de la unidad y aplica un cuestionario de 10 preguntas. Con la finalidad de conocer lo aprendido.</p> <p>Y se les dejará de tarea hacer una investigación sobre los factores de riesgo, prevención y protección de la resiliencia, a través de un cuadro comparativo.</p> <p>A15. Realización de un cuadro comparativo</p>



	da inicio con los factores socioculturales.	
(2Hrs.)	(10 Hrs.)	(2 Hrs.)
Escenarios y recursos para el aprendizaje		
Escenarios		Recursos
<ul style="list-style-type: none"> • Aula 		<ul style="list-style-type: none"> • Diapositivas • Hojas Blancas • Proyector • Computadora

Unidad 3. Factores de riesgo, protección y prevención en la Resiliencia

Objetivo: Especificar los factores de riesgo, que aumentan la probabilidad de que aparezca un resultado negativo ante una determinada adversidad, para reconocer la capacidad de defensa que tiene el ser humano de resistir exitosamente la diversidad.

Contenidos:

- 3.1. Factores de Riesgo
- 3.2. Factores de Protección
- 3.3. Factores de Prevención

Métodos, estrategias y recursos educativos

MÉTODOS

- ❖ Inductivo
- ❖ Comparativo
- ❖ Simbólico o verbalístico
- ❖ Activo
- ❖ Colectivo
- ❖ Heurístico
- ❖ Lluvia de ideas
- ❖ Exposición
- ❖ Dinámica

ESTRATEGIAS

- ❖ Lecturas breves
- ❖ Cuadro sinóptico
- ❖ Preguntas intercaladas



RECURSOS		
❖ Lecturas breves		
Actividades de enseñanza y de aprendizaje		
Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Activar el interés Dinámica: La canción del elefante, con la finalidad de involucrarse con sus compañeros del salón de clases, pero sobre todo aprender a trabajar en equipo.</p>	<p>3.1- 3.3. Lectura comendada: El profesor repartirá lecturas breves, sobre los factores de riesgo, de protección y prevención. Divididas en los diferentes equipos de trabajo, los cuales profundizaran con la tarea. A16. Los alumnos realizan un cuadro sinóptico de los factores que les fueron designados. A17. Los alumnos pasarán a exponer su cuadro sinóptico</p>	<p>Retroalimentación Exposición: El profesor hará una breve exposición con la información proporcionada de los alumnos, resolverá dudas y aclarará términos que no hayan sido resueltos por los alumnos. Preguntas intercaladas: El profesor hará preguntas sobre lo expuesto, con la finalidad de mantener la atención y favorecer la práctica, la retención y la obtención de información relevante. A18. Los alumnos estarán atentos a responder las preguntas del profesor.</p>
(2 Hrs.)	(6 Hrs.)	(4 Hrs.)
Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)		
Escenarios	Recursos	
<ul style="list-style-type: none"> • Aula 	<ul style="list-style-type: none"> • Lecturas breves 	



VII. Acervo bibliográfico

Básico:

Barcelata E. B. (2015). *Adolescentes en Riesgo. Una mirada a partir de la Resiliencia*. México. Editorial Manual Moderno.

Bowlby, J. (1998). *El Apego y la pérdida*. Barcelona. Editorial Paidós.

Brazelton, B. y Cramer, B. (1990). *La relación más temprana. Padres, bebés y el drama del apego inicial*. Barcelona. Editorial Paidós.

Cyrlunick, B. (2001). *Los patitos feos. La resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida*. Barcelona. Editorial Gedisa

Cyrlunick, B. (2004). *La construcción de la resiliencia en el transcurso de las relaciones precoces*. Barcelona. Editorial Gedisa

Cyrlunick, B. (2005). *Bajo el signo del Vínculo*. Barcelona. Editorial Gedisa.

Ezpeleta, L. (2005). *Factores de Riesgo en psicopatología del Desarrollo*. Barcelona. Editorial Masson

Henderson, N. y Milstein, M. (2003). *Resiliencia en la escuela*. Buenos Aires. Editorial Paidós.

Marrone, M. (2001). *La teoría del Apego: Un enfoque actual*. Madrid. Editorial Psimática.

Vanistendael, S. (1995). *Como crecer superando los percances. Resiliencia: capitalizar las fuerzas del individuo*. Ginebra. Editorial Oficina Internacional Católica de la Infancia. BICE

Vanistendael, S. y Lecomte, J. (2002). *La felicidad es posible. Despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos: construir la resiliencia*. Barcelona. Editorial Gedisa.

Werner, E.E. (2003). *La resiliencia en la escuela*. Buenos Aires. Editorial Paidós.

Complementario:

Giddens, A. (2000). *Un mundo desbocado. Los efectos de la globalización en nuestras vidas*. Madrid. Editorial Taurus

Guasch, M. y Ponce, C. (2002) *¿Qué significa intervenir educativamente en desadaptación social*. Barcelona. Editorial ICE Universidad de Barcelona.

Vera, Carbelo y Vecina (2006). *La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático*. Universidad de Alcalá. Sección Monográfica.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77827106>



VIII. Mapa curricular

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
Sociología I 4 0 4 8	Sociología II 4 0 4 8	Problemáticas Sociales Emergentes 2 2 4 6	Metodología de las Ciencias Sociales I 4 0 4 8	Metodología de las Ciencias Sociales II 4 0 4 8	Estadística 4 0 4 8		Transformación del Ser Humano 2 2 4 6	Investigación 0 6 6 6	
Cultura de la Paz y No Violencia 3 1 4 7	Derechos Humanos y Democracia 2 2 4 7	Ética Aplicada a los Medios Alternos 3 1 4 7			Mediación en el Ambiente Público 2 2 4 6	Mediación en el Ambiente Privado 2 2 4 6	Mediación en el Ambiente Judicial 2 2 4 6	Integrativa de Mediación 1 3 4 5	
Lógica 4 0 4 8	Corrientes Filosóficas 3 1 4 7	Teoría del Conflicto 4 0 4 8	Conflictología 2 2 4 6	Psicología del Conflicto 2 2 4 6			Negociación y Arbitraje 2 2 4 6	Integrativa de Negociación y Arbitraje 1 3 4 5	
Comunicación 2 2 4 6	Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 6	Fundamentos Jurídicos de los Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 6	Sistema Acusatorio y Oral 3 1 4 7	Criminología 2 2 4 6	Victimología 2 2 4 6	Justicia Restaurativa 2 2 4 6	Justicia Restaurativa para Adolescentes 2 2 4 6	Integrativa de Justicia Restaurativa 1 3 4 5	
Fundamentos de Derecho 2 2 4 6	Teoría General del Proceso 2 2 4 6	Derecho de las Personas y la Familia 2 2 4 6	Derecho de las Obligaciones 3 1 4 7	Derecho de los Contratos 3 1 4 7	Derecho Mercantil 2 2 4 6	Elaboración de Instrumentos 4 0 4 8	Conciliación 2 2 4 6	Integrativa de Conciliación 1 3 4 5	
Fundamentos de la Psicología 4 0 4 8	Procesos Psicológicos 2 2 4 6	Procesos Psicosociales 2 2 4 6	Dinámica y Manejo de Grupos 2 2 4 6	Dinámica Familiar 2 2 4 6	Contención Emocional 2 2 4 6	Intervención en Crisis 2 2 4 6	Manejo Emocional de las Pérdidas 2 2 4 6	Autocuidado del Facilitador 2 2 4 6	
			Entrevista I 2 2 4 6	Entrevista II 2 2 4 6		Psicología Social en las Comunidades 2 2 4 6		Optativa 4, Núcleo Integral 2 2 4 6	
	Inglés 5 2 2 4 6	Inglés 6 2 2 4 6	Inglés 7 2 2 4 6	Inglés 8 2 2 4 6	Optativa 1, Núcleo Integral 2 2 4 6	Optativa 2, Núcleo Integral 2 2 4 6	Optativa 3, Núcleo Integral 2 2 4 6	Optativa 5, Núcleo Integral 2 2 4 6	
HT 19 HP 5 TH 24 CR 43	HT 17 HP 11 TH 28 CR 45	HT 17 HP 11 TH 28 CR 45	HT 18 HP 10 TH 28 CR 46	HT 17 HP 11 TH 28 CR 45	HT 14 HP 10 TH 24 CR 38	HT 14 HP 10 TH 24 CR 38	HT 14 HP 14 TH 28 CR 42	HT 10 HP 24 TH 24 CR 44	HT - HP - TH - CR 30

SIMBOLOGÍA

Unidad de aprendizaje	HT: Horas Teóricas
	HP: Horas Prácticas
	TH: Total de Horas
	CR: Créditos

13 Líneas de seriación →

- Obligatorio Núcleo Básico
- Obligatorio Núcleo Sustantivo
- Obligatoria Núcleo Integral
- Optativo Núcleo Integral

PARAMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS

Núcleo Básico cursar y acreditar 18 UA	50 22 72 122	Total del Núcleo Básico 18 UA para cubrir 122 créditos
Núcleo Sustantivo cursar y acreditar 25 UA	60 40 100 160	Total del Núcleo Sustantivo 25 UA para cubrir 160 créditos
Núcleo Integral cursar y acreditar 13 UA + 1 Práctica Profesional	20 34 54 104	Total del Núcleo Integral 13 UA + 1 Práctica Profesional para cubrir 134 créditos
Núcleo Integral acreditar 5 UA	10 10 20 30	

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS

UA Obligatorias	56 UA + 1 Actividad Académica
UA Optativas	5
UA a Acreditar	81 UA + 1 Actividad Académica
Créditos	416



PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
					Resiliencia	Mediación Empresarial	Mediación Familiar	Mediación Comunitaria e Intercultural	
					Pedagogía del Ser	Mediación Laboral	Mediación Escolar	Mediación Municipal	
					Estudios de Género y Equidad*	Mediación Mercantil	Mediación Civil	Mediación Policial	
								Mediación Penitenciaria	

*Unidad de Aprendizaje que deberá impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.