

Universidad Autónoma del Estado de México
Facultad de Derecho
Licenciatura en Medios Alternos de Solución de
Conflictos



Guía pedagógica:

Mediación en el Ámbito Privado

Elaboró: M. en D. Mario Alberto Montaña Delgado
Lic. En Psic. Verónica Morales Flores Fecha: 15/06/2018

Fecha de
aprobación

H. Consejo Académico
02/08/2018

H. Consejo de Gobierno
02/08/2018



Índice

	Pág.
I. Datos de identificación	3
II. Presentación de la guía pedagógica	4
III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular	4
IV. Objetivos de la formación profesional	5
V. Objetivos de la unidad de aprendizaje	5
VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización	6
VII. Acervo bibliográfico	12
VIII. Mapa curricular	14



I. Datos de identificación

Espacio educativo donde se imparte

Licenciatura

Unidad de aprendizaje Clave

Carga académica
 Horas teóricas Horas prácticas Total de horas Créditos

Período escolar en que se ubica

Seriación
 UA Antecedente UA Consecuente

Tipo de Unidad de Aprendizaje

Curso Curso taller

Seminario Taller

Laboratorio Práctica profesional

Otro tipo (especificar)

Modalidad educativa

Escolarizada. Sistema rígido No escolarizada. Sistema virtual

Escolarizada. Sistema flexible No escolarizada. Sistema a distancia

No escolarizada. Sistema abierto Mixta (especificar)

Formación común

Formación equivalente

Unidad de Aprendizaje



II. Presentación de la guía pedagógica

Conforme lo indica el **Artículo 87** del Reglamento de Estudios Profesionales, "la guía pedagógica es un documento que complementa al programa de estudios y que no tiene carácter normativo. Proporcionará recomendaciones para la conducción del proceso de enseñanza aprendizaje. Su carácter indicativo otorgará autonomía al personal académico para la selección y empleo de los métodos, estrategias y recursos educativos que considere más apropiados para el logro de los objetivos.

El diseño de esta guía pedagógica responde al Modelo Educativo de la UAEMex, en el sentido de ofrecer un modelo de enseñanza centrado en el aprendizaje y en el desarrollo de habilidades, actitudes y valores que brinde a los estudiantes la posibilidad de desarrollar sus capacidades en distinguir la mediación pública y privada; a través de un ejercicio comparativo de sus atribuciones, alcances y aplicación práctica.

Y lograr aplicar los conocimientos teóricos y prácticos aprendidos en la solución de conflictos fungiendo como mediador privado.

El enfoque y los principios pedagógicos que guían los procesos de enseñanza aprendizaje de esta UA **Mediación en el Ámbito Privado**, tienen como referente la corriente constructivista del aprendizaje y la enseñanza, según la cual el aprendizaje es un proceso constructivo interno que realiza la persona que aprende a partir de su actividad interna y externa y, por intermediación de un facilitador que propicia diversas situaciones de aprendizaje para facilitar la construcción de aprendizajes significativos contextualizando el conocimiento.

Por tanto la selección de métodos, estrategias y recursos de enseñanza aprendizaje está enfocada a cumplir el siguiente objetivo:

Lograr que los estudiantes distingan la mediación pública y privada; a través de un ejercicio comparativo de sus atribuciones, alcances y aplicación práctica. A partir de la identificación de los antecedentes de la Mediación en el Ámbito Privado, el análisis de las leyes que regulan el ejercicio de la Mediación en el Ámbito Privado en el contexto, Estatal, Nacional e Internacional y practicar la intervención mediacional en el ámbito privado a través de identificar los alcances y posibilidades de desarrollo de la Mediación Privada en México así como del uso de las herramientas, técnicas y habilidades en casos concretos.

III. Ubicación de la unidad de aprendizaje en el mapa curricular

Núcleo de formación:	Sustantivo
Área Curricular:	Medios Alternos de Solución de Conflictos
Carácter de la UA:	Obligatoria



IV. Objetivos de la formación profesional.

Objetivos del programa educativo:

- Interesarse en las dimensiones cognitiva, afectiva y conductual del alumno, que lo identifican con el otro.
- Relacionar los conceptos esenciales de los Medios Alternos de Solución de conflictos, en cada uno de los diversos procesos y materias del conflicto.
- Interpretar conflictos del contexto actual, con teorías pertinentes a los Medios Alternos de Solución de Conflictos.
- Explicar las causas y consecuencias de un conflicto, tomando en consideración el contexto en el que se presenta y sus antecedentes.
- Aplicar las herramientas, técnicas y habilidades del proceso específico, para que los intervinientes encuentren soluciones, tomando en consideración el diagnóstico y las estrategias de abordaje del conflicto.
- Reconocer las limitaciones jurídicas y humanas en un determinado conflicto y respetar las leyes, los Derechos Humanos y la voluntad de las partes.
- Colaborar con sus compañeros en la resolución de conflictos actuales, donde es necesaria la co-mediación o co-facilitación, estableciendo una metodología grupal para el abordaje del conflicto.

Objetivos del núcleo de formación:

Desarrollará en el alumno el dominio teórico, metodológico y axiológico del campo de conocimiento donde se inserta la profesión.

Comprenderá unidades de aprendizaje sobre los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para dominar los procesos, métodos y técnicas de trabajo; los principios disciplinares y metodológicos subyacentes; y la elaboración o preparación del trabajo que permita la presentación de la evaluación profesional.

Objetivos del área curricular o disciplinaria:

Comprender y aplicar las formas auto compositivas de solución de conflictos en los diversos ámbitos y materias, que permitan reconstruir las relaciones intrapersonales, interpersonales y sociales dañadas, mediante una cultura de paz, el perdón y una comunicación no violenta.

V. Objetivos de la unidad de aprendizaje.

Distinguir la mediación pública y privada; a través de un ejercicio comparativo de sus atribuciones, alcances y aplicación práctica.

Aplicar los conocimientos teóricos y prácticos aprendidos en la solución de conflictos fungiendo como mediador privado.



VI. Contenidos de la unidad de aprendizaje, y su organización.

Unidad 1. Generalidades de la Mediación en el Ámbito Privado.		
Objetivo: Identificar los antecedentes de la Mediación en el Ámbito Privado; sus alcances en el sistema administración de justicia en los contextos nacionales e internacionales a efecto de comparar parámetros de efectividad, atribuciones, alcance y aplicación con la mediación en el ámbito público.		
Contenidos:		
1.1. Antecedentes de la Mediación en el Ámbito Privado.		
1.2. La Mediación Privada en el Contexto Nacional e Internacional.		
1.3. Diversos Contextos de Aplicación de la Mediación Privada.		
Métodos, estrategias y recursos educativos		
MÉTODOS		
<ul style="list-style-type: none"> • Inductivo • Activo • Casos • Lluvia de ideas • Exposición 		
ESTRATEGIAS		
<ul style="list-style-type: none"> • Problema • Resumen • Cuadro sinóptico • Mapa Cognitivo • Cuadro comparativo • Síntesis • Preguntas 		
RECURSOS		
<ul style="list-style-type: none"> • Diapositivas • Proyector • Aula • Impresos 		
Actividades de enseñanza y de aprendizaje		
Inicio	Desarrollo	Cierre
Dinámica grupal: El docente se presenta ante el grupo y aplica una dinámica para promover la integración.	1.1-1.3 Exposición: Introducir al tema y explicar las nociones básicas del mismo y solicitar a los alumnos la elaboración de un Mapa Cognitivo de Aspectos Comunes	Síntesis: El docente solicita se realice la síntesis de la unidad temática por equipos y proporciona los criterios que debe contener.
Encuadre: El docente presenta el objetivo, la secuencia de contenidos, la		A5. Realizar la síntesis en equipo de acuerdo a los criterios y presentar la



<p>forma de trabajo y los criterios de evaluación.</p> <p>Evaluación diagnóstica: El docente aplica un cuestionario de exploración.</p>	<p>A1. Identificar los antecedentes de la Mediación en el Ámbito Privado; sus alcances en el sistema de administración de justicia en los contextos nacionales e internacionales a efecto de comparar parámetros de efectividad, atribuciones, alcance y aplicación con la mediación en el ámbito público, a través de un Mapa Cognitivo de Aspectos Comunes.</p> <p>Tarea Extraclase: solicita al alumno, investigar las estructuras de mediación contemporáneas más exitosas en el ámbito privado y entregar resumen de acuerdo a los criterios señalados por el docente.</p> <p>A2. Resumen: Realizar el resumen de acuerdo a los criterios que señalo el docente</p> <p>Cuadro Sinóptico: organiza los equipos y solicita que elijan un moderador para que en base al resumen de la investigación realizada, identifiquen los conceptos clave.</p> <p>A3. Seleccionar un concepto clave en equipo para construir el cuadro sinóptico que el moderador anota en el pizarrón de acuerdo a las instrucciones del docente.</p> <p>Exposición: Introducir al tema relacionado con el concepto "Formas y</p>	<p>información a través del moderador elegido.</p> <p>Cuestionario: El docente formulará las preguntas que el alumno deberá responder en base al contenido de la Unidad.</p> <p>A6. Contestar un cuestionario relacionado con la Unidad Temática.</p> <p>SQA.- verificar el conocimiento que tiene el alumno y el grupo sobre los temas tratados</p>
--	--	--



	<p>Materias en la Mediación Privada”.</p> <p>Tarea extra clase. Realizar un cuadro comparativo relacionado con la Mediación Privada.</p> <p>A4. Comentar en clase las similitudes y diferencias que detectaron al elaborar el cuadro comparativo y hacer planteamientos validar información y/o resolver dudas o inquietudes.</p>	
(2Hrs.)	(14 Hrs.)	(2 Hrs.)
Escenarios y recursos para el aprendizaje		
Escenarios		Recursos
<ul style="list-style-type: none"> • Aula 		<ul style="list-style-type: none"> • Libros • Internet • Acervo Bibliográfico • Laptop cañón y diapositivas • Impresos

Unidad 2. Marco Jurídico Nacional e Internacional de la Mediación en el Ámbito Privado.
Objetivo: Analizar las leyes que regulan el ejercicio de la Mediación en el Ámbito Privado en el contexto, Estatal, Nacional e Internacional; así como las buenas prácticas en la materia a fin de fundamentar y motivar legalmente las prácticas mediacionales en el ámbito privado.
<p>Contenidos:</p> <p>2.1 Leyes Internacionales que contemplan el ejercicio de la mediación en el ámbito privado.</p> <p>2.2 Marco jurídico que regula la Mediación en el Ámbito Privado, en el contexto Nacional.</p> <p>2.3 Marco jurídico que regula la Mediación en el Ámbito Privado, en el contexto del Estado de México.</p>
<p>Métodos, estrategias y recursos educativos</p> <p>MÉTODOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inductivo • Activo



- Casos
- Lluvia de ideas
- Exposición

ESTRATEGIAS

- Estudio de Casos
- Síntesis
- Preguntas

RECURSOS

- Diapositivas
- Proyector
- Aula
- Impresos

Actividades de enseñanza y de aprendizaje

Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Encuadre: El docente explicara el contenido de la Unidad Temática a los alumnos.</p>	<p>EXPOSICION: El docente expone el Marco Jurídico que regula el ejercicio de la Mediación en el Ámbito Privado en el contexto, Estatal, Nacional e Internacional; así como las buenas prácticas en la materia a fin de fundamentar y motivar legalmente las prácticas mediacionales en el ámbito privado.</p> <p>A7. Realizar un análisis de las formas y estructuras de mediación en el ámbito privado a partir de Estudio de Casos de éxito en materias diversas y presentar un Reporte del Análisis.</p>	<p>Síntesis: El docente solicita se realice la síntesis de la unidad temática por equipos y proporciona los criterios que debe contener.</p> <p>A8. Realizar la síntesis en equipo de acuerdo a los criterios a través del moderador elegido.</p> <p>Cuestionario: El docente formulará las preguntas que el alumno deberá responder en base al contenido de la Unidad.</p> <p>A9. Contestar un cuestionario relacionado con la Unidad Temática.</p> <p>SQA.- verificar el conocimiento que tiene el alumno y el grupo sobre los temas tratados.</p>
<p>(2Hrs.)</p>	<p>(18 Hrs.)</p>	<p>(4Hrs.)</p>



Escenarios y recursos para el aprendizaje	
Escenarios	Recursos
<ul style="list-style-type: none"> Aula 	<ul style="list-style-type: none"> Libros Internet Acervo Bibliográfico Laptop cañón y diapositivas Impresos

Unidad 3. La Mediación en el Ámbito Privado en México.
<p>Objetivo: Practicar la intervención mediacional en el ámbito privado a través de identificar los alcances y posibilidades de desarrollo de la Mediación Privada en México así como del uso de las herramientas, técnicas y habilidades en casos concretos, a fin de proveer al estudiante de una amplia visión del contexto que se estudia.</p>
<p>Contenidos:</p> <p>3.1 Consultoría para intervención en conflictivas civiles, familiares y mercantiles en el ámbito estatal, nacional e internacional.</p> <p>3.2 Consultoría para intervención en conflictivas comunitarias e internacionales.</p> <p>3.3. Consultoría para creación de modelos de servicios de mediación.</p>
<p>Métodos, estrategias y recursos educativos</p>
<p>METODOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Inductivo Activo Casos Lluvia de ideas Exposición <p>ESTRATEGIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Resumen Lectura dirigida Síntesis Preguntas <p>RECURSOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Diapositivas Proyector Aula Impresos



Actividades de enseñanza y de aprendizaje		
Inicio	Desarrollo	Cierre
<p>Encuadre: El docente presentara en forma oral el contenido de la Unidad Temática a los alumnos.</p> <p>Lectura dirigida: Introducir al tema de la intervención mediacional en el ámbito privado a través de identificar los alcances y posibilidades de desarrollo de la Mediación Privada en México así como del uso de las herramientas, técnicas y habilidades en casos concretos, a fin de proveer al estudiante de una amplia visión del contexto que se estudia.</p>	<p>3.1- 3.3 A10. Realizar la lectura del texto del autor Remo F. Entelman, denominado “Teoría de Conflictos”y la comenta con el grupo y realizar un resumen de la lectura.</p> <p>Discusión grupal: Organizar grupos y escuchar puntos de vista respecto del tema. El docente, escucha y aclara dudas.</p> <p>Exposición: Explicar el uso de las herramientas, técnicas y habilidades en casos concretos, a fin de proveer al estudiante de una amplia visión del contexto que se estudia.</p> <p>Como interviene la Consultoría en el diseño de Esquemas y Formas de Mediación en el ámbito privado.</p> <p>A11.Tarea extra clase: Elaborar por equipos un resumen de la exposición.</p> <p>A12. Exponer el resumen en clase a través del representante de cada equipo.</p> <p>Docente: revisa los resúmenes y retroalimenta el desempeño.</p> <p>EXPOSICIÓN DEL DOCENTE: Comentaré con los alumnos casos específicos desahogados a</p>	<p>Síntesis: El docente solicita se realice la síntesis de la unidad temática por equipos y proporciona los criterios que debe contener .</p> <p>A13. Realizar la síntesis en equipo de acuerdo a los criterios a través del moderador elegido.</p> <p>Cuestionario: El docente formulará las preguntas que el alumno deberá responder en base al contenido de la Unidad.</p> <p>A14 Contestar un cuestionario relacionado con la Unidad Temática (SQA).</p>



	través de la mediación en el ámbito privado. Interrogatorio: El docente hará preguntas a los alumnos y aclarará las dudas que surjan sobre el tema.	
(2Hrs.)	(16 Hrs.)	(4Hrs.)
Escenarios y recursos para el aprendizaje (uso del alumno)		
Escenarios		Recursos
<ul style="list-style-type: none"> • Aula 		<ul style="list-style-type: none"> • Libros • Internet • Acervo Bibliográfico • Laptop cañón y diapositivas • Impresos

VII. Acervo bibliográfico

Básico:

Abay, A. (2001). *Mediación, una alternativa para la solución de conflictos*. México: Ed. Universidad de Sonora.

Aréchaga, P.V. & Brandoni, M. & Finkelstein, A. (2004). *Acerca de la clínica de mediación: relatos de casos*. Buenos Aires: Librería Histórica.

Bush, R. A. & Folger, J. P. (1996). *La promesa de la mediación: cómo afrontar el conflicto a través del fortalecimiento propio y el reconocimiento de los otros*. Barcelona: E. Granica

Código Administrativo del Estado de México

Código Civil del Estado de México.

Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México

Código de Procedimientos Civiles del Estado de México.

Convención de los Derechos Humanos.

Cornelius, H. & Faire, S. (1998). *Tú ganas, yo gano, todos podemos ganar: cómo resolver conflictos creativamente*. Madrid: Gaia, Móstoles.

Ferrández, A.E. (2011). *Manejo de conflictos y mediación*. México: Ed. Oxford.



- François, J. (1997). *Dinámica de la mediación*. España: Ed. Paidós Ibérica.
- Galtung, J. (2003). *Paz por medios pacíficos*. España: Ed. Bakeas.
- Galtung, J. (2011). *Todavía en busca de la paz*. España: Ed. Gobierno de Aragón.
- Galtung, J. & Montiel, F. (2004). *Trascender y transformar: una introducción al trabajo de conflictos*. México: Ed. Montiel y Soriano Editores
- Ochoa, J.L. (2013). *La interpretación conforme el modelo constitucional ante los tratados internacionales sobre derechos humanos y el control de convencionalidad*. México: Editorial Porrúa.
- Vallejo, R. & Gestoso, C. (2006). *Mediación. Procesos, tácticas y técnicas*. Madrid: Ediciones Pirámide.

Complementario:

- Echeverri, J.H. (2003) *La Conciliación Extrajudicial y la amigable composición*. México: Editorial Themis.
- Grover, D. (1996). *La mediación y sus contextos de aplicación*. Buenos Aires: Paidós
- Heller, A. (1999). *Teoría de los sentimientos*. España: Editorial Fontamara.
- Livia, M. (2010). *De la dignidad y de los derechos humanos*. Colombia: . Ed. Universidad de la Sabana
- Morelos, G. (2010). *El control judicial difuso de convencionalidad de los derechos humanos por los tribunales ordinarios en México*. México: Editorial Ubijus.
- Tirado, H. (2009). *La argumentación en los procesos de mediación*. México: Universidad de Sonora.
- Tirado, H. (2011). *Naturaleza del Convenio de Mediación. Comisión de Derechos Humanos del Estado de México*.



VIII. Mapa curricular

Mapa curricular de la Licenciatura en Medios Alternos de Solución de Conflictos 2015

PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
Sociología I 4 0 4 5	Sociología II 4 0 4 5	Problemáticas Sociales Emergentes 2 0 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales I 4 0 4 5	Metodología de las Ciencias Sociales II 4 0 4 5	Estadística 4 0 4 5		Transformación del Ser Humano 2 0 4 5	Investigación 0 0 0 0	
Cultura de la Paz y No Violencia 3 1 4 7	Derechos Humanos y Democracia 2 2 4 5	Ética Aplicada a los Medios Alternos 3 1 4 7			Mediación en el Ambito Público 2 2 4 5	Mediación en el Ambito Privado 2 2 4 5	Mediación en el Ambito Judicial 2 2 4 5	Integrativa de Mediación 1 3 4 5	
Lógica 4 0 4 5	Contenidos Filosóficos 3 1 4 7	Teoría del Conflicto 4 0 4 5	Conflicto 2 2 4 5	Psicología del Conflicto 2 2 4 5			Negociación y Arbitraje 2 2 4 5	Integrativa de Negociación y Arbitraje 1 3 4 5	
Comunicación 2 2 4 5	Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Fundamentos Jurídicos de los Medios de Solución de Conflictos 2 2 4 5	Sistema Acusatorio y Oral 3 1 4 7	Criminología 2 2 4 5	Victimología 2 2 4 5	Justicia Restaurativa 2 2 4 5	Justicia Restaurativa para Adolescentes 2 2 4 5	Integrativa de Justicia Restaurativa 1 3 4 5	
Fundamentos de Derecho 2 2 4 5	Teoría General del Proceso 2 2 4 5	Derecho de las Personas y la Familia 2 2 4 5	Derecho de las Obligaciones 3 1 4 7	Derecho de los Contratos 3 1 4 7	Derecho Mercantil 2 2 4 5	Elaboración de Instrumentos 4 0 4 5	Conciliación 2 2 4 5	Integrativa de Conciliación 1 3 4 5	
Fundamentos de la Psicología 4 0 4 5	Procesos Psicológicos 2 2 4 5	Procesos Psicosociales 2 2 4 5	Dinámica y Manejo de Grupos 2 2 4 5	Dinámica Familiar 2 2 4 5	Contención Emocional 2 2 4 5	Intervención en Crisis 2 2 4 5	Manejo Emocional de las Partes 2 2 4 5	Autoaidado del Facilitador 2 2 4 5	
			Entrevista I 2 2 4 5	Entrevista II 2 2 4 5		Psicología Social en las Comunidades 2 2 4 5		Optativa 4, Núcleo Integral 2 2 4 5	
	Inglés 5 2 2 4 5	Inglés 6 2 2 4 5	Inglés 7 2 2 4 5	Inglés 8 2 2 4 5	Optativa 1, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 2, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 3, Núcleo Integral 2 2 4 5	Optativa 5, Núcleo Integral 2 2 4 5	
RT 18 RP 8 TH 24 CR 43	RT 17 RP 11 TH 23 CR 45	RT 17 RP 11 TH 23 CR 45	RT 16 RP 10 TH 23 CR 45	RT 17 RP 11 TH 23 CR 45	RT 14 RP 10 TH 24 CR 38	RT 14 RP 10 TH 24 CR 38	RT 14 RP 14 TH 28 CR 42	RT 10 RP 24 TH 34 CR 44	RT - RP - TH - CR 30

SIMBOLOGÍA	
Unidad de aprendizaje	RT: Horas Teóricas RP: Horas Prácticas TH: Total de Horas CR: Créditos
13 Líneas de seriación	→
	Obligatorio Núcleo Básico
	Obligatorio Núcleo Sustantivo
	Obligatorio Núcleo Integral
	Optativo Núcleo Integral

PARAMETROS DEL PLAN DE ESTUDIOS	
Núcleo Básico cursar y acreditar 10 UA	50 22 72 122
Núcleo Sustantivo cursar y acreditar 25 UA	80 40 100 150
Núcleo Integral cursar y acreditar 13 UA + 1 Práctica Profesional	20 34 54 134
Núcleo Integral acreditar 5 UA	10 10 20 30
Total del Núcleo Básico 10 UA para cubrir 122 créditos	
Total del Núcleo Sustantivo 25 UA para cubrir 160 créditos	
Total del Núcleo Integral 16 UA + 1 Práctica Profesional para cubrir 134 créditos	

TOTAL DEL PLAN DE ESTUDIOS	
UA Obligatorias	50 UA + 1 Actividad Académica
UA Optativas	5
UA a Acreditar	81 UA + 1 Actividad Académica
Créditos	410



PERIODO 1	PERIODO 2	PERIODO 3	PERIODO 4	PERIODO 5	PERIODO 6	PERIODO 7	PERIODO 8	PERIODO 9	PERIODO 10
					Resiliencia	Mediación Empresarial	Mediación Familiar	Mediación Comunitaria e Intercultural	
					2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	
					Pedagogía del Der	Mediación Laboral	Mediación Escolar	Mediación Municipal	
					2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	
					Estudios de Género y Equidad*	Mediación Mercantil	Mediación Civil	Mediación Policial	
					2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	2 2 4 6	
								Mediación Penitenciaria	
								2 2 4 6	

*Unidad de Aprendizaje que deberá impartirse, cursarse y acreditarse en el idioma inglés.